



بررسی وضعیت نیروی انسانی در بانکها

تهیه شده در سال مورد بررسی، بیش از هر زمانی دیگر، ضرورت تعدیل نیروی انسانی، تجدید نظر در پست‌های سازمانی، اجرای برنامه‌های آموزشی کاربردی، تغییر در چگونگی جذب نیروی انسانی و عدم جذب نیروهای کم دانش و غیر کارآمد و توجه خاص به حقوق و مزایای کارکنان را خاطر نشان نموده و برنامه جامع و همه جانبه‌ای را طلب می‌کند. بدیهی است که کارآیی و افزایش بازدهی خدمات بانکی و توجه به آمار و اطلاعات موجود به آسانی میسر نخواهد بود، مگر آنکه برنامه ریزی نیروی انسانی به صورت مستمر و جزئی از نظام مدیریت بانکی به عنوان تدابیر و تمهیدات لازم در مد نظر قرار گرفته و بکار گرفته شود.

شناخت کم و کیف نیروی انسانی، به علت ممتاز بودن جایگاه آن در هر سازمانی، از ضروریات بوده و از اهمیت بسیار بالایی برخوردار است. به همین جهت، همچون سنوات گذشته مجموعه‌ای از مشخصات آماری و وضعیت نیروی انسانی در پایان سال ۱۳۷۸ توسط دبیرخانه شورای عالی بانکها جمع‌آوری و فراهم شده‌است، با این نیت که تصاویر و اطلاعات داده شده بتواند حرکت مثبت و سازنده‌ای را در برنامه‌ریزی نیروی انسانی شبکه بانکی ایجاد کند.

پردازش آمار و اطلاعات مربوط به کمیت و کیفیت نیروی انسانی

کمیت و کیفیت نیروی انسانی نظام بانکی کشور در سال ۱۳۷۸

تعداد کل کارکنان شبکه بانکی کشور - اعم از ثابت و موقت - در پایان سال ۱۳۷۸ بالغ بر ۱۵۵۲۷۴ نفر می‌باشد که در مقایسه با سال ۷۷ حدود ۲/۵ درصد رشد نشان می‌دهد. تعداد کارکنان ثابت ۱۵۰۹۴۹ نفر (۹۷/۲ درصد) و تعداد کارکنان موقت ۴۳۲۵ نفر (۲/۸ درصد) می‌باشند.

در بین بانکها، بانک ملی ایران با ۴۰۳۹۹ نفر (۲۶ درصد) بیشترین تعداد کارکنان را دارا بوده و پس از آن به ترتیب بانکهای صادرات (۲۹۹۸۵ نفر، ۱۹/۳ درصد)، ملت (۲۲۴۷۱ نفر، ۱۴/۵ درصد) و تجارت (۱۸۷۵۹ نفر، ۱۲/۱ درصد) در مقام‌های دوم تا چهارم قرار دارند و کمترین تعداد نیروی انسانی از آن بانکهای توسعه صادرات (۵۷۶ نفر، ۰/۴ درصد) و صنعت و معدن (۶۴۹ نفر، ۰/۴ درصد) می‌باشند.

از نظر جنسیت ۸/۲ درصد (۱۳۰۰۹ نفر) کارکنان شبکه بانکی را زنان و ۹۱/۶ درصد (۱۴۲۲۶۵ نفر) را مردان تشکیل می‌دهند. از لحاظ وضعیت تأهل، تعداد ۲۷۷۶۱ نفر (۱۷/۸ درصد) از کارکنان بانکها مجرد و ۸۲/۲ درصد یعنی ۱۲۷۵۱۳ نفر متأهل می‌باشند.

