

# ممیزی املاک تهران - مرحله پنجم

گفتگوی ویژه نشریه شهرنگار با مهندس سید مناف هاشمی  
مدیر کل اداره تشخیص وصول درآمد و مهندس محمد علی رضاییان زاده  
دبیر ستاد اجرایی ممیزی شهر تهران

تهیه: اقبال معتمدی - لیدا مقدم نژاد

□ ساختار و چارت اجرایی ممیزی مرحله پنجم چه گونه است؟  
ریاست و اجرای آن به عهده چه ارگانی است؟  
■ رضاییان زاده: ممیزی مرحله پنجم زیر نظر ستاد عالی ممیزی شهر تهران است. این ستاد به ریاست دکتر قالیباف (شهردار محترم تهران) و نماینده تام الاختیار ایشان و با عضویت معاونین مالی اداری، شهرسازی، امور مناطق، سازمان فن آوری اطلاعات و مدیر کل تشخیص وصول درآمد که در حقیقت عضو شورای عالی ممیزی هستند اداره می‌شود. هر منطقه دارای ستاد ممیزی است که متشکل از رئیس اداره بازدید، رئیس درآمد عضو ستاد ممیزی منطقه با مسئولیت شهردار منطقه است. از نظر اجرایی، دبیر ستاد عالی و اجرایی ممیزی شهر تهران، آقای مهندس مناف هاشمی است و افراد فعال در این ستاد نمایندگانی از حوزه شهرسازی، سازمان فناوری اطلاعات و شرکت پردازش و همچنین ۳ نفر از روسای درآمد مناطق،

اشاره: براساس قانون شهرداریها، کلیه شهرداریهای کشور بایستی هر ۵ سال یکبار آمار و اطلاعات املاک را استخراج و به روز نمایند. در شهر تهران آخرین ممیزی (مرحله چهارم) از سال ۷۵ تا ۸۱ به طول انجامیده که مرحله جدید (پنجم) ممیزی املاک شهر تهران با هدف تدوین آئین نامه و با بکارگیری سامانه نرم افزاری جدید کارشناسانه املاک در دست اجراست.  
با شروع ممیزی مرحله پنجم املاک تهران، که اکنون در مقطع انجام بازمینی بلوک‌های استخراج شده از مرحله چهارم قرار دارد و با توجه به اهمیت و نقش این موضوع در مدیریت و برنامه ریزی شهر تهران و همچنین تجربیات چندین ساله و همکاری شرکت پردازش و برنامه ریزی شهر تهران، ضرورت مصاحبه‌ای در این خصوص در دستور نشریه شهرنگار قرار گرفت. متن این گفتگو که با آقایان مهندس مناف هاشمی مدیر کل اداره تشخیص وصول درآمد و دبیر ستاد عالی ممیزی شهر تهران و مهندس محمد علی رضاییان زاده دبیر اجرایی ممیزی شهر تهران انجام شده در پی می‌آید.



عضو ستاد اجرایی هستند. در حقیقت دبیر ستاد همان مدیر اجرایی این پروژه است و در حال حاضر این مسئولیت به عهده من به عنوان دبیر ستاد اجرایی ممیزی شهر تهران می‌باشد. از اوایل سال ۸۶ جلسات متعددی با حضور دکتر قالیباف و دکتر ایزی نماینده تام الاختیار ایشان تشکیل شد که در پی آن بخشنامه ممیزی شهر تهران تهیه و در تیرماه به

امضای دکتر قالیباف رسید و به تمام مشاوران، مدیران کل، معاونین وابسته به شهرداری تهران ابلاغ شد و در حقیقت از اوایل سال به شکل جدی کارهای مرحله پنجم آغاز شد.

■ هاشمی در تکمیل صحبت آقای رضاییان زاده لازم است توضیح دهم، در مرحله قبل به دلیل اینکه تشکیلات مشخص و تدوین شده‌ای نبود و کار طولانی و زمان بر شده بود، برای اولین بار برای نظم و تسریع در وقت، تشکیلاتی ایجاد شد که این بار ۲۲ ستاد در ۲۲ منطقه مجهز شد و کلیه امکانات سخت افزار و نرم افزاری و افراد آموزش دیده در ستاد مرکزی مستقر شده است که کلیه ۲۲ منطقه با کابل‌های فیبرنوری و سخت افزاری و نرم افزاری و نفرات را پشتیبانی می‌کند و به نوعی تشکیلاتی با پست‌های تعریف شده در ساختمان مرکزی واقع در خیابان سهرودی با مسئولیت دبیر اجرایی [آقای رضاییان] ایجاد شده است. دبیر ستاد اجرایی با دو معاون زیر مجموعه و هر معاون با سه مدیریت با یک نظم منطقی اداره امور را در دست دارند.

