

به سوی

جامعه اطلاعاتی

استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات در شرکتهای کوچک و متوسط فلیپین

یزدان محمدیگی
Yazdanmb@yahoo.com

بر اساس برآوردهای «مجمع فناوری اطلاعات و ارتباطات»، ۵۰ درصد از شرکتهای کوچک و متوسط دارای شرایط لازم برای بهره گیری از فناوری مزبور هستند. ۳۰ درصد از آنها پیش از این، اقدام به این کار کرده اند و ۲۰ درصد دیگر از ضعف مفروضی در این زمینه برخوردارند.

از مهمترین الزامات در نظر گرفته در این طرح می توان به مواردی همچون: توسعه فعالیت های صادراتی در وب سایتها، بانکهای اطلاعاتی برای تامین کنندگان، بانکهای اطلاعاتی برای مشتریان، نظام خرده فروشی، نظام حسابداری و نظام امنیت شبکه اشاره کرد. مسئولان مربوط به این طرح امیدوارند که بتوانند حداقل ۵۰۰۰ شرکت کوچک و متوسط را ظرف پنج سال از الزامات مزبور برخوردار سازند. □

موسسه مرتبط با توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات اعلام شده است که از طریق موسسات حامی ظرف سه سال آینده انجام و ارتباطات «حمایت بانک توسعه کشاورزی را برای کمک به شرکتهای کوچک و متوسط مورد نظر در طرح جلب کرده است.

از مهمترین نگرانیها در برنامه کاری اعلام شده می توان به مواردی همچون: فقدان آگاهی از منافع مشهود توسعه و به کارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات، ابهام در نقطه شروع و ابهام در چگونگی انجام خدمات پشتیبانی پس از فروش در زمینه فناوری مزبور اشاره کرد. در زمینه خدمات پس از فروش، مجمع در پی ایجاد شرکتهای پشتیبانی است که در اسرع وقت و به صورت روی خط به ارائه خدمات لازم بپردازند.

دولت فلیپین از طریق «مجمع فناوری اطلاعات و ارتباطات» اقدام به تهیه طرحی جامع برای بهره گیری شرکتهای کوچک و متوسط از فناوری اطلاعات و ارتباطات در انجام امور اجرایی کرده است. این طرح که زمان اجرای آن سه سال اعلام شده است، اهم مشکلات و راهکارهای مربوط به رایانه ای کردن فرایندها را مورد توجه قرار داده است. بر این اساس، اولین اقدام، دریافت اعتبار مالی از یکی از بانکهای «لندبانک»، بانک توسعه فلیپین و دیگر موسسات و شرکتهای مالی و اعتباری اعلام شده است. این در حالی است که برخی موسسات مالی و اعتباری دولتی و خصوصی حمایت خود از این طرح را منوط به تضمینهای کافی مالی دانسته اند و دلیل آن را نیز، عدم شفافیت در ارزیابی نتایج برنامه ذکر کرده اند. از دیگر اقدامات در این زمینه، تأسیس ۵۰۰

تأثیر فناوری های نوین بر بهبود بهره وری کارکنان

ارتباطات استفاده می کنند، ۲۵ درصد بیش از دیگران است. همین پژوهشها نشان می دهد که به مرور زمان، رفتار افراد مزبور و جایگاه آنان در سلسله مراتب سازمان به نحو محسوسی بهبود یافته است. همچنین، کاربران فناوری های اطلاعاتی و ارتباطی نوین در استفاده از زمان خویش موفق تر از دیگران عمل می کنند و توانسته اند توازن بهتری بین کار و زندگی روزمره ایجاد کنند.

البته تأثیرات مثبت گفته شده به همین جا ختم نمی شود که از آن جمله می توان به این مورد اشاره کرد که کارکنان مزبور می توانند در گزینش محل زندگی خانوادگی خویش از آزادی عمل بیشتری برخوردار باشند. □

فناوری اطلاعات و ارتباطات در سالهای اخیر تغییرات شگرفی را در نوع نگرش به کارکنان ایجاد کرده است و کارکنان مجازی و از راه دور جایگاه ویژه ای در کسب و کار نوین کسب کرده اند. پژوهشهای جدید در ایالات متحده نشان می دهد که استفاده از فناوری های نوین و از جمله آنها رایانه های بی سیم باعث کاهش میزان کار غیر مفید کارکنان تا دو ساعت و هشت دقیقه شده است و این موضوع افزایش بهره وری به میزان ۱۰۰ ساعت در سال را برای کارکنان مزبور به همراه داشته است. بررسیهای انجام شده بر روی ۲۵ هزار کارگر دانشمدر نشان می دهد که میزان بهره وری کسانی که از امکانات نوین فناوری اطلاعات و