الف) مشخصه‌های آماری کارکنان ثابت
تعداد شاغلان: همانگونه که جدول شماره یک نشان می‌دهد، تعداد کارکنان ثابت بانکها در پایان سال ۱۳۷۸ بالغ بر ۱۵۰۹۴۹ نفر می‌باشند که نسبت به سال ۷۷ حدود ۲/۱ درصد رشد داشته است. این رشد نسبت به سال ۷۷ به ۷۶، حدود ۰/۹ درصد کمتر می‌باشد. از ۱۵۰۹۴۹ نفر کارکنان ثابت شبکه بانکی، بیشترین تعداد نیروی کار از آن بانک ملی ایران با ۴۰۰۹۰ نفر (۲۶/۶ درصد) می‌باشد. بانک صادرات ایران با ۲۹۹۰۵ نفر بعد از بانک ملی ایران در رتبه دوم (۱۹/۸ درصد) قرار دارد و بانکهای ملت با ۲۲۲۹۴ نفر (۱۴/۸ درصد) و تجارت با ۱۸۷۴۳ نفر (۱۲/۴ درصد) به ترتیب در

رده‌های سوم و چهارم قرار دارند. ضمناً بانک توسعه صادرات ایران با ۴۹۳ نفر (۰/۳ درصد) دارای کمترین نیرو می‌باشد.

در یک تقسیم بندی کلی تر ۸۹/۲ درصد (۱۳۴۶۹۳ نفر) از نیروی انسانی بانکها در بانکهای تجاری و ۱۰/۸ درصد (۱۶۲۵۶ نفر) در بانکهای تخصصی مشغول به کارند که این نسبت‌ها در سال ۷۷ به ترتیب ۸۹ و ۱۱ درصد بوده است.

جنسیت: زنان شاغل در شبکه بانکی کشور ۱۲۷۶۶ نفر (۸/۵ درصد) و تعداد مردان ۱۳۸۱۸۳ نفر (۹۱/۵ درصد) می‌باشد. بیشترین تعداد کارکنان زن و مرد در بانک ملی ایران اشتغال بکار دارند.

از لحاظ نسبت کارکنان زن به مرد بانک توسعه صادرات با ۲۱/۱ درصد، در رتبه اول و بانکهای صنعت و معدن با ۱۷/۷ درصد، تجارت با ۱۳/۳ درصد، رفاه‌کارگران با ۱۲/۲ درصد، ملت با ۹/۸ درصد در رتبه‌های بعدی قرار دارند و کمترین نسبت در بانک صادرات

ایران با ۴/۱ درصد می‌باشد.

توزیع جغرافیایی کارکنان: توزیع جغرافیایی کارکنان شبکه بانکی (جداول شماره یک و دو) نشان می‌دهد که از مجموع ۱۵۰۹۴۹ نفر کارکنان بانک‌ها، استان و شهر تهران با ۴۷۴۶۳ نفر (۳۱/۴ درصد) در رتبه اول و بعد از آن استان‌های خراسان (۱۱۷۵۲ نفر، ۷/۸ درصد) و اصفهان (۱۰۰۰۴ نفر، ۶/۶ درصد) قرار دارند و همانند سال‌های گذشته، استان کهگیلویه و بویر احمد با ۹۴۷ نفر (۰/۶ درصد) کمترین تعداد کارکنان را دارا می‌باشد. ضمناً بعد از استان تهران بیشترین تعداد کارکنان زن (۵۳۲ نفر) در استان اصفهان و مرد (۱۱۲۴۷ نفر) در استان خراسان و کمترین تعداد کارکنان زن (۱۹ نفر) در استان قم و مرد (۸۶۶ نفر) در استان کهگیلویه و بویر احمد مشغول بکار می‌باشند.

از لحاظ تحصیلات، بعد از استان تهران، بیشترین تعداد کارکنان دارای تحصیلات زیر دیپلم، فوق دیپلم، لیسانس و فوق لیسانس در استان خراسان، دیپلم در استان اصفهان و دکتری در استان مازندران اشتغال بکار دارند.

تحصیلات: توزیع تعداد کارکنان ثابت شبکه بانکی کشور بر حسب تحصیلات، جنس و وضعیت تأهل در سال ۱۳۷۸ نشان می‌دهد که از کل کارکنان نظام بانکی کشور، ۴۰۲۴۲ نفر، یعنی ۲۶/۶ درصد دارای مدرک تحصیلی پایین‌تر از دیپلم، ۸۹۰۵۹ نفر (۵۸/۹ درصد) دارای مدرک تحصیلی دیپلم، ۴۱۹۲ نفر (۲/۸ درصد) دارای مدرک تحصیلی فوق دیپلم و ۱۷۴۵۶ نفر (۱۱/۶ درصد) دارای مدارج علمی لیسانس و بالاتر هستند.

