

مؤسسات بازرسی کالا و بازدید خسارت

گزارشگر: محمد رضا رحیمی

مقدمه

توسعه و تحول در مفهوم و عمل تجارت جهانی موجب بروز ریسکهایی برای خریدار شده است. در گذشته‌های دور تجارت و خریداران با رؤیت کالا و شناخت کامل فروشنده و در سطحی بسیار پایین‌تر از میزان تجارت فعلی اقدام به خرید و فروش کالا می‌کردند، توسعه امکانات دریانوردی و متعاقباً توسعه تکنولوژی و گسترش سیستم ارتباطی دایره عمل تجارت را به شدت توسعه داده است. تا جایی که اکثراً خریداران و فروشندگان بی‌آنکه همدیگر را دقیقاً بشناسند اقدام به انجام معاملات کلان می‌نمایند هر چند عمل بازرسی کالا سابقه‌ای بسیار طولانی دارد ولی از قرن نوزدهم با توسعه تجارت و ضرورت ایجاد تشکیلات مستقل بازرسی، شرکت‌های بازرسی در اروپا تشکیل گردیدند. پس از جنگ جهانی دوم که روند تجارت دچار تحول جهانی شد به تدریج شرکت‌های کوچک بازرسی کالا و ماشین‌آلات حوزه فعالیت خود را گسترش دادند. دقیقاً هر میزان که ریسک خریدار و امکان تقلب در معامله افزایش یابد ضرورت بازرسی نیز به همان نسبت افزایش می‌یابد. امروزه در کشورهای سرمایه‌داری غرب به میزان توسعه فعالیت‌های خصوصی، فعالیت‌های بازرسی نیز توسعه یافته است تا جایی که حتی کالاهای داخلی نیز به حمایت از مصرف‌کنندگان مورد بازرسی قرار می‌گیرد. این کار موجب بالا رفتن کیفیت محصول و جلب اعتماد خریدار می‌شود. به بیانی دیگر موجب افزایش طول عمر محصولات تولیدی، بالا بردن کیفیت محصولات خوراکی و پوشاک و لوازم خانگی و ماشین‌آلات و تقریباً تمام کالاها شده و به اقتصاد ملی کمک‌های شایانی می‌نماید. متأسفانه در کشور ما اهمیت بازرسی مهندسی، بیمه و خدمات مشاوره صنعتی هنوز جایگاه خاص خود را نیافته‌اند و از این بابت اقتصاد ملی تحت فشار قرار می‌گیرد و سرمایه‌ها بصورت بهینه هزینه نمی‌شود. کالاهای تولیدی اکثراً از کیفیتی هم سطح با کالای خارجی برخوردار نیستند به همین دلیل مصرف‌کنندگان ایرانی اغلب خرید کالای خارجی هر چند با قیمت به مراتب بالاتر را ترجیح می‌دهند و از همین رهگذر است که قاچاق بسیاری از فرآورده‌های مصرفی از قبیل لوازم خانگی، پوشاک و مواد خوراکی توسعه یافته و برای دولت و مملکت مشکلاتی را بدنبال داشته است. البته پیداست در امر توسعه واردات و قاچاق تنها فقدان این عوامل نبوده بلکه پاره‌ای سیاست‌های اقتصادی دیگر هم تأثیر اساسی داشته‌اند. بدین ترتیب اعمال صحیح بازرسی مهندسی موجب بالا رفتن کیفیت محصولات شده و طبعاً بازار بیشتری برای محصولات ایرانی چه در داخل و چه در خارج ایجاد خواهد شد که این کار به نوبه خود موجب توسعه تولید و بالا رفتن اشتغال از یک سو و مآلاً رشد اقتصادی مملکت از سوی دیگر می‌شود.

