

# جایگاه معاونت مالی و اداری در فعالیتهای جاری بیمه آسیا



مصاحبه

گفتگو با معاونت اداری و مالی بیمه آسیا



با توجه به نقش مهم ساختارهای مالی و اداری در پشتیبانی از واحدهای عم لیاتی صنعت بیمه، بر آن شدیم تا طی گفتگویی صمیمانه با آقای احمدزاده معاونت محترم مالی و اداری، ابعاد مختلف فعالیت این معاونت را به خوانندگان محترم ارائه نمایم. آنچه در پی می‌خوانید حاصل این گفتگو است.

مؤسسات را تشکیل می‌دهد. از جنابعالی تقاضا می‌کنم، اهم اقدامات معاونت مالی و اداری را در جریان عملیات تولید و خسارت توضیح دهید.

مؤسسات بیمه در زمره مؤسسات تجاری و مالی قرار دارند و بدین لحاظ مدیریت مالی در این گونه مؤسسات از ارکان اصلی و اساسی به شمار می‌رود. در بیمه آسیا نیز بخش مالی ضمن ثبت و ضبط کلیه عملیات مالی و تهیه و تنظیم حسابهای سالانه به عنوان یک بازوی فعال

را حضور تمامی همکاران و خوانندگان محترم نشریه آسیا تبریک و تهنیت عرض می‌نمایم. در مورد معرفی معاونت اداری و مالی و جایگاه آن در فعالیتهای جاری باید عرض شود که معاونت مذکور یکی از سه معاونت فعلی بیمه آسیا است که امور مربوط به مدیریتهای اداری، مالی، حسابرسی داخلی، سرمایه گذاری و بودجه را تحت نظارت دارد. آسیا: با توجه به ساختار سازمانی شرکتهای بیمه، بخش مالی یکی از ارکان اساسی این

آسیا: ضمن عرض تبریک حلول سال ۱۳۷۷ شمسی، به جهت اختصاص وقتی برای گفتگو با نشریه آسیا، از جنابعالی تشکر می‌کنم. به منظور آشنایی هرچه بیشتر خوانندگان فصلنامه با فعالیتها و اقدامات شرکت بیمه آسیا در بخش مالی و اداری، از جنابعالی تقاضا می‌کنم بطور مختصر ضمن معرفی معاونت اداری و مالی جایگاه آن را در فعالیتهای جاری شرکت تشریح فرمائید. ضمن عرض سلام، بنده هم آغاز سال جدید



به تدریج و با  
 بهره‌گیری از سیستم  
 رایانه انجام بخش‌هایی  
 از امور مالی به  
 سرپرستی‌ها و شعب  
 واگذار و این روند  
 همچنان تا دستیابی به  
 استقلال کامل مالی  
 واحدهای مختلف  
 ادامه خواهد یافت

همچنان تا دستیابی به استقلال کامل مالی واحدهای مختلف ادامه خواهد یافت.

آسیا: از آنجا که توسعه فعالیت‌های بیمه به عنوان پشتوانه و تأمین فعالیت‌های بخش‌های صنعتی - کشاورزی و خدمات اقتصاد کشور، یکی از اهداف دولت خدمتگزار است، به نظر می‌رسد گسترش دامنه فعالیت‌ها نیازمند توسعه نیروهای انسانی و کار کارشناسی در بخش‌های مختلف است. از سوی دیگر محدودیت‌هایی برای جذب نیروهای انسانی وجود دارد. با توجه به برنامه‌های توسعه شرکت بیمه آسیا، به منظور تأمین نیروهای انسانی چه اقداماتی صورت گرفته است.

با توجه به توسعه فعالیت‌های شرکت در نقاط مختلف کشور و علاقمندی روزافزون آحاد جامعه به استفاده از خدمات بیمه‌ای و به منظور ارائه هرچه بهتر این خدمات، لازم است کلیه واحدهای شرکت به نیروی انسانی و کادر کارشناسی متعهد و متخصص تجهیز گردند. لکن در زمینه جذب نیروی انسانی محدودیت‌های متعددی از نظر ضوابط و مقررات وجود دارد که در پاره‌ای از موارد وجود این محدودیت‌ها مانع از

سرمايه گذاري و بودجه تنظيم و به هیأت مدیره ارائه می‌شود. ضمن آن که هریک از بخش‌ها نیز برنامه‌های خاص خود را جهت انجام امور محوله تدوین می‌نمایند، بخش مالی نیز برنامه‌های مورد نظر که شامل زمان بندی تهیه حساب‌های سالانه است را تنظیم و پس از تصویب به مورد اجرا می‌گذارد.

