

# بقا رادیو

## در گرو مخاطب‌شناسی است

### ۰ بهاره نظام دوست

کارشناس ارشد روزنامه‌نگاری

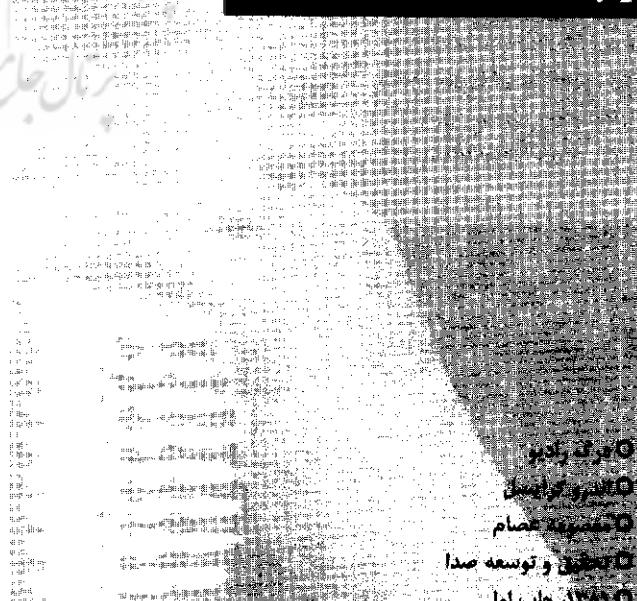
اندرو کرایسل در چاپ دوم کتاب «درک رادیو» (۱۹۹۴) می‌کوشد به خوانندگان نگاه جامع و کاملی در مورد رادیو و جزئیات کاری آن ارائه دهد. وی علاوه بر این در کتاب دیگر خود با عنوان «مقدمه‌ای بر تاریخچه سخنپرداختی در بریتانیا» (۱۹۹۸) نیز به ماهیت و رشد مؤسسات سخنپرداختی در بریتانیا و رابطه آن با زمینه‌های سیاسی و اجتماعی اشاره کرده و به بحث پیرامون تحولات مهم در تاریخ رسانه‌های بریتانیا از آغاز ارتباطات بی‌سیم تاکنون می‌پردازد. وی که استادیار دانشگاه ساندلند انگلستان در رشته مطالعات و ارتباطات رسانه‌ها است در کتاب حاضر چگونگی کارکرد و جایگاه رادیو و نقش حیاتی و مهم آن را در پیشرفت فرهنگ مردم متذکر می‌شود و زانرهای مختلف رادیو اعم از اخبار، نمایشنامه‌ها، برنامه‌های کمدی، موسیقی و غیره را در رادیوهای مختلف بریتانیا و به ویژه رادیو بی‌سی موردنبررسی قرار می‌دهد. کرایسل در چاپ سوم این کتاب که نسبت به چاپ اول آن با تغییراتی همراه است از تلویزیون به عنوان رقیب سرسرخ رادیو نام می‌برد و مخاطب‌شناسی در رادیو را لازمه‌ی بقا این رسانه و نقطه‌ی آغازی برای مطالعات رادیویی می‌داند.

کتاب حاضر می‌کوشد در ۱۰ فصل به مشخصات برجسته رادیو، تاریخچه رادیو در جهان و به ویژه در بریتانیا، عالمند و رمزهای رادیویی، برنامه‌های مختلف رادیو (أخبار، موسیقی، برنامه‌های خارج از استودیو، نمایشنامه‌های رادیویی، برنامه‌های کمدی و هنر و برنامه‌های تلفنی) و شناخت و اهمیت مخاطبان این رسانه پردازد. به عقیده نویسنده یعنی تقسیم‌بندی و قالب‌ها به عنوان معرف غالب برنامه‌های رادیو در سطح وسیع به شمار می‌رود و رادیو بی‌سی نمونه برحقی از نمود توانمندی‌های یک رادیو مستقل است و نویسنده به همین دلیل هر جا که لازم داشته به این رادیو اشاره کرده است.