تاریخچه این شرکت گفت: «در سال ۶۵ وزارت صنایع سنگین بر اساس مصوبه هیأت محترم وزیران شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران (IEI) را تأسیس نمود، متعاقباً شرکت بازرسی مهندسی ایران وابسته به سازمان گسترش که از سال

سهامی خاص) و گروه کارشناسان ایران رفته و با آنها به گفتگو نشستیم، آنچه پیش‌رو دارید حاصل این گفتگوهاست. آقای مهندس دهنوی مدیر عامل و رییس هیأت مدیره شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران (IEI) پیرامون

در این شماره از فصلنامه بر آن شدیم پیرامون شرکت‌های بازرسی و تعیین خسارت گزارشی تهیه نمائیم، در همین رابطه به سراغ مسؤولین و کارشناسان سه شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران، خدمات بیمه‌ای ایران و آلمان (شرکت

۶۲ در امر بازرسی فعالیت داشته به شرکت (IEI) ملحق گردید. بنابراین سابقه کار شرکت در امور بازرسی و مهندسی متجاوز از ۱۵ سال می‌باشد. شرکت طی این مدت ده‌ها میلیارد دلار کالا و ماشین‌آلات وارداتی و ساخت داخل را مورد بازرسی قرار داده است و علیرغم محدودیت‌های حاکم بر عملکرد شرکت‌های دولتی توانسته است در میدان آزاد رقابت با شرکتهای پارسابقه خارجی حوزه فعالیت خود را در بازار داخلی توسعه دهد.

وی در خصوص دلایل تأسیس این شرکت گفت: «فلسفه وجودی این شرکت در یک نگاه کمک در توسعه صنعتی کشور و حمایت از مصرف کنندگان می‌باشد. بعد از پیروزی انقلاب اسلامی و شروع جنگ تحمیلی و ابتدا دو نرخ و سپس چند نرخه شدن قیمت ارزهای معتبر، زمینه را برای خروج ارز بصورت‌های مختلف فراهم آورد، هر چند پاره‌ای سیاست‌ها خود منجر به تشدید انگیزه و پیچیده‌تر شدن شرایط گردید ولی دولت به جهت اعمال حاکمیت خود در مصرف صحیح ارزهای تخصیصی برای خرید کالا و خدمات تمهیداتی را بعمل آورد که تشکیل مراکز متعدد تهیه و توزیع کالا جهت اعمال گسترش نرخ واردات و تأکید بر انجام حتمی بازرسی کالا و ماشین‌آلات از این سیاستها بوده است. از طرف دیگر بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران نیز از همان آغاز جنگ تحمیلی متوجه لزوم اعمال نظارت‌های لازم بر خروج ارز کشور بود و این امر یکی از عوامل مهم و بنیادی تشکیل این شرکت و شروع فعالیت‌های آن در سطح بین‌المللی بوده است»

آقای دهنوی در پاسخ این سؤال که شما در حال حاضر چه اهدافی را دنبال می‌کنید؟ گفت: «ما در حال حاضر همان اهدافی را دنبال می‌کنیم که در اساسنامه شرکت توسط

هیأت محترم دولت برای ماتعین شده است که عبارتند از:
الف) ارائه خدمات بازرسی مهندسی برای کنترل کیفیت مواد و ماشین‌آلات وارداتی.
ب) ارائه خدمات کنترل کیفیت به واحدهای تولیدی صنعتی.
ج) آموزش نیروی انسانی در زمینه کنترل و ارتقاء کیفیت محصول.

د) ارائه خدمات در جهت توسعه تکنولوژی کشور و رقابت با شرکت‌های خارجی در جهت کاهش وابستگی و نیل به خودکفایی.
ه) فعالیت در زمینه صدور خدمات مهندسی.»

این کارشناس در پاسخ این سؤال که تعداد شرکتهایی از این دست (شرکت بازرسی) چندتا است و چه تعدادی از این شرکت‌ها وابسته به وزارت صنایع می‌باشد؟ گفت: «در حال حاضر متجاوز از ۲۰ شرکت بازرسی کننده داخلی و عمدتاً خارجی از بانک مرکزی مجوز فعالیت دارند و فقط همین شرکت IEI است که وابسته به وزارت صنایع می‌باشد.»