□ روش و رویکرد شما در اجرای ممیزی املاک تهران در مرحله پنجم چیست؟ به عبارت دیگر چه نقاط قوت و ویژگی‌های برتری در ممیزی جدید وجود دارد؟

■ رضاییان زاده: مرحله پنجم ممیزی نسبت به مرحله قبل دارای ۴ ویژگی است. ویژگی اول: کلیه مراحل کار که در مرحله قبل به صورت کاغذی بوده و بعد از کنترل وارد کامپیوتر می‌شد در این مرحله به خواست مدیریت ارشد شهرداری تهران کلیه مراحل کار بصورت مکانیزه در هنگام بازدید در محل صورت می‌گیرد. ویژگی دوم: برداشت اطلاعات و ممیزی شهر تهران به صورت همزمان در ۲۲ منطقه شهر تهران انجام شود. سومین ویژگی: یک از ویژگی‌های مهم مرحله پنجم ممیزی در قالب فرمت و بازدید یکپارچه است. همانطوری که می‌دانید بازدید یکپارچه در حدود ۱/۵ سال پیش با این هدف در مناطق ایجاد شد که بازدیدهای

متعدد از یک ملک در یک فاصله زمانی انجام نشود، یکبار به ملک مراجعه شود و تمام اطلاعات مورد نیاز شهرسازی که شامل اداره املاک، خدمات شهری و فضای سبز است همگی در یک قالب و یک زمان واحد برداشت شود. ویژگی چهارم: مکانیزه شدن مراحل ممیزی باعث می‌شود فاصله زمانی جمع آوری اطلاعات و انتقال اطلاعات بر روی سیستم‌های کاربردی شهرداری تهران و یا بانکهای اطلاعاتی شهرداری تهران به حداقل برسد و برنامه ریزی‌هایی هم در این خصوص با شرکت پردازش و فن آوری اطلاعات شده که بسترهای لازم را فراهم کنند که در حداقل زمان بعد از ممیزی اطلاعات جمع آوری شده قابل استفاده در مناطق اعم از شهرداری، املاک، حوزه مالی، اداری و خدمات شهری باشد. در حقیقت یکی از شعارهای ممیزی مرحله پنجم با توجه به پروژه‌هایی که بعد از حضور دکتر قالیباف در شهرداری تهران، بازدید یکپارچه، آرشیو الکترونیکی، تشکیل پرونده واحد، بایگانی واحد، بستر لازم را می‌توانیم فراهم کنیم برای این که بعد از ممیزی مرحله پنجم هر ملک دارای یک پرونده باشد. تا قبل از این دوره در حوزه‌های مختلف در شهرداری تهران برای هر ملکی با تعدد پرونده‌ها مواجه بودیم. وحدت و یکپارچگی، می‌تواند کلید شناسایی املاک در شهرداری تهران و کد نوسازی املاک نیز باشد و این یکی از پایه‌های مهم در راستای تحقق شهرداری الکترونیک نیز هست.

□ انگیزه و اهداف اصلی و جنبی ممیزی مرحله پنجم شهر تهران و اینکه چه ارگانها و نهادهایی در این پروژه همگام بوده و چرا ممیزی مرحله چهارم ۶ سال به طول انجامیده را لطفا توضیح دهید؟

■ هاشمی هدف و انگیزه این کار پرکردن بانک اطلاعات املاک شهرداری تهران است، به عبارتی اگر کسی شهر و مدیریت شهری را بشناسد و هدف کار خودش را بداند یکی از افتخارات دوران مدیریتی آن فرد این است که برای مدیریت شهری و در