### ماهیت پیام‌های رادیویی

فصل اول کتاب مروری بر ویژگی‌های متمایزکننده رادیو نسبت به سایر رسانه‌ها دارد. این رسانه همواره سعی در انتقال پیام‌های خود به مخاطبش آن هم به بیشترین نحو ممکن را دارد و از همین روست که ویژگی‌های منحصر به فرد آن بر مخاطبان ایستا و پویای آن پوشیده نیست چه آنهاستی که اکثر برنامه‌های رادیو را گوش می‌دهند و می‌شناسند و چه آنهاستی که به عنوان پس زمینه کارهای روزمره خود به آن گوش فرا می‌دهند. اما جایگاه و کاربرد رادیو چیست و چگونه می‌تواند نقش خود را که همان برقراری ارتباط متقابل استه ایفا کند.

رادیو رسانه‌ای غیرقابل مقایسه است. ترکیب عناصر کلام، موسیقی و صدایگناری و نیز سکوت در رادیو معرف پسیاری از معانی و مقاومت برای شنووند است. جالب توجه آن است که در شرایط نامساعد هم می‌توان به رادیو گوش داد. البته ممکن است درک



جالب این است که در شرایط نامساعد هم می‌توان به رادیو گوش داد؛  
البته ممکن است در ک پیام‌ها در این شرایط، ناقص باشد،  
اما مخاطبان بعد از شنیدن پیام، آن را با تخیلات و ذهنیات خود تکمیل می‌کنند  
و این امر یکی از مزایای رادیو محسوب می‌شود

## پس از جنگ جهانی دوم، رادیو برای رقابت با تلویزیون و با هدف جلب مخاطب بیشتر به برنامه‌های سرگرم کننده و پخش موسیقی توجه بیشتری نشان داد

تبديل شد. حتی تعداد رادیوهای ترانزیستوری و لفو پرداخت عوارض مربوط به این رادیو‌نادارها در سال ۱۹۷۱ موقیت رادیو را در این کشور تضعیف کرد. اما ظهور بر جسته رادیوها و ایستگاه‌های محلی در انگلستان که هریک به نوعی به ارتباط متقابلی با مخاطبان خود دست یافته بودند سبب شد تا بی‌سی از پخش انحصاری برنامه‌های رادیویی در آمد و همین امر میدان را برای عرضه‌ی تولیدات رادیوهای محلی فراهم آورد. به طوری که اولین ایستگاه‌های فرستنده‌های محلی یعنی رادیو کلیپال و کمبانی پخش لنزن در سال ۱۹۷۳ در لندن افتتاح شد و از آن زمان تاکنون متتجاوز از پنجاه فرستنده محلی در بریتانیا مشغول به کار هستند.<sup>۱</sup> رقابت تلویزیون و رادیو همچنان دوران پر فراز و نشیب خود را طی می‌کرد و ورود و افزایش تلویزیون‌های کالیک در اواسط دهه ۸۰ و تلویزیون‌های ماهواره‌ای در اوخر همین دهه، بر بینندگان تلویزیون که شاید همان شوندگان قبلي رادیو بودند، افروز. رادیوهای مجاز و غیرمجاز محلی روز به روز بر تعدادشان افزوده می‌شد اما تعداد اندک مخاطبان آنها و هزینه‌های پخش برنامه‌ها راه را برای برنامه‌سازان و مالکان ایستگاه‌های رادیویی دشوارتر می‌ساخت.

بی‌سی نیز با افزودن شبکه‌های مختلف با عنوانین رادیو ۱، رادیو ۲، رادیو ۳ و غیره و نیز با پخش برنامه‌های اجتماعی، هنری و موسیقی پاپ کوشید تا در روپارویی با رقیب خود از غافله عقب نماند. هر چند که حضور برنامه‌های آموزشی که در ابتدا در دستور کار بی‌سی بود کم نگتر شد و حتی به حذف آنها در برخی از شبکه‌ها انجامید. از همین روزت که کرایسل در چاپ دوم کتاب کارکرد تفریحی رادیو را جایگزین کارکرد آموزشی این رسانه می‌کند و با حذف فصلی به نام «رادیو رسانه‌ای آموزشی» در واقع عملکرد آموزشی این رسانه را نادیده می‌انگارد. هر چند که امروزه سایر رسانه‌ها و به ویژه رسانه‌های الکترونیک نسبت به رادیو از توانمندی‌های بالقوه‌ای در آموزش مخاطبان برخوردارند اما نادیده انگاشتن نقش رادیو در آموزش مخاطبان خود و در نظر گرفتن این نقش در حاشیه به دلیل مشکلات ذاتی این رسانه همه‌گیر، شاید توجیهی نداشته باشد.