انسانها اساساً به دنبال آزاد ساختن خویش از قیدوبندهای اطراف هستند. این موضوع در مورد کارکنان سازمانها و شرکتهای نیز صدق می کند و معمولاً کنشهایی گاه چالش را بین آنان و مقررات، ضوابط، روشها و ابزار انجام کار وجود دارد. ماکس وبر و کارل مارکس از مشهورترین نظریه پردازانی هستند که در مورد میزان آزادی عمل کارکنان در دنیای کسب و کار نظریات قابل توجهی ارائه کرده اند. اولی بر بوروکراسی اداری تأکید می ورزد و تقید کارکنان بدان را از مهمترین عوامل موفقیت سازمان به شمار می آورد. در حالی که دومی، بوروکراسی و تشکیلات اداری را مانعی برای جولان فرد در حوزه های مختلف زندگی می داند.

یونسکو و توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات

- ایجاد شرایط مساعد برای استفاده همگانی از اطلاعات و فناوری های مربوط و بهبود کیفیت آنها؛
- ایجاد شرایط مساعد برای بهره گیری دولتها و سازمانهای آموزشی و پژوهشی دولتی و غیردولتی از حداقل ابزار و شیوه های فناوری اطلاعات و ارتباطات؛
- پشتیبانی از مفهوم یادگیری مادام العمر؛
- ایجاد حداقل دانش لازم برای بهره گیری از فناوری های نوین اطلاعاتی و ارتباطی در افراد و سازمانها؛
- کمک به درک درست فناوری اطلاعات، اهمیت توسعه و اثرات مثبت آن در جنبه های مختلف زندگی فردی و اجتماعی. □

- برای پاسخ به نیازهای موجود در جامعه اطلاعاتی؛
- ارائه خدمات و شیوه های مدیریتی به منظور کاهش هزینه بهره گیری از ابزار و امکانات اطلاعاتی و ارتباطی؛
- بهبود کیفیت خدمات و محصولات؛
- ترغیب به نوآوری در عرصه توسعه فناوری، استفاده از فناوری و جریان عمومی کسب و کار؛
- افزایش تسهیم دانش، شفافیت و پاسخگویی و کاهش دیوانسالاری در سطوح سازمانی و اجتماعی؛
- شناسایی مقاطع کلیدی در توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات؛

یونسکو - (سازمان آموزشی، علمی و فرهنگی ملل متحد) - همواره در ترغیب کشورهای جهان به استفاده از فناوری های نوین در عرصه های ملی، منطقه ای و بین المللی برای ترویج و ارتقای فرهنگی پیشگام بوده است. در سالهای اخیر، فناوری نوین اطلاعات و ارتباطات نیز مورد توجه جدی این سازمان قرار گرفته و سیاستگذاری ویژه ای در این زمینه انجام شده است. اهم اهداف بهره گیری از فناوری مزبور در سیاستهای این سازمان عبارتند از:

- بهره گیری بهینه از فناوری اطلاعاتی در بهبود کیفیت زندگی؛
- کمک به افراد و سازمانها برای هماهنگی با شرایط جدید و ارائه ابزار و الگوهای مناسب

دولت الکترونیک در امارات

دولت امارات متحده عربی به تازگی با همکاری دانشگاه هاروارد اقدام به راه اندازی برنامه های آموزشی پنج روزه در زمینه روشهای اجرایی دولت الکترونیک کرده است. مسئولان امارات امیدوارند از این طریق بتوانند زمینه را برای توسعه دولت الکترونیک فراهم کرده و در بهبود کیفیت خدمات بخشهای عمومی بکوشند. آنان از فناوری اطلاعات و ارتباطات نه تنها به عنوان روشی مناسب برای ارائه خدمات یاد می کنند، بلکه آن را یک فرهنگ و تفکر تلقی می دانند که بر پایه تجدد، تعالی و بهبود مستمر کیفیت زندگی است.

شبکه های ارتباط جمعی

شبکه های مزبور می توانند اطلاعات را از مجراهای مختلف جمع آوری و در اختیار کاربران بگذارند.