جهت تحقق بهتر رفاه شهروندان کار کند و برای رسیدن به این هدف نیاز به یک سری لایه‌های اطلاعاتی است که این لایه‌های اطلاعاتی در فیله‌های مختلف، در قالب فرمت‌های مختلف است که باید توسط گروهی جمع‌آوری شود. ممکن است کسانی بگویند با توجه به پیشرفت علم چه دلیل دارد تک به تک فیله‌ها را بازبینی کنیم و اهمیت موضوع در این است که افراد ما باید در همه جا حضور پیدا کرده و موقعیت را خیلی دقیق رویت کنند و در این دوره از افراد تحصیل کرده استفاده شده و یکی از اهداف اصلی دکتر قالیباف این است که ما بتوانیم تمامی لایه‌های اطلاعاتی برای مدیریت شهری و سایر مدیریتهایی که در شهر دخالت دارند (مانند پست، آب، برق و گاز) و هر مجموعه‌ای که به امور متعدد شهری می‌پردازد بتواند از این اطلاعات استفاده کند. به همین خاطر به افراد (حداقل یکماه) در سه موضوع ممیزی، املاک شهرسازی و IT آموزش لازم داده می‌شود چون تأمین نیروهای نیروهای متخصص این کار ضروری است. از همه اینها مهمتر به روز نبودن آخرین اطلاعات در مرحله چهارم ممیزی است که از سال ۷۵-۸۱ تا به امروز ۱۰ سال طول کشیده و چون این اطلاعات به روز نشده، حتی اگر براساس درخواست مشتریان اطلاعات تغییراتی کرده اما تمام بلوکها به روز نشده، به همین دلیل در این سالها حتما خیلی‌ها به شهرداری بدهی دارند که پرداخت نکرده‌اند و خیلی از کاربریها تغییر کرده و یا بلوکها با هم قاطی شده... طبیعی است که باید جمع‌آوری اطلاعات را در یک گستره وسیع انجام دهیم. دستور شهردار بر این است که باید این کار فوری انجام شود. همه امید ما و همکاران ستاد به این است که خودمان را تقویت و تجهیز کنیم که بعد از اتمام بلوک‌گردشی، کار ممیزی را شروع و اطلاعات را به روز کنیم و سعی بر این است که در یک سال کاری با به روز شدن اطلاعات و پردازشهایی که صورت می‌گیرد، اطلاعات قابل بهره‌برداری برای شهرداری تهران، مدیریت شهری و پردازش لایه‌های ۲۰۰۰:۱ نقشه‌ها باشد و باید متذکر شویم مهمترین ویژگی این مرحله ممیزی، چند منظورگی این پروژه می‌باشد.

در بحث ارگانها ما مجبور بودیم هماهنگی‌های درون سازمانی و برون سازمانی شهرداری را انجام دهیم. از جمله با سازمان زیباسازی بخاطر تغییر پلاکهای آبی و اصلاح تابلوها وهزینه‌ها هماهنگی‌هایی صورت گرفته تا آنکه بعدها اطلاعات سازمان زیباسازی و ما معايرتی نداشته باشند. در بحث برون سازمانی با اداره پست (به خاطر اشکالات پست) و با معاونت امور مناطق هماهنگی‌هایی صورت گرفته که معابر بی نام [عملا] اگر اطلاعاتی

بی اسم باشد فیله‌های اطلاعاتی هم بی اسم می‌ماند] با اسم و آدرس و مشخصات بشوند. در حال حاضر ۲۰ تا ۳۰ هزار معبر بی نام داریم به هر حال هماهنگی‌هایی با روابط عمومی‌ها در جهت اطلاع‌رسانی انجام شده است. همانطور که بیان شد ضعف اصلی ۶ ساله بودن ممیزی مرحله چهارم این بوده که اطلاعات به روز نیست و به دلیل طولانی شدن زمان و تغییرات کاربری‌ها و تغییرات کمیسیون ماده ۵ هر ماه تغییر و تحولات در شهر تهران زیاد است، در آینده باید یک تیم همیشگی برای ثبت مستمر تغییرات داشته باشیم.