### ویژگی‌های رادیو

رادیو برخلاف رسانه‌های دیداری مانند فیلم و تلویزیون قوه تخیل شوندگان خود را به کار می‌گیرد و این مزیت آشکار رسانه رادیوست که در نثار و نمایشنامه‌های رادیویی محسوس است.

در این راستا صدا و سکوت مجازی انتقال پیام‌ها به شوندگان محسوب می‌شوند و همین امر رادیو را به عنوان رسانه‌ای کور اما اعجازآمیز در میان همگان بازمی‌شناساند. علاوه بر این انعطاف‌پذیری یکی از جنبه‌های مثبت کور بودن رسانه

پیام‌ها در این شرایط ناقص و کلی باشد اما مخاطبان بعد از شنیدن پیام، آن را با تخیلات و ذهنیات خود تکمیل می‌کنند و این امر یکی از مزایای رادیو محسوب می‌شود.

### زمینه‌های تاریخی رشد رادیو در بریتانیا

سیر تحولات ارتباطات رادیویی در دنیا و بهویژه در بریتانیا جالب توجه است. از زمان اختراع دستگاه بی‌سیم رادیویی بیش از صد سال می‌گذرد. این رسانه به دلیل کم هزینه بودن و قدرت و سرعت پخش اطلاعات و اخبار در همه جوامع توسعه یافت و همزمان با این پیشرفت، توقعات و انتظاراتی را برای مخاطبان خود پدید آورد. در این راستا تولیدکنندگان برنامه‌ها در صدد برآمدند تا با توجه به وظایف و نقش رادیو در حوزه‌های خبری، اطلاع‌رسانی، آموزشی و تفریحی، اطلاعات و برنامه‌های خود را در اختیار شنوندگان علاوه‌مند قرار دهند.

اندرو کرایسل در فصل دوم کتاب به تاریخچه پرفراز و نشیب رادیو در بریتانیا می‌پردازد. وی خاطرنشان می‌سازد که در این کشور در ابتدا اداره کل پستخانه ملی متولی ارتباطات بی‌سیم بود و از آن برای مقاصد شخصی و قرستادن پیام‌های محرومانه استفاده می‌شد. هر چند که تا سال ۱۹۲۲ مزیندی‌های رادیویی استفاده عمومی و یا اختصاصی از رادیو وجود نداشت اما افزایش ایستگاه‌های رادیویی محدودیت‌هایی را برای واگذاری امتیاز به تولیدکنندگان رادیو ایجاد کرد و در همان سال بود که اداره پست بریتانیا امتیاز غیررسمی پخش برنامه‌های رادیویی را به بنگاه سخنپراکنی بریتانیا یعنی «بی‌سی» ارائه داد. البته بی‌سی اولین بنگاهی نیود که این امتیاز را دریافت می‌کرد زیرا بیش از آن کمبانی مارکنی اجازه پخش برنامه‌های رادیویی را از این اداره دریافت کرده بود. اطلاع‌رسانی، آموزش، سرگرمی و پخش گزارش از جمله وظایفی بود که در سال‌های آغاز به کار بی‌سی در دستور کار آن قرار گرفت.

محبوبیت بی‌سی در بریتانیا با ارائه برنامه‌های محلی و منطقه‌ای روز به روز توسعه و گسترش می‌یافتد. به طوری که در سال ۱۹۳۲ به صورت یک تهاد رسمی و ملی درآمد و به دنبال آن پخش برنامه‌های فراملی و برون‌مرزی خود را آغاز کرد. وقوع جنگ جهانی دوم و پایان آن توانست محبوبیت رادیو را کاهش دهد اما به دلیل ظهور تلویزیون و عame پسند بودن برنامه‌های آن رفتارهای از شنوندگان رادیو کاسته و نمود برخی از وظایف رادیو کم نگتر شد. رادیو با هدف جلب مطالب بیشتر، به سمت برنامه‌های سرگرم‌کننده و پخش موسیقی توجه بیشتری نشان داد تا بتواند در عصر طلایی تلویزیون با آن رقابت کند. اما عجیب‌تر آن بود که علی‌رغم افزایش شبکه‌های رادیویی و بهویژه در رادیو بی‌سی، رادیو به تدریج به رسانه‌ای ثانوی