آقای دهنوی در خصوص مجمع عمومی شرکت و تعداد شعب توضیح داد: «مجمع عمومی شرکت IEI مرکب از وزرای محترم صنایع، بازرگانی، معادن و فلزات، مسکن و شهرسازی، اقتصاد و دارایی و ریاست سازمان برنامه و بودجه می‌باشد. ما در داخل کشور شعبه ایران در تهران و دو دفتر فرعی بندر عباس و سیرجان را داریم که عملیات بازرسی کالا و محصولات وصولی به بنادر و مناطق آزاد تجاری و کنترل و بازرسی کالاهای ساخت داخل را انجام می‌دهند.»

این کارشناس در رابطه با تعداد نمایندگی‌ها و اهم فعالیت آنها افزود: «شرکت IEI در حال حاضر دارای ۶ شعبه فعال در خارج از کشور می‌باشد که این

شعبات عبارتند از:

- شعبه آلمان مستقر در شهر دوسلدورف
- شعبه هلند در آمستردام
- شعبه ترکیه در استانبول
- شعبه دوی
- شعبه ژاپن در توکیو
- شعبه چین در پکن

هر یک از این شعب، تعدادی از کشورها و مناطق جغرافیایی جهان را تحت پوشش دارند. علاوه بر شعب مزبور، مادر خیلی از کشورها بازرس مقیم داریم که بانظارت شعب کار بازرسی را انجام می‌دهند. همچنین از خدمات تعدادی از شرکت‌های واجد شرایط بین‌المللی نیز به صورت موردی استفاده می‌شود تا جایی که در تمام نقاط جهان (بجز فلسطین اشغالی) امکان ارائه خدمات بازرسی مهندسی را داریم. یکی از بهترین بخش فعالیت‌های IEI ارائه خدمات بازرسی مهندسی حین ساخت به پروژه‌های بزرگ و ملی است. تاکنون در مورد نیروگاه‌ها، کارخانجات سیمان، پروژه‌های پتروشیمی، نورد ذوب آهن، صنایع جنبی مس، کارخانجات کاغذسازی و دیگر واحدهای مهم صنعتی چنین خدماتی ارائه شده است. در حال حاضر انجام بازرسی حین ساخت تجهیزات مترو و ماشین‌آلات و تجهیزات مجتمع کشت و صنعت نیشکر خوزستان و سکوی حفاری ابوذر، تجهیزات نفت و دهها پروژه صنعتی مهم دیگر توسط کارشناسان IEI در حال انجام است.»

وی در جواب این سؤال که آیا تصمیم ندارید حوزه خود را گسترش دهید و به سایر کشورها نیز سرویس بدهید؟ گفت: «چرا، دقیقاً این یکی از اهداف مهم ما است و توسعه بازار کار و کسب سهم از تجارت با منشاء غیر ایران اخیراً شروع شده است. شرکت IEI به مرحله‌ای از رشد رسیده است که بتواند توانائی‌های خود را جهت گسترش

حوزه فعالیت خود افزایش دهد، ما به عنوان کشور جمهوری اسلامی ایران می‌توانیم و باید چنین خدماتی را ارائه بدهیم این کار موجب حضور گسترده ما در بازار تجارت و تولید و مهندسی جهان و مخصوصاً کشورها منطقه خاورمیانه و اسلامی خواهد شد. از آنجا که اختیار انتخاب شرکت بازرسی کننده به عهده خریداران است ما باید امکانات خود را به نحو مطلوب سازماندهی کرده و به خوبی عرضه نماییم. باید خود را با استانداردهای جهانی تطبیق دهیم. البته این کار نیاز به حمایت دولت و مجلس محترم از طریق تصویب قوانین خاص دارد و گرنه با قوانین حاکم بر عملکرد شرکتهای دولتی چنین تحرکی مشکل می‌نماید.»