□ از دید کارشناسی به غیر از به روز نبودن اطلاعات و طول کشیدن زمان انجام، اگر پارامتر دیگری به عنوان نقاط ضعف مرحله چهارم مدنظرتان است بیان کنید؟

■ هاشمی از دید بنده به عنوان یک کارشناس [نه از دیدگاه مدیریتی] که بخواهم کارم را با دوره قبل مقایسه کنم (که البته اصلا چنین قصدی ندارم) ایراد دیگر مرحله چهارم، مکانیزه نبودن کار بود. کار خیلی سنتی بود و ادبیات مشترکی بین شهرسازی و اداره درآمد نبود و تفسیر دوستان شهرسازی در مورد مباحث شهرسازی با همکاران ما در ممیزی فرق داشته و ما سعی کردیم این اختلافات را از میان برداریم. در مرحله جدید سعی کردیم به یک ادبیات مشترک برسیم و بالای ۹۵٪ به این هدف دست یافته ایم. این ادبیات در گذشته کمتر بود و نکته دیگر همان مکانیزه کردن کار است اما اطلاعات ۸ سال پیش که ممیزی شده هنوز برای شهرداری قابل استفاده نیست. ما می‌خواهیم کاری انجام بدهیم که بعد از اتمام کار از آن نتیجه بگیریم و باید کار از لحاظ اقتصادی، درآمدی و چه از لحاظ استفاده از لایه‌های اطلاعاتی کاربردی باشد اطلاعات به روز به سرور مرکزی برود و آنجا قابل پردازش باشد و از آنجا به هر حال بهره‌دهی کار خودش را نشان می‌دهد. تا به حال که پروژه خیلی خوب پیش رفته، همیشه نیروها ۱۰۰ تا ۳۰۰ نفر بوده این بار برای اولین بار ۱۰۰۰ نیرو آموزش داده شده و این نشان می‌دهد که مدیریت شهری از ما حمایت می‌کند و تا اینجا که به امید خدا در کار موفق بوده ایم. امیدواریم بقیه کار هم به اینگونه باشد.

■ مرحله پنجم که به عنوان آخرین ممیزی تعریف شده آیا در واقع به عنوان سند پایانی است و با توجه به ویژگیهایی که بیان کردید آیا به عنوان یک سند منسجم، کل نگر و جامع می‌توانیم از آن استفاده کنیم و دیگر ممیزی ششم نخواهیم داشت؟

ضعف و قوت مرحله چهارم ممیزی باید اضافه کنم همانطور که می‌دانید در دهه ۷۰ خصوصاً در سالهای ۷۷-۷۸ عدم ثبات مدیریت که در شهرداری تهران اتفاق افتاد تاثیر مستقیمی بر روی مسئله ممیزی گذاشت. در حال حاضر مدیریت ارشد شهرداری تهران به اهمیت و ارزش چنین کار بزرگی پی برده و منابع بسیار خوبی را تخصیص داده و در حقیقت بی دریغ این حمایت را انجام می‌دهد و شاید در آن موقع حمایت به این شکل وجود نداشته است.



بحث دیگری که در ممیزی مرحله ۴ مطرح

است سنگین کردن بیش از اندازه فرمت اطلاعاتی است که باعث طولانی شدن و سختی کار آن شده بود. به هر شکل ما شهر بزرگی مانند تهران را داریم ممیزی می‌کنیم؛ ملک به ملک و مسلماً با سیستم دستی و نفرات کم که در قبل بوده سخت و طولانی است. در حال حاضر اولین قدم بزرگی که برداشته شده زیر ساختهایی است که در شهرداری تهران ایجاد شده، بیشتر سازمان‌ها از طریق شبکه ارتباطی با هم در تماسند. الان این امکان برای شهرداری تهران وجود دارد و تمام ۲۲ ستاد به شبکه نرم افزاری و سخت افزاری شهرداری متصلند و می‌توانیم به سرورها و بانکهای اطلاعاتی وصل بشویم و کارهایمان را انجام دهیم. سرمایه‌گذاری و مدیریت تخصیص داده شده این امکان را فراهم کرده است و اگر این کارها از ۲ سال گذشته انجام نشده بود ما نمی‌توانستیم الان بدین صورت عمل کنیم و اکنون هم بخشی از چالشهای ما برای این است که اولین بار در کلانشهر تهران می‌خواهیم این پروژه را انجام دهیم. همانطور که مهندس هاشمی اشاره کردند ما اکنون این امکانات را فراهم کرده ایم از لحاظ بلوکها - منابع انسانی - عرض معابر و ... در حال حاضر آماده و شناخته شده است. نقشه‌های مرحله پنجم آماده است و به مرور در اختیار شرکت پردازش قرار داده شده که تدقیق نمایند و اطلاعات بلوکها و ۲۰۰۰: ۱ را اصلاح کنند.

