



پیاده سازی سیستم بانکداری متمرکز اسلامی

مصاحبه با آقای دکتر فاطمی مدیر عامل شرکت کیش ویر



۱. سابقه فعالیت شرکت

شرکت کیش ویر در سال ۱۳۷۸ با هدف ایجاد بستری مستقل و بومی جهت طراحی و تولید محصولات و راه حل های نوین در عرصه های مختلف الکترونیکی کشور مانند بانکداری الکترونیکی، تاسیس گشته است. در حال حاضر حدود ۲۵۰ نفر پرسنل و کارشناس فنی سرآمد، در زمینه های مختلف علوم کامپیوتر و بانکداری و سیستم های مختلف کارت، در این شرکت مشغول بکار می باشند. محصولات این شرکت در اکثر بانک های خصوصی و برخی بانک های دولتی و اکثر موسسات مالی و اعتباری کشور در حال استفاده می باشد. به علت بکارگیری آخرین فناوری ها و معماری های نرم افزاری و سخت افزاری، مشتریان این محصولات، دارای سیستم های یکپارچه در سطح کشور می باشند و خدمات کاملا online به مشتریان خود ارائه می نمایند.

محصولات ارائه شده به بانک ها (بر اساس تمام عقود اسلامی و قوانین بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران) شامل: سیستم بانکداری متمرکز مرکزی، سیستم پرداخت کارت، سویچ و بانکداری مجازی (اینترنت بانک، ایمیل بانک، SMS بانک، تلفن بانک، پرداخت اینترنتی و Mobile Payment) می باشد. از سایر محصولات در حال استفاده در سایر مراکز ارائه دهنده خدمات کارت و الکترونیکی نیز می توان از سیستم کارت هوشمند خودرو و سیستم نرم افزاری PSP برای شرکت کارت ایران خودرو، سیستم نرم افزاری PSP برای شرکت های ارائه دهنده خدمات PSP و نصب سویچ عملیات بانکی جهت پروژه کارت هوشمند سوخت خودرو نام برد.

شرکت کیش ویر در آینده ای نزدیک محصولات خود را در سطح بین المللی نیز ارائه خواهد نمود که علاوه بر گسترش علمی و تجاری به خارج از مرزهای ایران اسلامی، موجبات معرفی دانش و فرهنگ اسلامی ایرانی را فراهم خواهد نمود.

یکی از مهمترین برنامه های این شرکت در حال و آینده، حضور موثر در پیشبرد و تحقق هر چه سریعتر دولت الکترونیک می باشد.

۲. معرفی محصولات تولید شده و پروژه های انجام شده شرکت

خدمات شرکت کیش ویر در زمینه فناوری اطلاعات حوزه های وسیعی را دربر می گیرد که اهم آن ها به شرح زیر می باشد:

الف. ارائه سرویس های نرم افزاری بر پایه تراکش (ASP)

ASP یک تجارت است که امکان دسترسی مشتریان را به یک سری نرم افزار از طریق یک مکان مرکزی مدیریت شده فراهم می آورد. ASP برنامه های کاربردی را مدیریت، نگهداری و مانیتور می کند و در این راستا منابع کامپیوتینگ، ذخیره سازی و بسترهای شبکه لازم برای ارائه را نیز تحت پوشش قرار می دهد. با توجه به نرم افزار های متعدد که در شرکت کیش ویر تولید شده اند و تقریباً تمامی آنها قابلیت ارائه به صورت سرویس را دارا می باشند و با توجه به سرمایه گذاری های انجام شده در این زمینه در دنیا، واحد مرکز داده در شرکت کیش ویر در زمستان سال ۸۵ شکل گرفت. ماموریت اصلی این واحد برنامه ریزی جهت حرکت به سوی ارائه نرم افزار های این شرکت به صورت سرویس بود و در این راستا برنامه ریزی جهت ساخت چهار مرکز داده در تهران (ساختمان کیش ویر، پارک فناوری پردیس)، پارک علم و فناوری شیخ بهایی اصفهان و جزیره کیش شکل گرفت.