رادیوست که اندرو  
کرایسل آن را در تقویت  
جنبهای تخیلی بودن.  
رادیو مؤثر می‌داند.  
کرایسل این  
انعطاف‌پذیری را در این  
واقعیت معا می‌کند که  
رادیو قادر است شنونده  
را آزاد بگذارد تا در حین

## در رادیو، صدا و سکوت، مجاري انتقال پیام‌ها به شنوندگان محسوب می‌شوند و همین امر رادیو را به عنوان رسانه‌ای کور اما اعجاز‌آمیز در میان همگان باز می‌شناساند

سرگرمی شنوندگان را  
فراهم آورده است که  
خاص رادیوهای تجاری  
است. کرایسل در بخشی  
از کتاب به این نکته  
اشارة می‌کند که برخی از  
رادیوها مانند رادیو  
کلاسیک اف ام در  
بریتانیا چگونه به

بهره‌برداری تجاری از موسیقی کلاسیک پرداخته است و در این مورد با ترتیب حرف  
و گفت‌وگو و پخش آگهی، اخبار و گزارش هواشناسی در میان قطعات موسیقی  
علاوه‌مندان زیادی را به خود جلب کرده است.

اگر برنامه‌های رادیویی را از لحاظ قالب و محتوا به انواع مختلف تقسیم کنیم،  
نمایش‌های رادیویی توسط قدرت گوینده می‌توانند بیشترین تأثیر را بر ذهن شنونde  
بگذارند. یک نمایش‌نامه رادیویی می‌تواند در همه ابعاد زمانی حرکت کند و به هر  
مکانی منتقل شود و احساسات و تصورات ذهنی نیمه هوشیار، حقیقت‌گرا و متأفیزیک  
را بیان کند. نمایش‌نامه نویس رادیویی به یک کشن مقابله سازنده با شنوندگان  
و در این راستا است که تصاویر موجود از نمایش‌نامه‌ها به تهایی در ذهن شنوندگان  
رادیو نقش می‌بندند و این موضوع اهمیت و صمیمیت خاص رادیو را دو چندان  
می‌کند. مخاطبان از طریق نمایش‌نامه‌های رادیویی به خیال‌پردازی روی می‌آورند و  
از سوی دیگر نمادها و نشانه‌های هرجند غیر واقعی، داستان‌ها و نمایش‌نامه‌ها را با  
ایجاد نماد تصویری به زندگی واقعی مرتبط می‌کنند. اصلی‌ترین رمزا و کدهای  
رادیویی کلمات هستند و به اعتقاد کرایسل رایو از قدرت نمادی و

سمبلیک کلمه‌ها در نمایش‌نامه‌ها مانند نمادهای تصویری  
استفاده می‌کند و با توصیف صحنه‌ها خلاً دیداری  
شنوندگان را از بین می‌برد هر چند که  
کلمات به اندازه تصاویر نمی‌توانند کامل  
و جامع باشند.

قالب‌های دیگر برنامه‌های  
رادیو نیز مورد توجه نویسنده  
کتاب حاضر در بخش‌های  
بعدی فرار گرفته‌اند که از  
آن جمله می‌توان به  
برنامه‌های خارج از  
استودیو، طنزهای رادیویی  
و برنامه‌های تلقنی اشاره  
کرد. پخش برنامه‌های  
خارج از استودیو مانند  
برنامه‌ها و رویدادهای  
ورزشی با وجود نارسایی و  
نقص همیشه محبوبیت خاص  
خود را حفظ کرده است و تأثیر این  
برنامه‌ها بر طرفداران و علاقه‌مندان

آنها زنده‌تر از احساسی است که از طریق  
تلوزیون به وجود می‌آید و همین امر به جذب  
پخش این گونه برنامه‌ها از رادیو افزوده است.  
برنامه‌های طنز نیز پیام‌های اخلاقی، اجتماعی، فرهنگی و... را  
به مخاطبان انتقال می‌دهند. این نوع برنامه‌سازی شنوندگان را به تفکر  
اوامی دارد و او را به پیگیری برنامه‌های تشویق می‌کند. در فصل هشتم کتاب

گوش دادن به آن، فعالیت‌های دیگری را انجام دهد. صمیمیت و ارتباط دوستانه رادیو  
با شنوندگانش یکی از دلایل تمايز این رسانه است که نویسنده به کرات در فصل‌های  
سوم، چهارم و پنجم بر آن تأکید می‌کند زیرا که رادیو نیز همانند سایر رسانه‌ها با  
شناخت کامل از مخاطبان اعم از کمی و کیفی به نقش منحصر به فردش همچنان  
ادامه می‌دهد.