□ بازدید یکسان چگونه شیوه‌ای است؟ و در این شیوه که در مرحله پنجم ممیزی بکار گرفته شده تا چه حد به اهداف پروژه نزدیک شده‌اید؟ و آیا می‌توانیم چنین بیان کنیم که حداقل نقش این رویکرد جدید بهینه سازی منابع انسانی و جلوگیری از موازی کاری و نیز تدقیق و تلفیق اطلاعات بوده است؟

□ هاشمی تلاش و نگاه ما به این سمت است البته ما هیچ وقت نمی‌توانیم بگوییم که نیاز به آمارگیری در کشور نداریم. گرفتن اطلاعات یک اصل است اما باید روش کار را عوض کنیم. اما هدف این است که یکبار تمامی اطلاعات را بگیریم و پرونده را ببندیم. تیمی را موظف کنیم براساس درخواست و عدم درخواست ۲ کار انجام دهند از کسی که بر اساس نیاز خواست اطلاعات را به روز کند و اگر کسی هم نخواست نیز باید به شکل دائمی اطلاعات به روز شود. برای قسمت دوم کار یکپارچه که برای همیشه هست یک تیم ثابت گذاشته می‌شود و دیگر ممیزی مرحله‌ای به صورت فعلی نخواهیم داشت اما باید لایه‌های اطلاعاتی را به روز کنیم یعنی با یک استمرار یک تیم ۳۰ نفره داشته باشیم که کار دائمی انجام دهند.

■ با توجه به انجام شروع عملیات ممیزی بلوکها آیا در سال جاری ممیزی کلیه بلوکهای مناطق تهران به اتمام می‌رسد و ممیزی پارسلها از چه زمانی عملیاتی شده و به پایان می‌رسد؟

□ هاشمی مسئول این بخش از کار آقای رضاییان زاده هستند اما نظر و اعتقاد من و دستور شهردار محترم بر این است که باید تا پایان سال ۸۷ با تجهیز کردن از هر لحاظ کار به اتمام رسد. بلوک گردشی هم در حال حاضر به اتمام رسیده و تمام پشتیبانی‌ها برای شروع ممیزی پیش بینی شده، الان در مرحله رفع ایرادهای ممیزی، رفع نیازها و ایرادهای نرم افزاری هستیم. با PC کارکردن یک سری مشکلات و قطع و وصل هایی دارد که امیدواریم ما ۲ هفته دیگر کار ممیزی شهر تهران را به شکل جدی شروع کنیم.

■ رضاییان زاده در تکمیل صحبتهای مهندس هاشمی و نقاط



■ **رضاییان زاده** در بازدید یکسان قرار شد اطلاعات سیستم پام (پروژه اتوماسیون مناطق) نوسازی و شهرسازی روی یک سیستمی به نام سیستم بازدید یکپارچه اطلاعات قرار بگیرد. سیستم بازدید یکپارچه، اطلاعات می‌تواند کاربرد درآمدی داشته باشد زیرا اطلاعات مورد نیاز اداره املاک و حوزه خدمات شهری است. از یک ملک برداشت می‌شود قبل از هدف شهرداری تهران در واحد سازمان بکار برد

موضوع دیگری که مهندس هاشمی هم به آن اشاره کردند موضوع پلاک کوبی شهرداری تهران است که گام مهم دیگری بود. پلاکها برداشت می‌شود وقتی پلاک تغییر کند اطلاعات تغییر می‌کند دستوراتی که ستاد ممیزی صادر کرد در جلسات متعددی با سازمان زیبا سازی و دستوراتی که ستاد عالی ممیزی صادر کرد در شرایط حاضر در مناطق این امکان را فراهم نمود که پیمانکاران انتخاب شوند تا کار شناسایی و نصب پلاکها را انجام دهند. به عنوان مثال بعضی مناطق ۱۸ و ۱۹ اجرا شده است. از نظر زمانی فاصله اش مغایر بود با حمایت ستاد ممیزی و شخص آقای مهندس هاشمی. کمک مالی به پروژه می‌تواند عامل سرعت بیشتری بشود. قرار بود که کار بعد از نوروز ۸۶ انجام شود اما طول کشید و اخیراً کار اجرایی شروع شده و امیدواریم که در حداقل زمان تعیین شده تمام شود.