در مقایسه با سال ۱۳۷۷ در مقطع تحصیلی پایین‌تر از دیپلم با رشد منفی (۲/۳ درصد) و در بقیه مقاطع تحصیلی با رشد مثبت مواجه هستیم، بدین ترتیب که کارکنان دارای مدرک تحصیلی دیپلم با رشد ۱/۹ درصد، فوق دیپلم با رشد ۰/۶ درصد و کارکنان دارای مدرک تحصیلی لیسانس و بالاتر رشدی معادل ۱۵/۲ درصد داشته‌اند.

همچنین، حدود ۱۸ درصد کارکنان دیپلم و ۲۰ درصد کارکنان لیسانس به بالا، زن و بقیه مرد می‌باشند. ضمناً ۸/۵ درصد کارکنان در مقطع تحصیلی پایین‌تر از دیپلم، ۲۰/۸ درصد در مقطع تحصیلی دیپلم، ۱۰/۶ درصد در مقطع تحصیلی فوق دیپلم و ۲۰/۴ درصد در مقاطع تحصیلی لیسانس و بالاتر مجرد و بقیه متأهل می‌باشند.

توزیع کارکنان بر حسب تحصیلات و سابقه خدمت روشنگر آن است که اکثریت دارندگان مدرک تحصیلی زیر دیپلم و دیپلم، لیسانس و فوق لیسانس دارای سابقه کاری بین ۶ تا ۱۰ سال، اکثریت فوق دیپلم‌ها بین ۱۱ تا ۱۵ سال و اکثریت دارندگان مدرک دکتری بین ۱۶ تا ۲۰ سال سابقه خدمت دارند. به علاوه، اکثریت کارکنان دارای تحصیلات زیردیپلم، دیپلم، لیسانس و فوق لیسانس در گروه سنی ۳۱ تا ۳۵ سال، فوق دیپلم در گروه سنی ۳۶ تا ۴۰ و دکتری در گروه سنی ۵۱ تا ۵۵ قرار دارند.

آمار کارکنان بانک‌ها بر حسب رشته شغلی و درجه تحصیلی حاکی از آن است که چنانچه مشاغل بانک را به شش دسته خدمات، فنی، بانکی و اداری، تخصصی، مدیریت و بهداشتی و درمانی تقسیم‌بندی کنیم، بیشترین تعداد کارکنان در رده بانکی و اداری (۴۵/۹ درصد) می‌باشند و سپس، به ترتیب رده مدیریت ۳۰/۵ درصد، خدمات ۱۵/۷ درصد، تخصصی ۴/۹ درصد، فنی ۲/۶ درصد و بهداشتی و درمانی ۰/۳ درصد قرار دارند.

تحصیلات ۹۵/۳ درصد کارکنان شاغل در مشاغل خدماتی زیر دیپلم، ۷۱/۲ درصد کارکنان شاغل در مشاغل بانکی و اداری دیپلم، ۶۲ درصد کارکنان شاغل در مشاغل تخصصی لیسانس به بالا و ۷۳/۹ درصد مدیران دیپلم می‌باشند. این ارقام حاکی از آن است که بانک‌های کشور از لحاظ مدیران تخصصی تا چه حد با کمبود مواجه بوده و هشدار می‌دهد که برای رفع آن تدابیر لازم اندیشیده شود.

تعداد ۱۱۷۶۹ نفر از کارکنان شبکه بانکی کشور در حال تحصیل هستند که ۴۴۱۸ نفر (۳۷/۵ درصد) از آنها در دوره راهنمایی و دبیرستان، ۷۵۹ نفر (۶/۴ درصد) در مقطع فوق دیپلم، ۶۱۱۰ نفر (۵۱/۹ درصد) در مقطع لیسانس و بقیه (۴۸۲ نفر، ۴/۱ درصد) در مقاطع فوق لیسانس و دکتری در حال تحصیل هستند. این آمار نشان می‌دهد که ۷/۸ درصد از کل نیروهای انسانی بانک‌ها در حال تحصیل هستند که اکثراً در مقطع تحصیلی لیسانس مشغول تحصیل می‌باشند.