شبکه های ارتباط جمعی قادر به سفارشی کردن اطلاعات برای افراد یا گروههای ویژه هستند و از این نظر می توان در مستندسازی امور از آنها بهره برد. این موضوع بویژه برای کسانی که از محدودیت زمانی، زبانی و مهارتی در گردآوری اطلاعات برخوردارند، حایز اهمیت زیادی است. نگهداری، پشتیبانی و توسعه چنین شبکه هایی آسان است و اطلاعات ذخیره شده در یک رایانه مرکزی در دسترس کاربران قرار می گیرد.

یکی از مهمترین کاربردهای چنین شبکه هایی، انجام فعالیتهای آموزشی است که از این طریق، فراگیران و مدرسان از طرق مختلف پشتیبانی می شوند. از مهمترین مزایای این شبکه ها بویژه در کشورهای در حال توسعه، کاهش هزینه اتصال به شبکه های جهانی است. □

یکی از کاربردهای گسترده فناوری اطلاعات و ارتباطات، کمک به ایجاد و توسعه شبکه های ارتباط جمعی است که نقش موثری در پیوند فناوری مزبور با سیاستگذاری های خردوکلان دارد. یک شبکه ارتباط جمعی، متشکل از یک نظام محلی مبتنی بر رایانه است که امکان برقراری ارتباط و تسهیم اطلاعات، دانش و تجارب را بین افراد و جوامع مختلف ایجاد می کند. البته این تعریف بسیار گسترده است و دربرگیرنده محدوده ای از شبکه ها با دهها هزار عضو در آمریکا تا شبکه های کوچک روستایی در برخی قسمتهای آسیا و آفریقا است.

شبکه های ارتباط جمعی در اشکال مختلف قابل ملاحظه است. برخی از آنها فقط محلی است و برخی دیگر از طریق اینترنت در اقصی نقاط جهان قابل دسترسی است. همچنین، برخی از آنها غیرانتفاعی و برخی دیگر با اهداف سودجویانه است که دسته اخیر، اساس سازمانهای مجازی را تشکیل می دهند.