سرعت پوشش خبری اخبار و وقایع نسبت به سایر رسانه‌ها و بهویژه در  
مطبوعات بیشتر است. در این راستا علاوه بر مزیت‌ها می‌توان به معایب پخش اخبار  
از رادیو نیز اشاره کرد. به نظر اتفاق می‌افتد که شنوندگان در اخبار رادیویی همان  
خبری را که می‌خواهند بشنوند و باید آن قدر منتظر بمانند تا گوینده آن را بخوانند.  
تنوع در پخش اخباری که از رادیو شنیده می‌شود، تقریباً وجود ندارد. هر چند که  
برنامه‌سازان رادیویی سعی می‌کنند برای ایجاد تنوع موضوع‌های خبری را با خبرهای  
کم‌همیلت ترکیب کنند تا از یکنواختی برنامه‌ها بکاهند. زبان رادیو در ارائه اخبار به دلیل  
نامتجانس بودن مخاطبانش باید ساده و قابل درک باشد. در این باره نیز کرایسل به تو  
برنامه خبری «جهان در رأس یک بستان ظهر» از رادیو ۴ بی‌بی‌سی و

«نیوزیت» از رادیو ۱ بی‌بی‌سی اشاره می‌کند که به  
ترتیب برای مخاطبان خاص و عام پخش  
می‌شود. وی برای مقایسه این دو برنامه با  
یکدیگر به تشریح و توضیح شباخته‌ها و  
تفاوت‌های آنها از لحاظ محتوا و

شكل، توجهی اجرای مجریان  
برنامه‌ها، عنوانین خبری، کاربرد  
موسیقی و نیز لحن و صنای  
 مجریان می‌پردازد و این دو  
برنامه‌ی خبری را در انتهای با  
روزنامه‌های تایمز و دیلی  
میرور مقایسه می‌کند.

برنامه‌های رادیویی  
پیشتر گفتیم که  
برنامه‌هایی مانند پخش  
موسیقی اعم از کلاسیک، پاپ،  
راک و جاز توانست دلیل تازه‌ای  
را برای گوش کردن به این رسانه  
با یکدیگر بگزیند. کرایسل با پرسی رادیو

کلاسیک اف ام و رادیوهای مستقل محلی  
در انگلستان معتقد است که این تلویزیون بود که  
رادیو را مجبور به استفاده پیشتر از موسیقی کرد به  
طوری که وجود حرف و کلام بین فواصل پخش موسیقی و  
ادغام آنها با یکدیگر توانست برای شنونده جذاب و شنیدنی شود. هر چند که  
امروزه آگهی‌های تجاری و مطالب و اطلاعات نیز در میان پخش موسیقی

موقفيت اين رسانه در عصر تلوزيون و فناوری های پیشرفته ارتباطی در گرو هماهنگی و تلاش سازندگان برنامه های رادیو است تا بتواند به عنوان رسانه ای اعطا پذیر، کارآیی و عملکرد مناسب خود را به دست آورده و قدرت خود را حفظ کند. كتاب حاضر با ارائه نمونه هایی از کارکردهای مختلف رادیو و ذکر نمونه هایی از برنامه های خبری و تفریحی و سرگرم کننده اعم از موسیقی، طنز، کمدی، نمایش نامه و غیره از رادیو بی بی سی می کوشد امیدهای روشی را برای این رسانه ترسیم کند. با وجود تعدد شبکه های رادیویی و به تبع آن تنوع برنامه ها و نیز پیشرفت فناوری های دریافت امواج رادیویی، انتخاب و آزادی عمل برای شنوندگان این رسانه کور فراهم شده است و غیر بصري بودن آن نیز به قول نویسنده كتاب مزیت هایی را برای آنها به همراه داشته است. در هر صورت می توان اذعان داشت که این كتاب چشم انداز هریک از برنامه های رادیویی را در حوزه های رادیوهای ملی و محلی بریتانیا به عنوان نمونه بارز عصر حاضر پیش روی دانشجویان و خوانندگان آن قرار می دهد و می تواند برای دانشجویان ارتباطات و زورنالیسم رادیویی و نیز برنامه سازان و تولیدکنندگان رادیو مفید واقع شود. نمونه های برنامه های رادیویی و نکاتی که اندرو کرایسل از قول مجریان و برنامه سازان آنها نقل می کند از جمله مواردی است که خواندن و درک عمیق آنها به خوانندگان توصیه می شود.