هر چند افزایش سطح تحصیل می‌تواند موجبات افزایش کارایی، بازدهی و بهره‌وری را نتیجه دهد، لیکن از آنجا که در اکثر موارد قبل از هر چیز علت ادامه تحصیل افزایش حقوق و مآلاً

استفاده از مزایای اقتصادی آن می‌باشد نه کسب دانش و آموزش‌های کاربردی لازم جهت بالابردن توان و مهارت‌های شغلی، لذا شایسته است که دست اندرکاران مدیریت منابع انسانی به جای آموزش‌های رسمی که بعضاً در حین تحصیل سبب کاهش راندمان نیز می‌شود، نهی لازم را به آموزش‌های ضمن خدمت بدهند تا ضمن رفع نیازها، به راندمان و کارایی نیروی انسانی و مآلاً بانک نیز توجه شده باشد.

مطابق آمارها، از تعداد ۲۱۶۴۸ نفر کارکنان دارای تحصیلات دانشگاهی، تحصیلات ۳۵۰۹ نفر (۱۶/۲ درصد) حسابداری، ۳۳۴۰ نفر (۱۵/۴ درصد) بانکداری، ۱۶۹۶ نفر (۷/۷ درصد) اقتصاد، ۱۴۸۲ نفر (۶/۸ درصد) زبان خارجی، ۱۳۵۲ نفر (۶/۲ درصد) کشاورزی، ۱۲۲۱ نفر (۵/۶ درصد) بازرگانی، ۱۵۸۱ نفر (۷/۳ درصد) مدیریت و ۵۱۱۰ نفر (۲۳/۶ درصد) در رشته‌های غیر مرتبط با مشاغل بانکی می‌باشد. طبق همین آمارها، ۷۳۵۱ نفر از کارکنان بانک‌ها در حال تحصیل در رشته‌های مختلف دانشگاهی می‌باشند که رشته تحصیلی ۲۷/۶ درصد آنان حسابداری، ۱۰/۵ درصد بانکداری، ۱۸/۱ درصد مدیریت، ۸/۲ درصد بازرگانی می‌باشد و ۱۲۲۵ نفر (۱۶/۷ درصد) نیز در رشته‌های غیر مرتبط با مشاغل بانکی در حال تحصیل می‌باشند.

با توجه به آمار فوق اینطور بنظر می‌رسد که بانک‌ها در افزایش تعداد فارغ التحصیلان دانشگاهی، به جای عنایت به بالا بردن کیفیت تحصیلی نیروی انسانی، صرفاً به کمیت سئو توجه کرده‌اند و نقش هدایتی خود را در تعیین رشته‌های مورد نیاز بانک و میزان نیاز در هر رشته به بوجه فراموشی سپرده‌اند.

رده شغلی: بیشترین تعداد کارکنان شبکه بانکی در رشته‌های شغلی بانکی و اداری (۶۹۳۲۴ نفر، ۴۵/۹ درصد) و مدیریت (۴۶۱۲۷ نفر، ۳۰/۵ درصد) انجام وظیفه می‌کنند و بعد از این دو رده شغلی، رشته‌های خدمات (۲۳۷۱۲ نفر، ۱۵/۷ درصد)، تخصصی (۷۳۴۵ نفر، ۴/۹ درصد) قرار دارند و کمترین تعداد کارکنان در رشته شغلی بهداشتی و درمانی (۵۳۳ نفر، ۰/۳ درصد) اشتغال دارند.

ترکیب سنی کارکنان: بیشترین تعداد نیروی کار (۴۱۶۱۸ نفر، ۲۷/۶ درصد) در گروه سنی ۳۱ تا ۳۵ سال قرار دارند و بعد از این گروه سنی، به ترتیب گروه سنی ۲۶ تا ۳۰ سال با ۳۱۸۹۹ نفر

(۲۱/۱ درصد)، ۳۶ تا ۴۰ سال با ۲۷۷۱۲ نفر (۱۸/۴ درصد) و ۴۶ تا ۵۰ سال با ۱۸۹۴۳ نفر (۱۲/۵ درصد) قرار دارند و کمترین گروه کارکنان دارای کمتر از ۲۰ سال سن با ۳۴۳ نفر (۰/۲ درصد) می‌باشند.