کیش ویر سعی بر این دارد که با استفاده از طراحی و پیاده سازی سه سایت در سطح کشور اطمینان سیستم را بالا برده و اطلاعات را در نقاط مختلف کشور پخش نماید.

با تلاش شبانه روزی کارشناسان و با لطف خدا، عملیات ساخت مرکز داده تهران با موفقیت به پایان رسید و در حال حاضر این مرکز داده آماده نصب راک می باشد. در این مرکز داده از تجربه های طراحی و ساخت مراکز داده در داخل و خارج کشور استفاده شده است و معماری آن تلفیقی از معماری پیشنهادی شرکت های HP، Cisco و APC می باشد. در این مرکز داده پیش بینی های لازم در حوزه های سیستم اعلان و اطفاء حریق، سیستم تشخیص نفوذ، برق اضطراری و بدون وقفه، سیستم خنک کننده، سیستم ارت، کف و سقف کاذب، سیستم Cabling Laddering، راک و ... انجام شده است و کاملاً منطبق بر استاندارد TIA 942 می باشد.

ب. مشاوره فناوری

مشاوره فناوری، تحلیل و بررسی همه جانبه زیربنا و ساختار فناوری اطلاعات مشتری میباشد و در ۵ بخش، به شرح ذیل قابل ارائه است:

- ماژول مدیریت مشتریان
- ماژول حسابداری
- ماژول جامع سپرده ها
- ماژولهای وابسته به ماژول تسهیلات
- مشارکت مدنی تقسیمی
- محاسبه سود پلکانی
- مضاربه عام
- ماژول اعتبارات اسنادی (LC)
- اعتبارات اسنادی خارجی
- اعتبارات اسنادی داخلی
- ضمانت نامه های ارزی
- ارتباط مستقیم با Swift
- سپرده ها
- گواهی سپرده
- اوراق مشارکت
- چک مسافرتی و ایران چک
- پایاپای
- سپرده اندوخته
- ماژول خرید و فروش ارز
- ماژول RTGS
- ماژول صورتهای مالی و گزارشهای تحلیلی

ه. سیستم پرداخت کارت

(NEGIN™ Card Payment System)

سیستم پرداخت کارت نگین، سیستمی قابل گسترش، پارامتریک و کاربرپسند می باشد که امکان انجام تمام مراحل صدور، تمدید، تجدید اعتبار و جایگزینی کارت را بر اساس اصول و استانداردهای EMV/VSDC در اختیار می گذارد.

این سیستم متشکل است از ماژول های متعددی که مهمترین آنها بشرح زیر می باشد:

علاوه بر ماژول های فوق نرم افزارهای جانبی سیستم نیز ارائه علاوه بر ماژول های فوق نرم افزارهای جانبی سیستم نیز ارائه می گردد مانند:

- ماژول مدیریت تراکنشهای کارت
- ماژول حسابداری
- ماژول Clearing & Settlement (کارت، کارت هدیه، و ...)
- ماژول Store & Forward
- ماژول سویچ
- ماژول Acquirer
- ماژول Authorizer
- ماژول مدیریت کارتهای اعتباری

• نرم افزار POS (شعبه ای و فروشگاهای)

• نرم افزار ATM

• نرم افزار Debit/Credit برای کارت های هوشمند از ویژگی های اساسی و لازم به ذکر در مورد نرم افزارهای ATM و POS این نکته می باشد که این نرم افزارها قابل استفاده بر روی انواع ترینالها ساخت شرکت های مختلف می باشد. نرم افزار ATM قابل اجرا بر روی انواع مارک ATM مانند: Banq IT، Wincore Nixdorf، NCR و ... و نرم افزار POS قابل اجرا بر روی انواع مارک POS مانند: Sagem، Ingenico، Cybernet و ... می باشد.