در بخش دیگر، موضوع معابر بی نام است. در بلوک گردشی اگر تغییری صورت گیرد و نامش تغییر کرده باشد، نام جدید را اعمال می‌کند. متوجه شدیم در شهر تهران معابر بسیاری است که فاقد نام است و نهایتاً کار به این جا رسیده که باز هم با حمایت ستاد عالی ممیزی کمیته‌ای تشکیل بشود تا برای معابر نام پیشنهاد شود و هماهنگی هایی هم انجام شده برای هر معبر که طی جلساتی برای معابر با طول کمتر از ۸۰۰ متر و عرض کمتر از ۱۶ متر تعیین تکلیف کنیم. پیگیری‌های زیادی شده و نهایتاً کار به اینجا رسیده که با ستاد ممیزی کمیته در مناطق تشکیل و پیشنهاد شود برای هر منطقه در آن جلسه راهکار مناسبی برای معابر با طول کمتر از ۸۰۰ تدوین گردد.

□ تشابه و تعدد اسامی‌گاه به ۷ مورد و یا در معابر کوچکتر به بیشتر از این هم می‌رسد. که ما به عنوان مثال برای تهیه کتاب راهیاب در شرکت پردازش هم بارها با این مهم مواجه شدیم و برای اداره پست

در شهرداری تهران در واحد سازمانی یکپارچه سازی بشود و ارتباط دو طرفه بشود متأسفانه به علت تمرکز زدایی، سیستمها پراکنده شد. در سرور منطقه سیستم پام شهرسازی و نوسازی و مالی وجود داشت اما ارتباط این سیستمها با هم و لینک کردن در مرحله بعدی انجام نشد. در حقیقت سیستم اتوماسیون یکپارچه اداری به هدف خودش نرسید، در نتیجه در دروه جدید این تفکر به شکل دیگری از طرف دکتر قالیباف تحت عنوان بازدید یکپارچه ارائه شده است. بعد از بررسی متوجه شدیم که ۴۹۷ هزار پرونده در بازدید یکپارچه داریم که اطلاعات شهرسازی آن انتقال پیدا نکرده بعد از پی گیری در طی ۱/۵ سال گذشته، از حوزه شهرسازی بارها به مناطق اعلام شده پرونده‌های شهرسازی را که کد بندی نشده مشخص کنید تا اطلاعات آن قابل انتقال بشود. واقعیت قضیه این است که انجام ممیزی مرحله پنجم سرآغاز یک تحول بزرگ شهرداری تهران است و با این دیدگاه برای اینکه اطلاعات کامل و بی نقص باشد باید همه ارگانها هماهنگ باشند. باید اطلاعات نوسازی آنها را تشکیل بدهیم و از سازمان فن آوری اطلاعات بخواهیم که آن را روی بازدید قرار دهد و در واقع اطلاعات اولیه ملک شهروندی، اطلاعات موجود است.



هم این خطاها در نشانی و تشابه آدرس می‌تواند واقعا مشکل ساز باشد. از آنجا که داشتن آدرس دقیق و انحصاری الزامی است. بایستی برای هر خیابان و معبر یک سیستم کدینگ وجود داشته باشد. آیا یک عدد اختصاصی برای هر آدرس پیش بینی شده است؟

■ رضاییان زاده همانگونه که اشاره شد ما در ممیزی مرحله پنجم فقط کار ممیزی انجام نمی‌دهیم بلکه کارهای مختلف، جانبی و موازی انجام می‌دهیم و به دلیل اینکه این مشکل ما هم بوده و اطلاعاتی که وارد سیستم می‌شود باید با نام باشد، معبر بدون نام را نمی‌توانیم وارد سیستم کنیم. اما برای رفع این مشکل احتیاج به ضوابط فنی داریم و جلسات متعددی در این خصوص برگزار و یک آئین نامه فنی برای این کار تهیه گردید، به عنوان یک base که بحث را در این زمینه باز کند و برای نامگذاری به صورت کلی یک ضابطه فنی تعریف کردیم. از دیدگاه ما مسئله بسیار مهمی در زمینه ساماندهی اطلاعات برای کلانشهرها و خصوصا تهران مطرح است و در محدوده‌های جغرافیایی مختلف هم می‌خواهیم استقلال بیشتری به مناطق بدهیم لذا باید اطلاعات ما کاملتر باشد و از دو بعد به آن نگاه کنیم: ۱- سیستم اطلاعاتی که ما و یا تمام سازمانهای خدماتی دیگر استفاده می‌کنیم، کدگذاری معابر است که در کنار هر "کدی" لازم است "نام" داشته باشیم.