میانگین سنی کارکنان شبکه بانکی کشور در فاصله ۳۱ تا ۳۵ قرار داشته و بیش از ۵۰ درصد کارکنان کمتر از ۳۵ سال دارند. جوان بودن نیروی انسانی بانک‌ها از دو بعد آموزش پذیری و ضرورت تدوین برنامه‌های جامع آموزشی و

همچنین استفاده بهینه از نیروی بالقوه جوانان در جهت اهداف نظام بانکی و افزایش کیفیت خدمات به مشتریان قابل تأمل است.

سنوات خدمت: بیشترین تعداد کارکنان (۴۴۶۷۷ نفر، یعنی حدود ۳۰ درصد) دارای سابقه خدمتی ۶ تا ۱۰ سال بوده و بعد از آن، به ترتیب گروه ۱۱ تا ۱۵ سال (۲۴۱۴۲ نفر)، ۱ تا ۵ سال (۲۹۰۸۸ نفر)، ۲۱ تا ۲۵ سال (۱۸۳۳۷ نفر)، ۲۶ تا ۳۰ سال (۱۳۳۸۲ نفر) و ۱۶ تا ۲۰ سال (۹۸۱۷ نفر) و در آخرین رده گروه ۳۱ سال

به بالا (۱۰۵۵ نفر) قرار دارند.

میانگین سابقه کارکنان در شبکه بانکی ۱۲/۶ سال است که با توجه به کم بودن نسبی میانگین سابقه کاری کارکنان در شبکه بانکی و جوان بودن نیروهای شاغل در بانک‌ها، لزوم برنامه‌ریزی‌های آموزشی برای بالا بردن کیفیت این نیروهای جوان کاملاً احساس می‌شود. همچنین، با توجه به اینکه طی پنج سال آینده ۱۴۸۸۸ نفر (۹/۸ درصد) به لحاظ بازنشستگی از شبکه بانکی خارج می‌شوند، لزوم برنامه‌ریزی