۱. ارزیابی دقیق چگونگی عملکرد یک راهکار جامع فناوری اطلاعات در ساختار سازمان، ماموریت و اهداف تجاری یک بنگاه اقتصادی

۲. تحلیل و طراحی استراتژیک سیستم اطلاعاتی بنگاه اقتصادی

۳. ارائه شیوه مدیریت سرمایه

۴. ارائه طرح استراتژیک منابع لازم برای سیستم اطلاعاتی سازمان

۵. ارائه طرح کلی اجرای فناوری اطلاعات

اهمیت سرویس مشاوره خدمات فناوری این است که برای سازمان مشتری، درک واضحی از نیازهای سیستمهای اطلاعاتی و مدیریت قابل اجرا و دارائیهای فناوری با توجه به اهداف و استراتژی کلی فناوری اطلاعات فراهم کند.

ج. سیستم یکپارچه و جامع بانکداری نگین

سیستم جامع بانکداری نگین اولین و تنها سیستم یکپارچه بانکداری در ایران است که شامل سه بخش عمده: بانکداری متمرکز مرکزی (Core)، سیستم مدیریت کارت و بانکداری مجازی می باشد. این سیستم بر پایه معماری Tree Tier طراحی و پیاده سازی شده است و نسل جدید این سیستم که مبتنی بر معماری SOA می باشد بزودی وارد بازار خواهد شد.

د. سیستم بانکداری متمرکز اسلامی

(NEGIN™ Islamic Core Banking)

از آنجاییکه در کشورهای اسلامی همچون کشور ما، ایران، بانکداری بر اساس عقود اسلامی انجام می گیرد و به منظور تحت پوشش قرار دادن این نوع بانکداری و ارائه خدمات الکترونیکی مربوطه و از طرفی با توجه به فناوری روز مورد استفاده در تمام کشورهای پیشرفته یعنی سیستم بانکداری متمرکز، شرکت کیش ویر اقدام به پیاده سازی سیستم بانکداری متمرکز اسلامی نمود.

بانکداری اسلامی نگین، تمام عقود اسلامی را تحت پوشش قرار داده و از یک پایگاه داده مرکزی برای کنترل، هدایت و تامین اطلاعات تمام شعب استفاده می نماید. این سیستم کاملاً مشتری مدار طراحی و پیاده سازی شده است و هر مشتری به عنوان یک موجودیت مستقل در این سیستم شناخته می شود. عقود اصلی اسلامی که نگین پشتیبانی می نماید به شرح زیر می باشد:

- اجاره به شرط تملیک
- جعاله
- خرید دین
- سلف
- ضمان
- فروش اقساطی
- قرض الحسنه
- مشارکت مدنی
- مضاربه
- مضاربه عام

بانکداری اسلامی نگین، علاوه بر تحت پوشش قرار دادن عقود اسلامی، امکان ارائه تمام خدمات و فعالیت های بانکی بر اساس عقود شریعت اسلام را با در اختیار گذاشتن ماژول های زیر فراهم می نماید:

۴. پتنت های ثبت شده توسط شرکت و ارتباطات با مجموعه ها و شرکت های خارجی

مالکیت نرم افزار ننگین (NEGIN™) طبق اسناد ثبت مالکیت شورایی عالی انفورماتیک در اختیار شرکت کیش ویر است.



شرکت کیش ویر با شرکت های خارجی در زمینه های مختلفی همکاری دارد که مهمترین آنها عبارتند از:

۵. نیروی متخصص

شرکت در حال حاضر توانسته است بیش از ۲۵۰ نفر نیروی متخصص در حوزه های مختلفی چون کارت، تولید، فروش، پشتیبانی، شبکه را به کار گیرد.