مدیر عامل و رییس هیأت مدیره IEI در رابطه با مسائل و مشکلات این شرکت گفت: «چنانچه در خصوص ارائه خدمات بازرسی مهندسی قوانین و مقررات خاص به تصویب برسد که هم دامنه مسؤلیت‌ها را دقیق‌تر تعریف نماید و هم مناسب با مسؤلیت‌ها به مدیران اختیار داده شود و ضوابط دست و پاگیر و غیرضروری حذف شود. ما می‌توانیم کماکان و همچون سالهای گذشته بدون گرفتن دیناری کمک از منابع دولتی فعالیت‌های خود را گسترش داده و خدمات و منافع کلیدی را به جامعه عرضه نماییم، متأسفانه در حال حاضر وجود مراکز مختلف و متعدد نظارتی، قوانین و مقررات دست و پاگیر فضای نامناسبی جهت توسعه فعالیت‌ها را فراهم آورده است که شایسته است از طرف مسؤولین محترم مملکتی مورد توجه خاص قرار گیرد.»

وی در ادامه توضیح داد: «ما فکر می‌کنیم که حاکم کردن یک نوع قانون و مقررات برای تمام شرکت‌های دولتی که فعالیت‌های متفاوت و ماهیت کاری

مختلفی دارند صحیح نیست. بطور مثال تشکیلاتی جهت نظارت بر سفرهای خارجی افراد، مؤسسات، وزارتخانه‌ها و شرکت‌های دولتی ایجاد شده است که از سفرهای زائد و هزینه‌ساز جلوگیری شود، البته این کار بسیار هم پسندیده است ولی در مورد موسساتی که از بودجه دولت استفاده نمی‌نمایند و اصولاً اعزام مأمور و بازرس الزام کار این شرکت‌ها و مؤسسات است، تعمیم این روش کنترل کار مناسبی نیست چرا که وقتی همین هیأت می‌خواهد بر اعزام بازرسان این شرکت نیز نظارت به صورت کنترل و صدور مجوز نماید بنابراین ضرورتاً از زمان تصمیم به اعزام تا روز اعزام حدود یک ماه وقت لازم است و همین کار کافی است تا از سرعت ما بکاهد.»

آقای دهنوی افزود: «شرکت‌های بازرسی باید مانند ساعت کار کنند وقتی کالایی در بندری آماده بارگیری است باید بازرس در آن بندر که می‌تواند در اقصی نقاط جهان باشد حضور یابد. چگونه می‌توانیم برنامه حضور بازرس و حضور کشتی و کالا... را که از قبل دقیقاً مشخص می‌کنیم با عامل تأییدکننده خارج از حیطه اختیار خود که مسؤولیتی هم در رابطه با کار بازرسی ندارد تطبیق دهیم؟! اصولاً این کار چه حسن و منفعتی دارد؟! تقریباً تمام موارد را به مجوز داده‌اند اما با همین مکاتبات زائد و اتلاف وقت و انرژی، شرکت ما که از دولت کمک مالی نمی‌گیرد و متقابلاً هر سال ده‌ها میلیارد ریال مالیات و همین مقدار هم سود سهام به دولت می‌پردازد. بدین ترتیب چه انگیزه‌ای است که ما را در پیچ و خم مقررات متوقف کنند؟ بارها شده‌است که بعثت اتمام مدت مأموریت بازرس و علیرغم تمام نشدن کار او، مجبوریم او را به ایران برگردانیم و مجدداً مجوز بگیریم و فرد اعزام کنیم که این کار بیهوده هزینه‌های زیادی را به ما تحمیل

می‌کند، آیا این نحوه کنترل صحیح است؟! بدیهی است ما سعی می‌کنیم تمام این مقررات حتی نوع دست و پاگیر را رعایت کنیم اما دود آن به چشم چه کسی می‌رود؟! موضوع دیگر چرا باید ما در پرداخت حقوق به بازرس‌های خارجی آزادی عمل داشته باشیم ولی در پرداخت حقوق به مدیران و بازرسان داخل تابع مقررات نظام هماهنگ باشیم. آیا امکان جذب نیروی متخصص و کارآزموده با حقوق دولتی متصور است؟!»