توزیع جغرافیایی کارکنان بانک‌ها در استان‌ها به تفکیک بانک در سال ۱۳۷۸

حدود شماری یک

نام استان	ملی	صادرات	تجارت	ملت	سپه	رفاه	توسعه	مسکن	کشاورزی	معدن	کل
آذربایجان شرقی	۱۵۳۱	۱۰۵۶	۶۲۱	۸۷۱	۸۳۹	۳۲۶	۲۱	۱۷۷	۵۲۵	۶	۵۹۷۳
آذربایجان غربی	۹۹۱	۵۲۷	۵۱۵	۷۳۸	۵۰۹	۲۳۷	۵	۱۰۶	۳۶۷	۰	۳۹۹۵
اردبیل	۵۶۰	۳۱۲	۲۱۸	۲۵۸	۲۰۵	۱۲۹	۰	۳۰	۲۵۷	۰	۱۹۶۹
اصفهان	۲۴۷۵	۲۶۰۴	۱۰۴۰	۱۲۲۸	۱۲۴۰	۴۰۰	۱۲	۲۰۰	۷۹۸	۷	۱۰۰۰۴
ایلام	۳۳۰	۲۸۹	۱۴۶	۱۴۸	۸۶	۲۷	۰	۲۹	۲۱۷	۰	۱۲۵۲
بوشهر	۵۹۷	۶۰۵	۲۲۹	۲۹۲	۲۲۷	۵۴	۶	۲۹	۱۷۵	۰	۲۲۲۴
شهر تهران	۱۱۸۲۵	۱۵۴۳	۷۳۲۰	۷۳۷۸	۴۶۹۴	۱۷۲۴	۲۵۵	۱۰۸۲	۱۵۳۳	۵۸۳	۴۴۰۳۷
استان تهران	۷۹۶	۴۱۹	۶۵۹	۴۱۰	۵۳۳	۱۷۵	۰	۱۱۶	۲۴۸	۰	۳۴۲۶
چهارمحال و بختیاری	۴۲۰	۵۹۶	۱۰۸	۱۰۰	۱۸۱	۵۲	۰	۲۷	۱۹۶	۰	۱۶۸۶
خراسان	۳۰۳۱	۲۳۵۷	۱۰۴۴	۲۰۴۳	۱۲۸۱	۴۲۱	۱۲	۲۷۶	۱۲۷۹	۸	۱۱۷۵۲
خوزستان	۱۸۶۷	۲۳۷۷	۸۴۹	۷۹۹	۶۷۷	۳۲۴	۵	۱۳۸	۳۹۸	۳	۷۴۳۷
زنجان	۴۹۲	۲۹۰	۲۰۸	۲۳۲	۹۵	۸۰	۵	۴۵	۱۷۵	۲	۱۶۲۴
سمنان	۵۳۶	۳۳۸	۲۷۱	۲۴۷	۲۲۱	۱۳۰	۰	۴۹	۲۷۲	۲	۲۱۶۶
سیستان و بلوچستان	۷۵۰	۴۲۵	۳۲۴	۲۹۷	۳۰۹	۲۲۴	۰	۳۶	۲۳۷	۰	۲۶۲۰
فارس	۱۹۵۰	۱۷۹۹	۷۰۶	۱۲۳۶	۷۸۱	۲۶۹	۱۲	۲۱۲	۸۰۸	۳	۷۷۷۶
قم	۵۴۴	۲۰۴	۲۰۷	۲۹۳	۲۶۴	۵۲	۷	۱۸	۱۱۰	۰	۱۶۹۹
قزوین	۵۴۸	۴۰۰	۲۹۵	۲۲۱	۱۹۲	۱۱۲	۰	۴۲	۱۴۲	۰	۱۹۵۲
کردستان	۴۸۲	۲۸۴	۲۷۳	۳۲۱	۲۵۲	۱۳۷	۰	۴۳	۲۴۸	۰	۲۰۴۰
کرمین	۱۲۹۸	۸۵۰	۳۰۹	۹۳۶	۶۰۳	۱۶۶	۲	۱۳۹	۴۳۹	۵	۲۷۴۷
کرمانشاهان	۹۸۱	۶۸۳	۴۱۲	۴۸۳	۴۷۳	۱۵۸	۸	۷۹	۲۸۱	۰	۳۵۵۸
کهگیلویه و بویراحمد	۲۴۱	۲۸۸	۱۱۳	۶۱	۴۳	۲۵	۰	۲۰	۱۵۶	۰	۹۴۷
گلستان	۵۷۵	۳۱۲	۲۷۳	۴۰۳	۲۶۴	۱۰۹	۸	۵۴	۲۹۵	۰	۲۲۹۳
گیلان	۱۴۰۶	۹۲۶	۵۲۳	۶۲۸	۵۳۹	۲۴۴	۱۲	۱۳۰	۴۸۲	۸	۴۸۹۸
لرستان	۸۸۴	۵۰۹	۲۶۸	۲۰۸	۲۰۷	۹۱	۰	۴۱	۲۸۷	۰	۲۶۹۵
مازندران	۱۶۸۲	۱۱۷۳	۶۰۴	۹۴۹	۵۹۵	۳۷۱	۸	۱۴۶	۶۰۵	۱	۶۱۳۶
مرکزی	۸۴۱	۴۹۳	۳۰۸	۲۹۶	۲۸۹	۱۵۱	۰	۵۲	۳۵۶	۴	۲۷۹۰
هرمزگان	۷۶۵	۶۹۹	۳۲۳	۲۹۳	۳۱۱	۹۸	۵	۲۴	۱۸۷	۰	۲۸۰۵
همدان	۷۳۸	۵۷۳	۳۱۴	۲۸۰	۴۱۸	۱۰۷	۲	۸۰	۳۱۴	۰	۲۸۲۶
یزد	۹۲۴	۹۲۵	۲۲۵	۳۸۲	۶۰۴	۱۲۵	۸	۵۵	۲۶۹	۰	۳۵۱۷
خارج از کشور	۲۸	۴۹	۱۰	۱۳	۵	۰	۰	۰	۰	۰	۱۰۵
جمع	۴۰۰۹۰	۲۹۹۰۵	۱۸۷۴۳	۲۲۲۹۴	۱۷۱۴۳	۶۵۱۸	۴۹۳	۳۴۷۵	۱۱۶۵۶	۶۳۲	۱۵۰۹۴۹