مروزی بر ویژگی ها و برخی از کارکردهای روزنامه و تلوزيون و مقایسه برنامه های رادیویی با آنها در فصول آغازین كتاب نیز از جمله نکاتی است که نویسنده با دقت و توجه کافی با هدف آشنایی و آگاهی خوانندگان با مزیت های هریک از رسانه های فوق به آنها می پردازد و این امر خود می تواند به افراد یک سونگر و تکبُدی در عرصه رسانه های ارتباطی، دیدگاهی متفاوت را ارائه دهد. تمرین هایی با عنوان «پیشنهادهایی برای کارورزی» در پایان هر فصل (البته از فصل سه به بعد) به طور عملی خوانندگان را علاقمند به انجام تمرین ها و تشویق به درک و یادگیری عمیق نکات مطرح شده در هو فصل می کند. شاید تنها نقطه ضعف بارز این كتاب همان حذف فصل برنامه های آموزشی و عدم پرداختن به نقش این برنامه ها در رادیو باشد که در ابتدای این نوشتار نیز به آن اشاره شد. نویسنده با حذف این قسمت به طور مستقیم نقش آموزشی و یادگیری رادیو و تأثیر آن بر مخاطبان را نادیده می گیرد و با تأکید بر نقل قول های برنامه سازان رادیویی در بریتانیا که پخش برنامه های آموزشی را نوعی تعضیف عملکرد رادیو می دانند، در عمل با آنها هم رای می شود.

اما در مورد ترجمه كتاب که بیشگفتار، مقدمه و فصل اول آن توسط خانم مینو نیکو و از فصل اول به بعدتا پایان كتاب توسط خانم معصومه عصام ترجمه شده است، ذکر چند نکته ضروری به نظر می رسد. به طور کلی ترجمه كتاب تقریباً سلیس و قابل قبول است اما خواندن برخی از جملات كتاب، درک لازم از مفهوم مورد نظر را به خواننده ارائه نمی کند.

ترجمه اصطلاحات و عنوانین برنامه های رادیویی مناسب و بی نویس ها به طور کامل در هر صفحه ذکر شده است. فقط چند غلط تایپی که در برخی از زیرنویس های صفحات ۱۶، ۷۰، ۱۲۱، ۲۳۴ و ۳۱۳ به چشم می خورد. البته تو ترجمه متفاوت از یک برنامه طنز رادیویی در فصل هشتم كتاب وجود دارد. متوجه محترم در صفحه ۲۶۹ كتاب نام این برنامه طنز را «متأسفم! من آن را دوباره خواهم گفت» ترجمه کرده است در صورتی که در صفحات ۲۷۵ و ۲۷۶ ترجمه همان برنامه با عنوان «متأسفم! من آن را دوباره خواهم خواند» آمده است.

در پایان مطالعه و استفاده از كتاب «درک رادیو» را به همه دانشجویان و اساتید دانشگاه های مرطبط با این حوزه به عنوان یکی از منابع درسی توصیه کرد زیرا که این كتاب می تواند دیدگاه آنان را نسبت به برنامه های رادیو و کارکردهای آن تقویت کند.

#### پی نویس ها:

- ۱- صفحات ۵۲ و ۵۳ همین كتاب.
- ۲- مجله رادیو، شماره هفتم، آذرماه، ۸۰، صفحه ۵۲.

به نمونه هایی از این برنامه ها در رادیو بی بی سی برمی خوریم که کرایسل از زبان برخی از هنرپیشگان کمدی معروف مانند بنی هیل و جان کیلز کارکرد برنامه های کمدی نظریه اریستو فان، نیم ساعت با هن کوک، گون شو و غیره را مورد برسی قرار می دهد که بسیار جالب توجه و اموزنده است. وی خاطرنشان می کند که برخی از این برنامه ها، رادیو را به عنوان رسانه اصلی برای اجرای برنامه های سرگرمی و کمدی خود انتخاب می کنند و با خلق آیکون ها و نمادهایی از کلمات بر این نکته تأکید می کنند که واقعیتی مواردی زبان نمادین در رادیو وجود دارد و تداعی کننده تصاویر و مفاهیم در ذهن شنونده است.

