

- ارائه راه حل مشکلات محترم می‌شمارید!
- پیشنهادات خود را در وقت مقتضی اما در صورت امکان بر مبنای نظرات کارکنان ارائه دهید!
- با اقدامات مناسب و صحیح موافقت کنید!
- برنامه جلسه آینده را تنظیم کرده و بدین وسیله از تعهد در ارائه بازخورد پیشرفت مطمئن باشید!
- قول به ارائه بازخورد پیشرفت را بدهید. □

- به احساسات کارمندان گوش داده و آنان را به‌پذیرید!
- جستجوگر نظرانی باشید که روشهای بهبود عملکرد را در پی داشته باشد!
- پرسشهایی باز مطرح کنید تا کارکنان تشویق به تجزیه و تحلیل گردند و پیشنهادات تخصصی و ویژه ارائه دهند!
- اجازه دهید بدانند که شما قابلیت‌های آنان را در

- بارنتاری گرم و دوستانه کارکنان را در وضعیتی راحت و آسوده قرار دهید!
- دلیل مباحثه را بیان کنید!
- نگرانی خود را در رابطه با حوزه اجرایی که فکر می‌کنید نیاز به بهسازی دارد بیان دارید!
- مشکلات اجرایی یا حوزه‌های نیازمند به بهینه‌سازی را تشریح کرده و اثر آن را بر خورد، کارمندان بخش و شرکت توضیح دهید!

تأثیر فرهنگ کایزن بر افزایش بهره‌وری

از: اکبر کریمزاده رغبتی

با کنترل کیفیت جامع. پی‌ریزی شالوده و زیربنای اصلی تفکر «مدیریت روندگرا» توسط ژاپنی‌ها تحقق پذیرفت که در مقابل تفکر «مدیریت نتیجه‌گرای» غربی قرار می‌گیرد.

بر ماست که با توجه به فرمایش مولای متقیان حضرت علی (ع) طوری زندگی کنیم که فردایمان بهتر از امروزمان باشد و همواره خود را در مسیر بهبود و پیشرفت بنگریم، با گذشت هر روز احساس کنیم کمی پیشرفت کرده‌ایم. باید در این فکر باشیم که کیفیت کار و زندگی را قدری بهبود بخشیم و به آموختن چیزهای تازه پردازیم و راههای بهتری برای بهبود کیفیت شغلی و زندگی جستجو کنیم. باید این احساس را در خود تقویت کنیم که همیشه و در همه جا قادر به فراگیری روشهای نو و گسترش دامنه فعالیت‌های خود هستیم. پرسش مهمی که در اینجا پیش می‌آید این است که مشکلات و موانع را چگونه از میان برداریم؟ پاسخ آن است که همیشه موانع و مشکلات وجود دارند و هیچگاه انسان به مقصود و کمال مطلوب خود نمی‌رسد مگر اینکه مشکلات و موانع را با نیروی تدبیر از سر راه خود بردارد. □

درحقیقت شاستگاه کایزن، ایدئولوژی تلاش و پیشرفت مداوم بشر، اندیشه‌متمالی اسوه عدالت و تقوی حضرت علی علیه‌السلام است که با نیکوترین وجهی در نهج‌البلاغه متجلی گردیده و راهگشای انسان در مسیر کمال است. می‌فرمایند: من استوری یوماً فهور مغبون (هرکس دو روزش یکسان باشد زبان دیده است).

کایزن عبارت است از فرایند بهبود مستمر و دائم است که فلسفه آن: «کار درست را درست انجام دادن» است. پیروی از فرهنگ کایزن تأثیر شگفت‌انگیزی در کار ژاپنی‌ها داشته، آنها خود را مقید کرده‌اند که مرتباً پیشرفت کنند و دائماً معیارهای خود را برای زندگی بهتر بالا ببرند و همین موجب توفیق و کامیابی آنها گردیده است.

هرچند ژاپنی‌ها مبانی کنترل کیفیت را از غربیها گرفته‌اند لکن با ارتقا دادن آن به سطح کنترل کیفیت جامع با کنترل کیفی در گستره شرکت، کارایی مدیریت را در تمامی سطوح مدیریتی بهبود بخشیده‌اند، به گونه‌ای که هرگاه سخن از کنترل کیفیت جامع با کنترل کیفی به میان آید واژه «کایزن» به ذهن متبادر می‌شود. به عبارت دیگر کایزن مترادف است با کنترل کیفی

همه ملت‌های جهان مشترکاً بر این باورند که آرزوی پیشرفت و موفقیت مبتنی بر این اصل است که: «کار باید راحت، سریع، موثر و مطلوب انجام گیرد». با نگرشی به گذشته‌های دور یعنی دوران نوستیجی درمی‌یابیم که در این عصر شکار برای انسان مهمترین عامل تنازع بقا بوده که خود با کمترین تلاشی آن را تکامل بخشید. مردمی که در عصر حاضر زندگی می‌کنند با نیروگرفتن از جوهره استعداد و توان انسانی، خلاقیت و ابتکار را در کار خود نمایان می‌سازند. اگر کار را از این دیدگاه بنگریم که «کار» وسیله‌ای است برای تحصیل معاش و تأمین زندگی مرفه، همین امر می‌تواند دلیلی باشد بر اینکه برای یافتن راه آسانتر و بهتری در تأمین معاش خود اندیشه کند. از این مبحث می‌توان نتیجه گرفت که برای انسان در زندگی آرزوی خوشبختی و بهروزی یک بعد لایذنی است.

جوهر و درونمایه اصلی مفهوم کایزن که امروزه عمیقاً در طرز فکر ژاپنی‌ها ریشه دوانیده است و (ژاپنی‌ها) آن را به‌عنوان یکی استراتژی برگزیده و در تمامی زمینه‌ها از آن بهره می‌جویند ابتدا در مکتب انسان‌ساز اسلام شکل گرفت.