مدیریتی، به ترتیب شاغلان مشاغل متصدی امور بانکی (۱۸/۴ درصد)، تحویلدار (۱۶/۸ درصد)، خدمتگزار (۹/۷ درصد)، متصدی امور اداری (۳/۶ درصد)، کارشناس و کمک کارشناس (۲/۴ درصد)، نگهبان (۲/۴ درصد) و ماشین نویس (۲/۲ درصد) هستند.
این وضعیت به روشنی لزوم تجدید نظر در پست‌های سازمانی، به ویژه پست‌های خدماتی و تخصصی را خاطر نشان می‌سازد.
ادامه دارد

گروه شغلی: بیشترین تعداد کارکنان (۵۶/۲ درصد) در گروه‌های شغلی بین ۶ تا ۱۰ قرار دارند و بعد از آن، گروه‌های ۱۱ تا ۱۵ (۳۳/۵ درصد)، از ۱ تا ۵ (۵/۹ درصد) و ۱۶ تا ۲۰ (۴/۴ درصد) قرار دارند.
از لحاظ نوع شغل، حدود ۲۹/۷ درصد کارکنان در مشاغل مدیریت و سرپرستی قرار دارند که ۱۷/۵ درصد این گروه از کارکنان در مشاغل مدیریتی طبقه‌بندی شده، از گروه شغلی ۱۲ به بالا انجام وظیفه می‌کنند. بعد از مشاغل

مناسب برای استخدام افراد جایگزین و نیز انتخاب بهترین جانشین و آماده سازی نیروی انسانی ماهر را آشکار می‌کند.
از نگاه دیگر، تجربه کارکنان در مشاغل بانکی و اداری و تخصصی عمدتاً بین ۶ تا ۱۰ سال و در مشاغل مدیریت ۱۱ تا ۱۵ سال است. این مورد نیز یک بار دیگر لزوم آموزش افراد جوان شاغل در مشاغل بانکی و اداری، تخصصی را که دارای سابقه زیادی نمی‌باشند، بیش از پیش نشان می‌دهد.

