

معرفی اجمالی طرح

تصمیم‌گیری و مدیریت خدمات شهری با استفاده از GIS

در راستای پاسخگویی به این نیازها، معاونت خدمات شهری شهرداری تهران با کارفرمایی اداره کل هماهنگی، برنامه ریزی و کنترل عملکرد (اداره کل خدمات شهری سابق) استفاده از سیستم‌های مکانی (GIS) را در زمینه پردازش، تجزیه و تحلیل اطلاعات مکانی در دستور کار خود قرار داده و مرکز اطلاعات جغرافیایی شهر تهران (TGIC) تحت پوشش شرکت پردازش و برنامه ریزی شهری که مسئولیت تهیه و بروز رسانی اطلاعات مکانی شهرداری تهران را بعهده دارد بعنوان مجری این وظیفه را تقبل نمود.

اهداف پروژه:

جمع‌آوری دقیق اطلاعات سطوح خدمات شهری (المانهای دفترچه پیمان) به منظور کاهش هزینه‌ها، بسترسازی پایگاه اطلاعات دقیق مکانی جهت برنامه ریزی و بروز رسانی و توزیع عادلانه خدمات و همچنین ارتقاء سطح خدمات رسانی با بکارگیری از ابزارهای متناسب با نیازهای کلانشهر تهران

به بهانه آغاز عملیات اجرایی پروژه "تصمیم‌گیری و مدیریت خدمات شهری با استفاده از GIS" معاونت GIS شرکت پردازش و برنامه ریزی شهری، مهندس مرتضی اشنه در مشروحي از ابعاد و مراحل اجرایی پروژه را به شرح زیر به اطلاع رسانند:

پیشرفت حیرت‌انگیز علوم الکترونیک در چند دهه اخیر موجب افزایش چشمگیر حجم اطلاعات گردیده است در چنین دورانی سازمان‌هایی که در زمان کوتاه تری دسترسی بیشتری به منابع اطلاعاتی داشته باشند در عملکرد خود موفق‌تر خواهند بود.

با توجه به وسعت کلان شهر تهران و وجود حجم بسیار بالای اطلاعات، لزوم بکارگیری استفاده از تکنولوژی GIS در شهرداری تهران بیش از گذشته احساس می‌شود.

افزایش چشمگیر جمعیت شهر تهران و بالا رفتن حجم خدمات شهری و ارائه سرویس‌های مناسب به شهروندان نیاز به داشتن آمار و اطلاعات صحیح و بروز از سطح شهر برای ارائه خدمات سریعتر و با کیفیت بهتر را بیشتر نمایان می‌سازد.



روش اجرای پروژه:

- ۱- شناخت نیازمندیهای کاربران و آیت‌های اطلاعاتی مورد نیاز براساس دفترچه پیمان
- ۲- تهیه دستورالعمل‌های استاندارد در خصوص گردآوری و فرآوری اطلاعات
- ۳- گردآوری اطلاعات مکانی و تشکیل پایگاه اطلاعات خدمات شهری
- ۴- نظارت و کنترل
- ۵- طراحی ابزار و نرم افزار مورد نیاز کاربر با قابلیت‌های GIS
- ۶- فرهنگ سازی و آموزش جهت کاربردی نمودن سیستم در سطح منطقه و ناحیه
- ۷- پشتیبانی و هدایت دائمی جهت بهنگام سازی پایگاه اطلاعات مکانی و استفاده بهینه از آن



وضعیت کنونی پروژه:

در حال حاضر اطلاعات مورد نیاز مناطق ۶، ۷، ۱۲ و ۲۰ که در فاز قبلی گردآوری گردیده بود بروز رسانی شده که با ابلاغ قرارداد ناظر پروژه عملیات نظارت و کنترل این اطلاعات انجام خواهد گرفت و مناطق نوار شمالی تهران بدلیل آغاز نیمه دوم سال و برخورد با شرایط جوی جهت گردآوری اطلاعات تحویل مشاور گردیده و طراحی نرم افزار نیز در دست اقدام است.

سازمان اجرایی پروژه:

