

می‌کنند. این صومعه برای آنها محل کار متفاوتی است، و بدیهی است که محل کاری بهتر، میزان ترک خدمت اختیاری کارکنان در این مکان کمتر از شرکتهای دیگر است. هرگونه مشکلی از طریق بررسی وضعیت کارمندان و گفتگو با آنها کشف شده و برطرف می‌شود. کارمندان در پروژه‌های تاریخی گوناگون مانند مطالعه هنر رومی و گوتیک مشارکت دارند. امسال موضوع مورد مطالعه زمین‌شناسی است. کوههای آلپ چگونه تشکیل شده‌اند؟ چه گلها و جانورانی را می‌توان در آنجا یافت؟ این پروژه با سفری به کوههای آلپ پایان می‌یابد که تمام کارمندان در آن شرکت می‌کنند. رئیس صومعه در مورد مزایای انتقال این معلومات به خانواده‌های کارمندان می‌گوید: «ما دانش را راهی برای بردبار ساختن افراد می‌دانیم. کارمندان به جای گفتگوی صرف پیرامون ورزش، می‌توانند پشت میز شام از مقالات فرهنگی هم صحبت کنند.»

تولید سی‌دی رام:

کاری با ارزش

برای

راهبان فرانسوی

مهرداد آذری

صرف صبحانه با مشتریان

بخشی از آموزش تمام کارمندان، صرف نظر از کاری که برعهده دارند، دیدار با مشتریان در خارج از صومعه است. مشتریان نیز در سال چهار مرتبه برای صرف صبحانه به صومعه دعوت می‌شوند. هر دو سال یک مرتبه سمینارهایی برگزار می‌شود. آخرین سمینار در ماه اکتبر گذشته زیر عنوان «انسان و کیفیت» برگزار شد. در این سمینار که حدود ۱۰۰ تن در آن شرکت کردند، سخنگویان برجسته‌ای از صومعه و شرکتهای مشهور فرانسوی حضور داشتند. صاحبان صنایع مشهور نیز برای «یک استراحت»، و شاید در جستجوی رهایی از زندگی پرتکاپوی کاری در این مکان حضور می‌یابند. آنها می‌توانند تازه روز در صومعه زندگی کنند و با راهبان به نیایش و گفتگو بپردازند.

سود حاصل از تولید سی‌دی رام، هم برای اداره صومعه مورد بحث و صومعه‌های دیگر به کار می‌رود و هم برای کار اجتماعی گسترده، که احتمالاً مهمترین آن کمک به محرومان برای بازگرداندن آنها به زندگی واقعی است. زندگی واقعی را می‌توان در سنت وندریل نیز تجربه کرد. وب سایت این صومعه:

www.st-wandrille.com به زبان انگلیسی نیز در دسترس است و یک طرح تجارت الکترونیک نیز برای اجرائی یک یا دو سال در حال برنامه‌ریزی است. □

گمان می‌کنند، ما هنگامی که وارد صومعه می‌شویم خود را زندانی می‌کنیم. اما عکس این مطلب درست است. ما حرف خود را به خداوند و به مردم می‌زنیم.»

رئیس صومعه و «کارخانه» آن می‌گوید: «هدف کارخانه تولیدی، بر خوردهاری از کیفیت فراگیر و حفظ این کیفیت است. ما گواهینامه ایزو را ابزاری سودمند می‌دانیم که به کل شرکت و کارکنانش پویایی می‌بخشد.»

حسابرس دی.ان.وی که امور مربوط به گواهی ایزو ۹۰۰۲ را انجام می‌دهد می‌گوید: «کارکردن با راهبها هم متفاوت و هم با ارزش بوده، روش آنها خوب است و آنها آن را به شکل درست تدوین کرده‌اند. آنها به کاری که انجام داده‌اند و انجام خواهند داد، متعهدند، کاملاً بی‌خبر از استرس و بدون هرگونه گسستگی فعالیت که همه ما در زندگی روزانه خود با آن روبرو هستیم. من گاهی اوقات چنان تعهدی را در شرکتهای کوچکتر شاهد بوده‌ام، اما در شرکتهای بزرگ به ندرت.»

فناوری، کیفیت و فرهنگ

رئیس صومعه می‌گوید: «برای موفقیت سه معیار ضروری است: فناوری، کیفیت و فرهنگ». فونتیل مایکروکپی بیش از ۳۰ کارمند دارد که ۱۲ تن آنها راهبند. افراد دیگر، کارمندان «شخصی» هستند و در نواحی اطراف زندگی

صومعه «سنت وندریل» متعلق به پیروان بندیکت قدیس است که در قرن هفتم در جوار رود سن در فرانسه بنا شده است. در این صومعه راهبان به تولید سی‌دی می‌پردازند. کیفیت برای آنان از بالاترین اهمیت برخوردار است. کارخانه تولیدی این صومعه از پیشرفته‌ترین تجهیزات برای چاپ، تکثیر و تولید سی‌دی رام برخوردار است و پیشرفته‌ترین شرکتهای فرانسه در فهرست مشتریان این صومعه قرار دارند. این کارخانه که فونتیل، مایکروکپی (FONTENELLE MICROCOPIE) نام دارد، در سال ۱۹۹۹ جایزه تضمین کیفیت نورماندی را از آن خود کرد و هم‌اکنون تلاش دارد که جایزه فرانسه و حتی اروپا را نیز به دست آورد.

همه ما در خصوص ماهیت صومعه‌ها، افراد درون آنها، و اینکه زندگی آنها تاچه حد جدی، سخت و حتی کسل‌کننده است، پیش‌فرضهایی داریم. هنگامی که یکی از آنان به من می‌گوید در ساعت ۱۰ بعد از ظهر، چراغها خاموش می‌شوند و راهبها در ساعت ۵ صبح از خواب بومی‌خیزند. از او می‌پرسم که: چه می‌شود اگر ساعت ۱۰ بعد از ظهر چراغها را خاموش نکنید؟ او به سردی پاسخ می‌دهد: در آن صورت بسیار خسته می‌شوم.

مدیر تضمین کیفیت این کارخانه تولیدی که اخیراً از (دی.ان.وی) گواهینامه ایزو ۹۰۰۲ دریافت کرده است می‌گوید: «بسیاری از افراد