آسیا: از آنجا که تمرکززدایی یکی از سیاست‌های اخیر دولت است، با عنایت به تقسیمات مناطق دهگانه سرپرستی‌ها، چه اقداماتی در خصوص تفویض برخی از اختیارات و ایجاد استقلال و خودگردانی مالی سرپرستی‌ها صورت گرفته است.

با افزایش حجم امور در بخش‌های مختلف شرکت، سیاست تمرکز زدایی مورد توجه و دقت بیشتری واقع و به همین لحاظ از مدتی قبل نسبت به تشکیل سرپرستی‌های مناطق و تفویض اختیارات فنی وسیع به آنان، اقدام به عمل آمده است ضمن آنکه همراه با تعیین اختیارات مناسب در صدور بیمه‌نامه و پرداخت خسارت، به تدریج و با بهره‌گیری از سیستم رایانه انجام بخش‌هایی از امور مالی به سرپرستی‌ها و شعب واگذار و این روند

بخش فنی در راستای فعالیت‌های تولید و خسارت عمل نموده و اقدامات متنوع و متعددی را جهت دستیابی به راه‌های افزایش تولید و تسریع در پرداخت خسارات به عمل می‌آورد که از جمله این اقدامات ایجاد واحدهای پرداخت خسارت در بخش‌های فنی و تسهیل در پرداخت حق بیمه از طریق سیستم بانکی را می‌توان نام برد. ضمن آنکه بخش اداری شرکت نیز با تجهیز سایر بخش‌ها به آنچه که مورد نیاز آنان جهت ارائه خدمات بیمه‌ای مطلوب و مناسب است نقش به سزایی را در جلب رضایت بیمه‌گزاران و مراجعین و در نتیجه افزایش تولید شرکت به عهده دارد.

آسیا: لطفاً روند تهیه برنامه‌های سالانه در بخش مالی را تشریح فرمائید.

برنامه‌های سالانه شرکت در بخش‌های مختلفی تهیه و تنظیم می‌گردد. پیش بینی تولید حق بیمه و پرداخت خسارات و راهکارهای دستیابی به این پیش‌بینی‌ها در شورای فنی شرکت انجام می‌پذیرد و علاوه بر این، بودجه سالانه شرکت نیز با کسب نظر از مدیریتهای مالی، اداری و فنی توسط مدیریت



### ● در حال حاضر بالغ بر شصت شعبه در سطح کشور به ارائه خدمات بیمه‌ای اشتغال دارند و انتظار می‌رود در سال جاری نیز به تعداد شعب موجود افزوده گردد

ضمن تأکید بر لزوم وجود نظم سازمانی و ارتباط مطلوب و مناسب در یک سازمان، به ویژه سازمانهای مالی، اشاره به این نکته ضروری است که منشاء این نظم و ایجاد ارتباط منطقی بین کارکنان علاوه بر لزوم وجود آئین نامه‌ها و دستورالعملهای مربوطه در هریک از بخش‌ها، رفتار مناسب سازمانی مدیریت سطح بالای شرکت است که می‌تواند الگوی مفیدی جهت سایر کارکنان باشد و خوشبختانه در بیمه‌آسیا به همین ترتیب بوده است، البته بدیهی است که در پاره‌ای از موارد اشتباهاتی اداری و یا غیراداری از ناحیه برخی از کارکنان بروز می‌نماید که سعی بر این است که با ارشاد، استدلال منطقی و آموزشهای لازم نسبت به جبران اشتباهات اقدام شود و در موارد معدودی نیز که تخلفاتی صورت می‌پذیرد مراتب از طریق هیأت رسیدگی به تخلفات اداری کارکنان بررسی و اتخاذ تصمیم به عمل می‌آید.