مدیر عامل شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران راه‌حل‌های پیشنهادی خود را در رابطه با مشکلات موجود بدین گونه بیان داشت: «پیشنهاد ما مبتنی بر تصویب قانون خاص منطبق با اهداف اساسنامه شرکت و ضرورت‌های کاری جهت امکان رقابت با شرکت‌های خارجی و توسعه صادرات خدمات مهندسی است و یا اجازه اداره شرکت بر اساس قانون تجارت با توجه به عدم اتکاء عملیات شرکت به بودجه دولتی و یا حداقل دادن کلیه اختیارات لازم به مجمع عمومی این شرکت که همگی از وزیران محترم دولت معزز جمهوری اسلامی ایران هستند می‌تواند اکثر مشکلات را حل کند. طبیعی است مسائل کلی حاکم بر نظام مدیریت سازمان‌های دولتی نیز باید مورد مذاقه قرار گیرد و انشاء... فضایی شاد و مناسب جهت مدیران خدوم ایجاد شود.»

در ادامه تهیه گزارش با آقای میلانی عضو هیأت مدیره خدمات بیمه‌ای ایران و آلمان (شرکت سهامی خاص) به گفتگو نشستیم وی در رابطه با تاریخچه این شرکت گفت: «در سال ۱۹۳۹ شخصی بنام «والترمولر» در ایران اقدام به ارائه خدمات کارشناسی و تسویه خسارت بیمه‌ای نمود و در مدت کوتاهی به عنوان کارشناس رسمی جامعه بیمه‌گران «هامبورگ» و

جامعه بیمه‌گران دریائی «برمن» برگزیده شد، سپس بتدریج توسط بسیاری از مؤسسات و بیمه‌گران دیگر نیز که عمدتاً از کشورهای اروپایی بودند به این سمت تعیین گردید.

آقای میلانی افزود: «از سال ۱۹۷۹ میلادی (۱۳۵۷ شمسی) دفتر کارشناسی والتر مولر توسط نامبرده و با شرکت همکاران با سابقه او تحت نام شرکت خدمات بیمه‌ای ایران و آلمان به ثبت رسید و به فعالیت خود ادامه داد. کلیه نمایندگی‌های قبلی توسط مؤسسات و بیمه‌گران تأیید و به شرکت تازه تأسیس تفویض گردید. بعد از فوت «والتر مولر» در سال ۱۹۸۱ این شرکت همچنان تحت مدیریت سایر شرکاء به کار خود ادامه داده و ضمن حفظ نمایندگی‌های قبلی، فعالیت خود را گسترش بخشید همچنین نمایندگی کارشناسی خسارت برای لویدز لندن (۱۹۸۰) انستیتو بیمه‌گران لندن (۱۹۹۲) و نیز بیمه‌گران عمده از کشورهای ژاپن، چین، آسیای جنوب شرقی و خاور میانه را نیز به عهده گرفت. این نمایندگی محدود است به منطقه جغرافیائی شمال مدار ۳۱ درجه.»

این کارشناس دلیل تأسیس شرکت مذکور را این گونه بیان داشت: «انجام خدمات کارشناسی خسارت کالا به صورت حرفه‌ای و با کیفیتی در حد پذیرش بین‌المللی در قالب شرکتی مستقل هدف از تأسیس این شرکت بوده است.»

وی در ادامه افزود: «اهداف شرکت حفظ کیفیت در انجام امور محوله و بهبود بخشیدن به آن، ارایه خدمات در سراسر کشور و نهایتاً گسترش حوزه خدمات به کشورهای همجوار می‌باشد و مجمع شرکت از اشخاص حقیقی تشکیل شده که عمدتاً شرکاء مؤسس هستند.»