۶. دستاوردهای خاص یا پروژه های خاص شرکت که برای اولین بار در کشور انجام شده است

شرکت کیش ویر پروژه های بسیاری را برای اولین بار در ایران پایه گذاری کرده است که از آن جمله می توان به موارد زیر اشاره کرد:

- اولین راهکار جامع بانکداری در سال ۱۳۸۱
- اولین سیستم بانکداری مجازی بر اساس J2EE در سال ۱۳۸۲
- اولین سیستم پرداخت کارت بر اساس تکنولوژی EMV در سال ۱۳۸۳
- اولین دروازه پرداخت اینترنتی بر اساس J2EE در سال ۱۳۸۴
- اولین کارت هوشمند چند منظوره خودرو در گروه کارت ایران خودرو

۷. مشکلات و چالش های پیش روی فعالیت

- سرمایه گذاری اولیه
- آماده نبودن زیر ساختها
- عدم وجود بستر ارتباطی مناسب

۸. علت حضور شرکت در پارک فناوری پردیس

- دلایل عمده حضور در پارک فناوری پردیس عبارتند از:
- ایجاد محیط علمی و کاربری با نشاط با رویکرد تحقیقاتی
- دسترسی به زیر ساخت های تولید نرم افزار
- بهره مندی از مزایا و تسهیلات قانونی برای تولید و تحقیقات از قبیل معافیت های مالیاتی و غیره

۹. برنامه های آتی شرکت برای حضور در پارک فناوری پردیس

- استقرار و شروع فعالیت ها تا پایان ۱۳۸۷
- راه اندازی خدمات سرویس بانکی Data Center



و. سیستم بانکداری نوین

در سرویس های خدمات بانکداری نوین، مشتری می تواند با استفاده از امکانات ارتباطی مختلف نظیر: اینترنت، تلفن و موبایل به شبکه بانکی متصل گشته و پاره ای از عملیات بانکی مورد نظر خود را انجام دهد.



شرکت کیش ویر در راستای پاسخ به این نیاز فزاینده و روبه رشد بانک ها و موسسات مالی در ایران اقدام به طراحی و پیاده سازی سیستم های خدمات نوین بانکی شامل موارد زیر نموده است:

- سیستم بانکداری اینترنتی (Internet Banking)
- بانکداری تلفنی (Telephone Banking)
- ارائه سرویس های بانکی توسط ایمیل (Email Banking)
- اجرای عملیات بانکی از طریق پیام های تلفن همراه (SMS Banking)
- وب کیوسک (Web Kiosk)
- علاوه بر خدمات بانکی به صورت مذکور، پرداخت اینترنتی و Mobile Payment نیز جزو خدمات مهم این شرکت می باشد که امکانات زیر را در اختیار می گذارد:
- Customer Service
- Merchant Service
- پرداخت انواع قبوض
- سرویس برگشت تراکنش (Reversal Transaction Support)

ز. سویچ غیر مالی (NEGIN™ Non-Financial Switch)

سویچ غیر مالی ننگین کاملاً بر پایه EMV و طبق استانداردهای امنیتی آن پیاده سازی شده است و انواع خدمات پس از فروش، خدمات بیمه، خدمات گارانتی و Leasing را تحت پوشش قرار می دهد و کاملاً پارامتریک طراحی شده و متناسب با خواست مشتری قابل تنظیم می باشد.

۳. میزان صادرات شرکت تاکنون و معرفی محصولات

محصولات نرم افزاری کیش ویر در مقایسه با محصولات مشابه رقبای خارجی (Core Banking, Card Payment Solution and Modern Banking) از قابلیت ها و استانداردهای لازم همچون استاندارد EMV برای کارت هوشمند برخوردار می باشند. در این راستا شرکت کیش ویر با شرکت در نمایشگاه های خارجی مانند Cards Middle East اقدام به شناسایی این بازارها کرده و از بانک های کشورهای چون سوریه، عربستان سعودی، لبنان و ... سفارش دریافت کرده است.