۲- انجام بررسی و تحقیق به کمک سازمان فن آوری اطلاعات و سیستم آدرس یاب شرکت پردازش صورت بگیرد که در آینده بتوانیم در سیستم جامع اطلاعات املاک ببینیم آیا نام تکراری وجود دارد؟ و حتی اگر نتوانیم آنرا حذف کنیم شماره یا پسوند اضافه کنیم و بتوانیم جهت جلوگیری از خطا حالت افتراق ایجاد کنیم و تشابه را از بین ببریم. ما مسئولیت همه جانبه را پذیرفتیم و در حقیقت فراافکنی نکردیم و از زاویه کمک به حل مشکلات در ابعاد مختلف به قضیه برخورد می‌کنیم و انشاء... تا پایان کار با بررسی تمام جوانب کار را دنبال خواهیم کرد و اعتقاد بر این است اگر پروژه ممیزی به درستی انجام شود و حمایت لازم صورت گیرد، سرآغاز یک تحول بزرگ در سیستم مدیریت شهری در شهر بزرگی مانند تهران ایجاد تحقق خواهد یافت.

□ در پایان شما نقش شرکت پردازش و برنامه ریزی شهری را در تحقق اهداف و بهبود روند مراحل اجرایی پروژه ممیزی شهر تهران چگونه ارزیابی می‌کنید؟

■ رضاییان زاده تعامل ما با شرکت پردازش یک تعامل دو طرفه است. ما در حقیقت شرکت پردازش را کمک می‌کنیم چون شرکت

توانایی حاضر شدن در محلات ندارد. ما تغییراتی که در بلوک و پارسلهای ایجاد شده را برداشت می‌کنیم و شرکت پردازش، اطلاعات را تدقیق می‌کند و مجدد بر می‌گرداند به سازمان تا ما کار را تکمیل کنیم. تعامل دو طرفه و لازم و ملزوم است. هر قدر ارتباط تنگاتنگ باشد، این امکان فراهم می‌شود که بنا بر دیدگاه ما، در مرحله بعد بلافاصله واحدهای ممیزی مستمر در املاک را در چارچوب ادارات داشته باشیم. در حقیقت تغییرات نقشه را برداشت کنیم. در آنجا هم باید بدین گونه ارتباط ارگانیک بین ما و شرکت پردازش حفظ شود: شرکت پردازش، تدقیق کند در واحدها در سطح ۲۲ منطقه شهر تهران. بعد از ممیزی مرحله پنجم این فضا ایجاد شده است. این ارتباطات و وحدت رویه لازم که برقرار می‌شود بایستی نهادینه گردد و واحدهایی که مستقر می‌شوند، هر اتفاقی را که افتاد، ثبت کنند و نهایتاً اطلاعات ما به شما هم کمک کند برای به روز رسانی نقشه شهر تهران.

■ هاشمی بهتر است من در تکمیل صحبت‌های آقای مهندس رضاییان یک نکته‌ای را متذکر شوم، درست است که در یک جمله عام، ما کارفرما هستیم و شرکت پردازش پیمانکار، اما در حقیقت بر عکس است ما پیمانکار و شرکت پردازش کارفرماست. به دلیل این که برای شرکت امکان پذیر نیست نیروهای ۱۰۰۰ نفری را آماده و به محلات بفرستد. اطلاعات کتاب راهیاب از مسیر کاری ماست و با داشتن Data می‌توان اطلاعات را به روز کرد. محل اصلی استفاده اطلاعات ما در شرکت پردازش و سازمان فن آوری است با این که فشارهای زیادی به ما و دوستان ما وارد می‌شود چون همه ما زیر مجموعه شهرداری هستیم، در راستای خدمت رسانی بهتر و رفاه شهروندان تلاش می‌کنیم و این اشکالات و چالشها رفع شده و روند پروژه‌ها سرعت خوبی گرفته و مصوبات ما کاربردی شده و انشاء... تا پایان کار هم به خوبی پیش برود.

با تشکر از شما به خاطر وقتی که در اختیار مجله شهرنگار گذاشتید.