ردیف	عنوان دوره	تاریخ				مدت (روز)
		اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	
۱	فولین ملی و تمهیدات بین المللی زیست محیطی			۲۵-۲۶		۸۰۰۰۰۰
۲	فرمان و مقررات ایمنی و بهداشت حرفه ای		۲-۸		۲-۳	۸۰۰۰۰۰
۳	تکنیک های شناسایی خطرات و ارزیابی ریسک			۲/۱ تا ۱/۳۱	۱۴-۱۵	۸۰۰۰۰۰
۴	سیستم مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست HSE		۱۷-۱۹		۴-۶	۸۰۰۰۰۰
۵	آمادگی و واکنش در شرایط اضطراری (ویژه صنایع نفت، گاز و پتروشیمی)				۲۴-۲۵	۸۰۰۰۰۰
۶	تکنیک و ابزارهای شناسایی خطرات و ارزیابی ریسک در صنایع نفت و گاز براساس ISO ۱۷۷۷۶:۲۰۰۰		۲۸-۲۹			۸۰۰۰۰۰
۷	ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۰	۲-۵	۳۱ خرداد تا ۲ تیر		۳۱ مرداد تا ۲ شهریور	۱۳۰۰۰۰۰
۸	سر ممیزی سیستم مدیریت کیفیت ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۰		۲۷ تا ۲۷/۳۱		۱۹-۲۳	۲۰۰۰۰۰۰
۹	ممیزی داخلی سیستم مدیریت زیست محیطی ISO ۱۴۰۰۱:۲۰۰۴		۱۰-۱۲		۱-۳	۱۳۰۰۰۰۰
۱۰	سر ممیزی سیستم مدیریت زیست محیطی ISO ۱۴۰۰۱:۲۰۰۴			۵-۷		۲۰۰۰۰۰۰
۱۱	ممیزی داخلی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای OHSAS ۱۸۰۰۱		۲۴-۲۶		۸-۱۰	۱۳۰۰۰۰۰
۱۲	سر ممیزی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای OHSAS ۱۸۰۰۱			۲۶-۳۰		۲۰۰۰۰۰۰
۱۳	ممیزی داخلی با رویکرد فرایندی ISO/TS ۱۶۹۴۹:۲۰۰۲		۲۷-۲۹		۲۱-۲۳	۱۵۰۰۰۰۰
۱۴	طرح ریزی کیفیت محصول APQP			۸-۹		۸۰۰۰۰۰
۱۵	کنترل فرایند آماری SPC		۹-۱۰		۱۷-۱۸	۸۰۰۰۰۰
۱۶	تجزیه و تحلیل سیستم اندازه گیری MSA		۱۱-۱۲		۱۶-۱۷	۸۰۰۰۰۰
۱۷	تجزیه و تحلیل حالات خرابی بالقوه و اثرات آن FMEA		۱۳-۱۴			۸۰۰۰۰۰
۱۸	روش منعکس کننده کیفی QFD		۱۶-۱۷			۸۰۰۰۰۰
۱۹	سیستم مدیریت هزینه های کیفیت COQ			۲۰-۲۱	۵-۶	۸۰۰۰۰۰
۲۰	سیستم پایش و اندازه گیری رضایت مشتری داخلی و خارجی		۲-۸		۱۶-۱۷	۸۰۰۰۰۰
۲۱	مدیریت شکایت مشتری براساس ISO ۱۰۰۱۸		۱۱-۱۲		۱-۱۱	۸۰۰۰۰۰
۲۲	روشنامه های برخورد با مشتری				۲۶-۲۷	۸۰۰۰۰۰
۲۳	ابزارهای مدیریت مؤثر آموزش براساس ISO ۱۰۰۱۵ ویژه مدیران آموزش		۱۷-۱۸		۱۵-۱۶	۸۰۰۰۰۰
۲۴	سیستم های مدیریت کیفیت در مراکز آموزشی و پژوهشی براساس IWAY:۲۰۰۴				۲۲-۲۳	۸۰۰۰۰۰
۲۵	رویکرد فرآیندی و اندازه گیری اثربخشی و کارایی فرآیندها		۱۹-۲۰		۱۹-۲۰	۸۰۰۰۰۰
۲۶	مدیریت استراتژیک		۲۲-۲۳		۱۲-۱۳	۸۰۰۰۰۰
۲۷	اصول کار تیمی		۲۱		۴	۵۰۰۰۰۰
۲۸	نظام آراستگی محیط کار 5S (ویژه مدیران و سرپرستان تولید)		۲۱		۲	۵۰۰۰۰۰
۲۹	مهندسی مجدد سازمانها (مدیریت تحول اداری) BPR				۱۹-۲۰	۸۰۰۰۰۰
۳۰	رویکرد حل مسأله و خطا ناپذیر سازی		۱۳			۵۰۰۰۰۰
۳۱	مدیریت سیستم های اندازه گیری براساس ISO ۱۰۰۱۲				۲۹-۳۰	۸۰۰۰۰۰
۳۲	عنوان برگزیده ۶۵		۲۴-۲۵		۳-۳۱	۸۰۰۰۰۰

- ❖ کلیه دوره های فوق تحت اعتبار IMQ ایتالیا برگزار می گردد و به شرکت کنندگان موفق گواهینامه معتبر از سوی IMQ اعطا خواهد شد.
- ❖ مشاوران معتبر سیستم های مدیریت می توانند از شرایط ویژه حضور در دوره های آموزشی برخوردار شوند.
- ❖ ثبت نام پیش از سه نفر ثبت نام زودتر از یک ماه در هر دوره مشمول ۱۰٪ تخفیف می گردد.
- ❖ افراد و سازمانهای شرکت کننده در دوره های آموزشی در صورت علاقه مندی می توانند از طرح ویژه بیمه آموزشی استفاده نمایند.

