

برنامه ریزی استراتژیک در کتابخانه ملی زلاندنو^۱

نوشته پ. ج. اسکات
ترجمه فائزه خاجویی^۲

مقدمه

در سال ۱۹۹۳ در کتابخانه ملی زلاندنو برنامه ریزی برای قرن بیست و یکم از اهمیت زیادی برخوردار بود. در اوایل این دهه ابتکارات استراتژیکی برای بهبود امکانات کتابخانه در پاسخ به گسترش اطلاعات جدید شروع شد. این ابتکارات شامل طرحی برای توسعه مجدد خدمات کامپیوتری کتابخانه است، و نقش رهبری در یک طرح، کتابخانه و متخصص اطلاعات را به اتخاذ اقدامات استراتژیکی در توزیع مؤثر خدمات قادر می سازد. علاوه بر این طرحهای جاری، کتابخانه ملی زلاندنو در تدارک برنامه پنج ساله ای برای تعیین دوباره اهداف سازمانی و شغلی کتابخانه است.

شبکه ملی اسناد و اطلاعات

"شبکه ملی اسناد و اطلاعات"^۳ خدمات پیوسته جدید و پیشرفته ای را با دامنه گسترده تری از استفاده کنندگان جایگزین سیستمهای کامپیوتری موجود می کند. "شبکه ملی اسناد و اطلاعات" متن کامل، کتابشناختی و پایگاه های داده های مجاز برای سفارش الکترونیک و تدارک اسناد را به هم می پیوندند. کتابخانه های زلاندنو و خارجی بخشی از شبکه خواهند بود. طرح با مسؤلیت مشترک کتابخانه ملی استرالیا تقبل شده است، و انتظار می رود بیش از سه سال به طول انجامد. در سال جاری طرح جامع توسعه شروع خواهد شد.

1. P. G. Scott. "Strategic Planning in the National Library of New Zealand" in: *CDNLAO Newsletters*. Spet, 1993, no 19, pp. 3 - 4.

۲. عضو هیئت علمی دانشگاه علامه طباطبایی

3. National Document and Information Network (NDIN)

استراتژی ملی

کتابخانه ملی زلاندنو با مشارکت انجمن کتابخانه و اطلاعات زلاندنو^۱، و مسئولیت "آمرتیک و بل آتلانتیک زلاندنو"^۲، عملیات استراتژی ملی را به انجام می‌رساند. هدف استراتژی ملی بهبود کارایی و کاربرد اطلاعات برای علم‌آموزی و رفاه اهالی زلاندنو است. کتابخانه ملی زلاندنو وظایف خاصی را برای تعدادی از یازده عملیات تعیین شده برحسب تقدّم، به عهده دارد.

برنامه استراتژیک پنج ساله

کتابخانه ملی زلاندنو در حال حاضر مسائل مهمی را دربارهٔ دامنه و اهداف برنامه در دست مطالعه دارد. نتیجهٔ آن برنامهٔ پنج ساله‌ای است که نوع و مسیر کتابخانه را برای دولت و مراجعه‌کنندگان روشن می‌کند.

برنامه فرصتی برای شکل دادن به وظیفهٔ کتابخانه ملی برای آشنایی با نیازهای فوری محیط اطلاعاتی است. عوامل مؤثر در محیط اطلاعاتی زلاندنو عبارتند از:

- قابلیت برای بهبود نظام اقتصادی زلاندنو؛
 - تغییر الگوهای روابط بین‌المللی
 - پیشرفت‌های سریع در ارتباطات دوربرد و تکنولوژی اطلاعات؛
 - تغییر نقش دولت در ارائه خدمات عمومی؛
 - وظایف مشترک در معاهده ویتنی^۳ (معاهدهٔ بین دولت بریتانیا و اهالی مائوری زلاندنو)؛
 - تغییرات جمعیتی و فرهنگی در جامعهٔ زلاندنو
- برای کمک به بیان این مسائل پیچیده، کتابخانه ملی به طور گسترده دربارهٔ امکانات استراتژیکی تشکیل‌دهندهٔ اساس برنامه، مشاوره می‌کند.
- تحقق برنامهٔ پنج ساله و دستیابی به شبکه ملی اسناد و اطلاعات، سازمانی را ایجاد می‌کند که قادر است با سرعت و انعطاف‌پذیری به نیازهای اطلاعاتی آینده، با اطمینان از اینکه کتابخانه ملی زلاندنو نقش خود را در انتقال دانش به حداکثر می‌رساند، پاسخ می‌گوید.

1. New Zealand Library and Information Association

2. Ameritech and Bell Atlantic New Zealand

3. Treaty of Waitangi