آقای میلانی در خصوص مزایای استفاده از نظر کارشناسان این شرکت در

برآورد خسارت گفت: «این مزایا در درجه اول استفاده از تخصص حرفه‌ای و مستقل (بی‌طرفانه) در بررسی و برآورد خسارت مورد ادعا می‌باشد. علاوه بر آن برخورداری از گزارش‌هایی است که در مراجع بین‌المللی، چه بیمه‌ای، چه بازرگانی و چه حقوقی مورد پذیرش و اعتماد کامل باشند و نیز از نظر تجزیه و تحلیل و بررسی مدارک مربوط به خسارت و ترجمه صحیح و تخصصی آن‌ها و تنظیم گزارش به زبان‌های انگلیسی و یا آلمانی کامل و عاری از نقص باشند.»

عضو هیأت مدیره شرکت خدمات بیمه‌ای ایران و آلمان در رابطه با مسایل و مشکلات این شرکت افزود: «مشکلات ما اکثراً در مورد بیمه‌گزارانی است که در مورد بیمه و شرایط بیمه‌نامه و نکاتی که در نقش بیمه‌گزار ملزم به رعایت آن‌ها هستند کمترین آگاهی و اطلاعات را دارند و این بیمه‌گزاران عمدتاً غیر بازرگانان و افرادی هستند که وسایل شخصی خود را بیمه کرده‌اند با خود به کشور می‌آوردند.»

آقای میلانی نظر خود را در رابطه با کاهش مشکلات موجود این‌گونه بیان داشت: «راه حل این است که صادرکنندگان این بیمه‌نامه‌ها که در واقع نمایندگان شرکت‌های حمل و نقل هستند، هنگام فروش بیمه‌نامه، حال از هر نوعی که باشد، شرایط بیمه و نکاتی که بیمه‌گزاران ملزم به رعایت آن‌ها هستند را به درستی به آن‌ها تفهیم کنند. البته از طریق نشریه بیمه‌آسیا این راه‌حل به گوش کسی نمی‌رسد، زیرا این بیمه‌نامه‌ها در مبدأ حمل کالا و در خارج از کشور صادر می‌گردند.»

وی افزود: «انتظارات ما از شرکت‌های بیمه ارجاع کار کارشناسی در سطح گسترده‌تر و ارجاع پرونده‌های بازپافتی (ریکاوری) در سطح بین‌المللی است.»

در ادامه تهیه گزارش با آقای کاظم

طلائی مدیر بخش مدیریت دعاوی گروه کارشناسان ایران به گفتگو نشستیم، وی در رابطه با تاریخچه این گروه گفت:

«گروه کارشناسان ایران به عنوان اولین موسسه کارشناسی، بازرسی و رده‌بندی کشتی‌ها و تاسیسات دریائی، در سال ۱۳۵۹ تأسیس و بتدریج فعالیت‌های خود را به بخش‌های بازرسی کالای عمومی اعم از وارداتی یا صادراتی، مواد نفتی، بازرسی صنایع، سکوهای حفاری، مشاوره در زمینه‌های بیمه و دعاوی بازرگانی و از سال ۱۳۶۹ در مشاوره و ممیزی جهت پیاده نمودن سیستم‌های تضمین کیفیت ISO 9000 شامل ISO 14000. ISM Code و مدیریت کیفیت فراگیر گسترش داده است. در حال حاضر گروه کارشناسان ایران با دارا بودن بیش از ۱۳۰ کارمند تمام وقت که بیش از ۷۵ نفر آنان را کارشناسان و متخصصین دارای تجربه در رشته‌های مختلف تشکیل می‌دهند و همچنین با دارا بودن مرکز بازرسی در کلیه بنادر عمده ایران و دو دفتر نمایندگی در خارج از کشور، یکی از معتبرترین شرکت‌های ایرانی، شناخته شده در سطح بین‌المللی می‌باشد.»