دومین
کنفرانس
توسعه
منابع
انسانی



The Second
Conference
On
Human
Resources
Development

سمینارها و کارگاههای تخصصی جنبی

ردیف	نام سمینار / کارگاه آموزشی	نام استاد	تاریخ برگزاری	ساعت	هزینه هر نفر (به ریال)	سازمان	توضیحات
۱	ارائه دستاوردهای شرکتهای موفق بین المللی در زمینه توسعه منابع انسانی	مدیران شرکتهای بین المللی موفق	۸۴/۲/۲۶	۹:۳۰-۱۳:۳۰	۱/۲۰۰/۰۰۰	۱	انگلیسی با ترجمه فارسی
۲	کارگاه آموزشی حل مسئله با استفاده از ساز و کار بازیهای مدیریتی	آقای دکتر قاسم انصاری رنالی مدیرعامل سازمان ملی بهره وری ایران	۸۴/۲/۲۶	۹:۳۰-۱۳:۳۰	۸۰۰/۰۰۰	۲	
۳	پرسش و پاسخ پیرامون تجربیات نوین در زمینه پرورش مدیران	آقای دکتر حسین نبوی مدیر طرح پرورش مدیران شرکت Ford	۸۴/۲/۲۶	۱۴-۱۵:۳۰	۱/۰۰۰/۰۰۰	۱	ظرفیت: حداکثر ۲۰ نفر از مدیران ارشد سازمانها
۴	نگاهی نو در توسعه سرمایه انسانی (زندگی ایده آل و ایده آل زندگی)	آقای دکتر علی محمد گودرزی عضو کمیته علمی کنفرانس	۸۴/۲/۲۶	۱۴-۱۸	۸۰۰/۰۰۰	۲	
۵	طراحی و پیاده سازی نظام تعالی انسانی (شایسته سالاری) باحضور یک نفر از اعضای کمیته علمی کنفرانس	مدیر یکی از شرکتهای موفق	۸۴/۲/۲۶	۱۶:۳۰-۱۸:۳۰	۳۵۰/۰۰۰	۱	
۶	Value clarification as a HRD intervention	Dr. Uma Jain Director of HRD Academy, India	۸۴/۲/۲۷	۱۳-۱۳:۳۰	۱/۲۰۰/۰۰۰	۱	انگلیسی با ترجمه فارسی
۷	The emerging role of HRD in achieving sustainable competitive advantage	Prof. Alexander Roberts Director of the Center for Strategy Development and Implementation Edinburgh Business School, UK	۸۴/۲/۲۷	۱۳-۱۳:۳۰	۱/۲۰۰/۰۰۰	۲	انگلیسی با ترجمه فارسی
۸	Global Solutions to Employee Productivity, Strategic Alignment to Knowledge Management and HRD	Dr. Beverly Metcalf senior lecturer in HRM and Development HULL university, UK	۸۴/۲/۲۷	۱۴-۱۸	۱/۲۰۰/۰۰۰	۱	انگلیسی با ترجمه فارسی
۹	طراحی و اجرای مدل سنجش و اندازه گیری رضایت شغلی کارکنان باحضور یک نفر از اعضای کمیته علمی کنفرانس	مدیر یکی از شرکتهای موفق	۸۴/۲/۲۷	۱۴-۱۶	۳۵۰/۰۰۰	۲	
۱۰	طب کار و سلامت شغلی کارکنان	آقای دکتر مهرداد رئیس گروه تخصصی طب کار دانشگاه علوم پزشکی تهران	۸۴/۲/۲۷	۱۶:۳۰-۱۸:۳۰	۳۵۰/۰۰۰	۲	

مهلت ثبت نام: یکشنبه ۱۳۸۴/۲/۱۸

ظرفیت هر سمینار: حداکثر ۲۰ نفر

نام و نام خانوادگی: نام سازمان:

سمت: تلفن تماس:

شماره فیش بانکی: نماین:

ثبت نام در رزیمه های: E-mail:

تحلیل محدودیت ظرفیت، اولویت شرکت در هر سمینار بر اساس تاریخ ثبت نام خواهد بود.

علاقتمندان به حضور در سمینارها و کارگاههای تخصصی جنبی کنفرانس می توانند با واریز وجوه به شماره حساب ۶۱۱۵۵، بانک ملت، شعبه دولت، به نام موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی، تصویر یا اصل فیش بانکی را به همراه مشخصات فوق به آدرس دبیرخانه کنفرانس تهران، خیابان ولیعصر، روبروی جام جم، خیابان شهید طاهری، پلاک ۱۵ و یا از طریق شماره ۲۰۱۳۵۰۰ ارسال فرمایند.

موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی
سازمان گسترش و توسعه منابع انسانی ایران
www.IPHRD.com



سازمان گسترش و توسعه منابع انسانی ایران
معاونت منابع انسانی



تهران، خیابان ولیعصر، مقابل جام جم، خیابان طاهری، شماره ۱۵ صندوق پستی: ۱۵۸۱۵/۳۷۱۹ تلفن: ۲۰۱۱۶۷۴-۲۰۱۱۶۹۸-۲۰۱ (داخلی ۱۲۸)

www.HRDconf.ir

E-mail: info@HRDconf.ir