در میان سایر برنامه هایی که ذکر کردیم برنامه های تلفنی شاید دارای ارتباط متقابل و دوسویه مستقیم تری باشد و علاوه بر آن ثابت می کند رادیو قادر به جواهگویی به پیام های شنوندگان است. تقسیم بندی کرایسل و دسته بندی کارکردهای این برنامه ها به سه عنوان بیانگرایانه، ابزار گرایانه و اقرار گرایانه و شرح و تفصیل هر یک از آنها به همراه ذکر نمونه هایی باز را در رادیوهای مختلف بی بی سی در خود توجه است. ادامه نقطه نظرهای شنوندگان و طرح دیدگاه های آنها مربوط به موضوعات مورد نظر در برنامه، ابزار موضوعات مورد علاقه و گفتن لطفه و در نهایت سرگرمی مخاطبان و بیان نیازها و مشکلات شخصی شنوندگان در برنامه های تلفنی و کسب مشourt های لازم در زمینه مورد نظر آنها به ترتیب اهداف هر یک از برنامه های تلفنی رادیو را با کارکردهای فوق تشکیل می دهد. این کارکردها مخاطبان برنامه های تلفنی رادیو را به تحلیل منطقی سوق می دهد و این که برنامه های تلفنی، از دو رسانه تلفن و رادیو تشکیل یافته اند که رسانه رادیو را به یک کانال شخصی برای اظهار عقاید تبدیل کرده اند.

#### مخاطبان رادیو

مخاطبان فعل و منفعل به رادیو گوش می کنند و از آن به گونه های مختلفی استفاده می کنند و این همان نکته ای است که کرایسل در فصل دهم به آن اشاره می کند که مخاطبان با ماهیت جدا از رادیو می توانند در عمل شریک و همکار این رسانه باشند. در صورتی که در برخی از برنامه های رادیو به شناخت نوع مخاطبان توجه کافی نمی شود. بحث مخاطب شناسی در رسانه ها و بیویژه رادیو به رویکردهای برنامه سازی بستگی دارد. برخی از مخاطبان، خود را آگاهانه در مسیر رسانه رادیو قرار می دهند و برای گوش دادن به برنامه های مورد علاقه خود دست به انتخاب می زندند. برخی دیگر نیز به طور تصادفی در معرض برنامه های این رسانه قرار می گیرند. اما واکنش هر یک از این مخاطبان به پیام ها و تحلیل و رمزگشایی آنها از جمله رویکردهای مخاطب شناسی است که با توجه به زمینه های خاص اجتماعی افراد یک جامعه صورت می گیرد. البته گاهی اوقات رمزگشایی پیام هایی که توسط برنامه ها منتقل می شوند می تواند در جهت مخالفت هدف برنامه سازان باشد اما به هر حال مخاطب رادیو سعی در انتباخ خود و یا حتی بر عکس با برنامه های رادیو دارد و همین امر دلیلی بر فعال بودن این رسانه به شمار می رود و به قول کرایسل همین که افراد مطابق نحوه و شرایط زندگی خود از رادیو استفاده می کنند دلیل برای مفید بودن این رسانه محسوب می شود.

#### نتیجه گیری

اینده رادیو سراسر بیم و امید است به ویژه آن که در سال های اخیر با گسترش و افزایش قابلیت ها و توانایی های پیشرفت های سایر رسانه ها این اینده مورد تهدید قرار گرفته است. امروز با استفاده از فناوری های جدید و راه اندازی ایستگاه های اینترنتی تعداد مخاطبان این گونه رسانه ها، نسبت به رادیو افزایش یافته است. اما با وجود این نیز مخاطبانی که از رادیوهای معمولی استفاده می کنند کم نیستند. سازگاری با نیازهای اجتماعی و شنوندگانی که زندگی آنان با صنایع رادیو عجین شده است، مسلم و بی نظری است و این در حالی است که هم اکنون بی توجهی ها و عدم شناخت مخاطبان رادیو می تواند منجر به زوال این رسانه محبوب و صمیمی شود.