آقای طلائی در رابطه با گروه‌های تشکیل دهنده این مؤسسه کارشناسی افزود: «بجز مدیریت و بخش‌های ستادی مانند امور مالی، امور اداری بخش تضمین و بهبود کیفیت، مشاوران و امور دفتری مدیریت‌های اجرائی و خدماتی، شرکت به چهار گروه مختلف تقسیم شده‌اند.»

گروه ۱:

شامل کلیه امور کارشناسی مربوط به کالا بطور اعم می‌باشد، شامل کالای عمومی (کالای خشک)، بازرسی مایعات، بازرسی کالا قبل از حمل، بازرسی‌های تعیین خسارت کالا، تعیین کمیت و کیفیت کالا، آزمایشگاه و نمایندگی شرکت‌های بازرسی خارجی (در مورد کالا) می‌باشد.

گروه ۲:

شامل کلیه امور کارشناسی مربوط به کشتی و شناور مانند امور بازرسی و رده‌بندی داخلی، اموز بازرسی و صدور گواهینامه از طرف موسسات بین‌المللی، تعیین خسارت کشتی و یا شناور، تائیدیه صلاحیت دریانوردی، تائیدیه انجام یدک‌کشی، تعیین وضعیت شناور، همچنین مشاوره در امور بیمه و دعاوی و تعدیل خسارات امور مربوط به بازرسی‌های صنعتی و کارخانجات نیز در این گروه می‌باشد.

گروه ۳:

این گروه اختصاصاً در ارتباط با مدیریت کیفیت در سازمان‌های تولید محصول / خدمات بوده که شامل بخش‌های:

- مشاوره مدیریت کیفیت
- آموزش مدیریت کیفیت
- انتشارات مدیریت کیفیت
- ممیزی مستقل

می‌باشد. بخش مشاوره مدیریت کیفیت به پیاده‌سازی سیستم‌های مدیریت کیفیت ISO 14000, QS 9000, ISO 9000 و مدیریت کیفیت فراگیر برای کلیه بخش‌های خصوصی و دولتی اشتغال دارد.

گروه ۴:

(مدیریت مراکز بازرسی) مسؤولیت مدیریت و امور ستادی کلیه مراکز بازرسی شرکت واقع در داخل و یا خارج کشور را به عهده دارد و ارتباط فنی و تخصصی کارشناسان و مراکز بازرسی بطور مستقیم با مدیریت کارشناسی مرتبط می‌باشد.

این کارشناس در رابطه با فعالیت عمده مؤسسه خود که در زمینه بازرسی کشتی‌ها می‌باشد، گفت: «فعالیت ما در رابطه با امور بازرسی شناورها و کشتی‌ها به هفت بخش تقسیم می‌شود.

۱ - امور مربوط به نمایندگی شرکت‌های بین‌المللی خارجی

- ۲ - امور بازرسی شناورهای زیر ۵۰۰ تن ظرفیت ناخالص
- ۳ - امور رده‌بندی داخلی
- ۴ - امور بازرسی یدک‌کشی
- ۵ - امور بازرسی صنعتی
- ۶ - امور بازرسی خسارت کشتی
- ۷ - خدمات مشاوره بیمه و دعاوی بازرگانی»

آقای طلائی سپس فعالیت‌های این مؤسسه را در زمینه بازرسی صادراتی، وارداتی، خسارتی و بازدید اولیه تشریح کرد و گفت: «در زمینه بازرسی صادراتی باید گفت بسیاری از اقلام صادراتی کشور کارشناسان IGS در مبادی خروجی کشور برای تعیین مقدار و تایید سلامت کالا مورد بازرسی قرار می‌گیرند.