همکاری بسیار مؤثر مسؤولین ذیربط تهیه و پس از تصویب هیأت محترم وزیران به مورد اجرا درآمده است و به نظر می‌رسد با عنایت به اصلاحات به عمل آمده در آن، در شرایط فعلی از کاملترین و جامعترین آئین نامه‌های استخدامی کشور است که تا حد امکان مسائل استخدامی و رفاهی کارکنان را مورد توجه قرار داده است. به نحوی که امکانات رفاهی از قبیل پوشش بیمه عمر و حادثه گروهی، بیمه درمانی، صندوق

پس انداز، وامهای مسکن و ضروری و مواردی دیگر از این نوع، جهت کارکنان در نظر گرفته شده است ضمن آنکه اقدامات دیگری نیز شامل ایجاد زائرسرا در مشهد مقدس و مهمانپذیر در برخی از شهرستانها و تقویت تعاونی مصرف کارکنان به منظور امکان بهره‌برداری بهینه کارکنان از تعاونی، توسعه شبکه ایاب و ذهاب کارکنان، برخورداری از تسهیلات آموزشی، استفاده از تأسیسات ورزشی و امثالهم جهت رفاه کارکنان و خانواده آنان صورت پذیرفته است.

آسیا: وجود نظم سازمانی و ارتباطات مطلوب از جمله عوامل مهم در ایجاد سلامت سازمان می‌باشد. متأسفانه همواره در سازمانها و نهادها تخلفاتی با موضوعات اداری و یا غیراداری صورت می‌گیرد. این معضلات در برخی موارد روند حرکت مجموعه را با مسایلی جدی روبرو خواهد ساخت. به منظور پیشگیری و یا احیاناً کنترل این نوع معضلات چه روشهایی را اتخاذ نموده‌اید.

آسیا: نیروهای انسانی اساسی ترین رکن و منبع برای ایجاد تحولات و توسعه و عامل اصلی تحصیل اهداف می‌باشند. بدیهی است این منبع ارزشمند، نیازمند برخورداری از امکانات رفاهی و برخی ملزومات خواهد بود. معاونت اداری و مالی در این رابطه چه تدابیری را اتخاذ نموده است.

در پی تصویب لایحه اداره امور شرکتهای بیمه در مجلس شورای اسلامی و بنا به مفاد قانون یاد شده، آئین نامه استخدامی کارکنان صنعت بیمه از جمله این شرکت با هماهنگی و دستیابی به نیروهای مورد نظر می‌گردد با این توصیف اقدامات پیگیر شرکت موجب کسب مجوز جهت استخدام تعداد قابل توجهی نیروی انسانی گردیده که به نظر می‌رسد ظرف ماههای آینده با استخدام نیروهای جدید بخشی از کمبودهای موجود در این زمینه مرتفع گردد، توجه به این نکته نیز حائز اهمیت است که استفاده بهینه و مناسب از سایر امکانات به ویژه خدمات رایانه‌ای می‌تواند بخشی از مشکلات موجود در زمینه کمبود نیروی انسانی را جبران نماید.

آسیا: در راستای توسعه دامنه فعالیتها و تسری مراکز ارائه خدمات، شرکت سهامی بیمه‌آسیا چه اقداماتی را برای توسعه شعبه‌های خود در اقصی نقاط کشور به عمل آورده است.

توسعه فعالیت‌های بیمه‌ای در نقاط مختلف کشور از سیاست‌های اصلی شرکت به شمار می‌رود و به همین علت اقدامات و تلاشهای پیگیر و مؤثری در تقویت و توسعه شبکه فروش از طریق ایجاد شعب جدید صورت پذیرفته است به ترتیبی که تعداد شعب شرکت ظرف سالهای اخیر به میزان قابل توجهی افزایش یافته و در حال حاضر بالغ بر شصت شعبه در سطح کشور به ارائه خدمات بیمه‌ای اشتغال دارند و انتظار می‌رود در سال جاری نیز به تعداد شعب موجود افزوده گردد.

آسیا: نیروهای انسانی اساسی ترین رکن و منبع برای ایجاد تحولات و توسعه و عامل اصلی تحصیل اهداف می‌باشند. بدیهی است این منبع ارزشمند، نیازمند برخورداری از امکانات رفاهی و برخی ملزومات خواهد بود. معاونت اداری و مالی در این رابطه چه تدابیری را اتخاذ نموده است.

در پی تصویب لایحه اداره امور شرکتهای بیمه در مجلس شورای اسلامی و بنا به مفاد قانون یاد شده، آئین نامه استخدامی کارکنان صنعت بیمه از جمله این شرکت با هماهنگی و