عمده اقلام صادراتی مورد بازدید فرآورده‌های نفتی در پایانه خارک و فرآورده‌های شیمیایی یا پتروشیمی در بندر امام می‌باشد و کالاهایی نظیر تولیدات صنعتی یا بهداشتی، خشکبار، فرآورده‌های معدنی، فرش و امثالهم از دیگر اقلامی است که مورد بازرسی قرار گرفته‌اند که از لحاظ مقدار و کیفیت مورد درخواست مشتری بازرسی می‌شوند.

همچنین در رابطه با بازرسی کالای وارداتی بسیاری از اقلام وارداتی به کشور از جمله برنج - شکر - روغن و سویا، اغلب کالاهای صنعتی و تعداد بی شماری از کالاهای متفرقه براساس دستورالعمل بانک مرکزی ایران در مبادی خروجی کشورهای فروشنده از لحاظ تطابق مقدار و کیفیت کالا با مفاد اعتبار یا L/C بازرسی و گواهینامه بازرسی (Certification of Inspection) دریافت می‌کند.

گروه کارشناسان ایران به نمایندگی از طرف دو شرکت بزرگ بین‌المللی Inspectorate Griffith Group (از سوئیس) و Germanischer Lloyd (از

آلمان) که مورد تایید بانک مرکزی ایران نیز می‌باشند آماده ارائه خدمات مورد نیاز واردکنندگان ایرانی در سراسر کشور می‌باشد. سومین نوع بازرسی‌های ما را بازرسی‌های خسارتی تشکیل می‌دهند که اغلب موارد منجر به خسارت، از برخورد دو کشتی با هم، کشتی با اسکله یا رها شدن کالا از جراثقال‌های روی کشتی یا ساحل همچنین کلیه خسارات وارد به کالاهای واردتی یا صادراتی در بندر روی کشتی یا حین حمل تا انبار خریدار تماماً توسط بخش‌های مختلف IGS بازرسی، برآورد و گزارش تهیه می‌گردد.

در بسیاری از موارد بیمه‌گران اعم از خارجی یا داخلی برای بررسی و حل اختلافات خود با بیمه‌گذاران از خدمات گروه کارشناسان ایران استفاده می‌نمایند. و چهارمین نوع بازدید اولیه و تحلیل ریسک می‌باشد، بازدید اولیه یا بازدید قبل از صدور بیمه‌نامه از موارد دیگری است که در بخش‌های مختلف IGS اعم از صنعتی یا تجاری انجام می‌گیرد. از جمله پروژه‌های بزرگی که IGS در ارزیابی ریسک و تهیه گزارش مشارکت داشته است پروژه راه‌اندازی پتروشیمی بندر امام، پتروشیمی تبریز و سد کارون ۴ بوده است که کارشناسان IGS پس از بازدید از موقعیت پروژه‌ها گزارش لازم از چگونگی خطرات مطرح در پروژه، درصد احتمال بروز خسارت و نحوه پیشگیری و کاهش خطرات را برای بیمه‌گران ایرانی و بیمه‌گر اتکایی مشخص و گزارش نموده است.

این کارشناس در پایان به توضیح اجستیک خسارت پرداخته و گفت: «تعدیل خسارت (اجستینگ Adjusting) یعنی محاسبه و تعیین میزان دقیق خسارت طرف‌های درگیر در قرارداد بیمه از طریق مطالعه و بررسی شرایط توافق شده در بیمه‌نامه برای خطرات بیمه شده، تعیین

میزان مسؤولیت کسانی که به نحوی در بروز حادثه مقصر یا متعهد پرداخت خسارت اند همچنین میزان فرانشیز توافق شده در بیمه نامه.

بنابراین برای محاسبه و تعیین سهم خسارت، شرایط عمومی و خصوصی بیمه نامه ها، گزارش مقامات انتظامی و گواهینامه های مختلف بازرسی مورد مطالعه متخصصین بیمه قرار گرفته با تنظیم صورت محاسبات، اجستمنت مورد تایید تمامی طرف های ذینفع تهیه و جهت تصمیم گیری و اقدام به درخواست کننده که اغلب بیمه گران می باشند ارائه می گردد.»