توزیع جغرافیایی کارکنان بانک‌ها در استان‌ها بر حسب صف و ستاد در سال ۱۳۷۸

جدول شماره دو

نام استان	ممتاز	درجه ۱	درجه ۲	درجه ۳	درجه ۴	درجه ۵	درجه ۶	جمع	ستاد	جمع کل
آذربایجان شرقی	۱۸۵	۷۹۸	۴۸۹	۱۳۷۶	۱۵۶۳	۶۷۴	۴۳	۵۱۲۸	۸۴۵	۵۹۷۳
آذربایجان غربی	۱۲۸	۳۲۳	۶۲۸	۷۲۷	۱۰۴۳	۵۰۰	۴۷	۳۳۹۶	۵۹۹	۳۹۹۵
اردبیل	۰	۲۰۱	۱۴۶	۲۹۲	۶۰۰	۳۳۲	۴۰	۱۶۱۱	۳۵۸	۱۹۶۹
اصفهان	۳۹۳	۸۴۲	۱۳۷۲	۲۶۱۰	۲۵۱۲	۹۴۶	۵۳	۸۷۲۸	۱۲۷۶	۱۰۰۰۴
ایلام	۰	۷۵	۱۴۲	۱۷۸	۳۳۳	۲۷۳	۵	۱۰۰۶	۲۴۶	۱۲۵۲
بوشهر	۰	۲۰۱	۲۲۹	۳۱۱	۶۰۴	۴۰۴	۲۳	۱۷۷۲	۴۵۲	۲۲۲۴
شهر تهران	۲۹۷۱	۴۴۲۰	۵۰۲۰	۷۴۶۸	۳۷۱۰	۳۲۲	۸۶	۲۳۹۹۷	۲۰۰۴۰	۴۴۰۳۷
استان تهران	۰	۲۸۴	۴۴۱	۹۵۳	۹۴۰	۳۵۶	۱۳	۲۹۸۷	۴۳۹	۳۴۲۶
چهارمحال و بختیاری	۰	۱۲۳	۱۵۹	۲۳۱	۴۸۲	۳۹۰	۱۴	۱۳۹۹	۲۸۷	۱۶۸۶
خراسان	۵۴۰	۱۰۷۹	۱۸۴۶	۲۹۹۰	۲۶۶۷	۱۰۹۵	۵۲	۱۰۲۶۹	۱۴۸۳	۱۱۷۵۲
خوزستان	۲۴۵	۷۳۰	۶۹۰	۱۵۴۰	۱۹۷۱	۹۲۹	۵۷	۶۱۶۲	۱۲۷۵	۷۴۳۷
زنجان	۰	۲۱۱	۹۴	۲۶۰	۴۲۶	۲۹۸	۶	۱۲۹۵	۳۲۹	۱۶۲۴
سمنان	۰	۱۹۱	۳۶۴	۲۶۳	۵۵۶	۳۸۷	۲۲	۱۷۸۳	۳۸۳	۲۱۶۶
سیستان و بلوچستان	۷۵	۲۰۷	۳۳۳	۴۰۰۹۲	۶۶۶	۴۰۹	۴۸	۲۲۳۰	۳۹۰	۲۶۲۰
فارس	۳۳۳	۷۰۹	۹۸۷	۲۴۲۵	۱۷۰۴	۵۷۶	۲۴	۶۷۵۸	۱۰۱۸	۷۷۷۶
قم	۱۱۶	۱۱۸	۱۷۰	۳۱۷	۳۵۷	۲۲۸	۱۰	۱۳۸۶	۳۱۳	۱۶۹۹
قزوین	۰	۱۹۵	۱۷۱	۳۴۴	۶۱۴	۳۱۱	۲۵	۱۵۶۷	۳۸۵	۱۹۵۲
کردستان	۰	۲۱۹	۳۳۳	۳۰۲	۵۶۷	۳۵۶	۲۲	۱۷۰۰	۳۴۰	۲۰۴۰
کerman	۱۲۶	۵۱۴	۶۰۹	۸۸۹	۱۲۵۷	۶۸۶	۵۳	۴۱۳۲	۶۱۳	۴۷۴۷
کرمانشاهان	۱۱۵	۱۷۲	۱۸۲	۵۵۲	۱۱۷۳	۶۷۶	۶۴	۲۹۳۴	۶۲۴	۳۵۵۸
کهگیلویه و بویراحمد	۰	۵۵	۱۷۰	۱۸۰	۲۱۰	۱۴۵	۱۰	۷۷۰	۱۷۷	۹۴۷
گلستان	۰	۳۲۹	۲۹۳	۴۷۷	۶۳۵	۳۱۰	۸	۲۰۵۲	۲۴۱	۲۲۹۳
گیلان	۱۳۹	۴۱۵	۶۳۸	۱۱۳۵	۱۳۴۲	۵۲۶	۳۵	۴۲۴۰	۶۵۸	۴۸۹۸
لرستان	۰	۲۱۰	۲۶۱	۳۸۹	۸۴۴	۵۴۲	۱۹	۲۲۶۵	۴۳۰	۲۶۹۵
مازندران	۱۶۹	۸۲۵	۷۲۳	۱۴۶۳	۱۶۴۹	۴۷۱	۱۱	۵۳۱۱	۸۳۵	۶۱۳۶
مرکزی	۰	۳۰۱	۳۳۰	۵۱۷	۷۰۹	۴۲۴	۳۱	۲۳۲۲	۴۶۸	۲۷۹۰
هرمزگان	۸۸	۲۴۱	۲۷۸	۶۵۶	۷۵۷	۴۷۱	۲۲	۲۳۵۳	۴۵۲	۲۸۰۵
همدان	۱۳۵	۲۵۲	۲۶۰	۵۱۴	۸۹۶	۲۹۷	۱۲	۲۳۶۶	۴۶۰	۲۸۲۶
یزد	۸۸	۱۵۰	۲۹۰	۷۰۴	۱۱۶۲	۵۷۷	۳۳	۳۰۰۴	۵۱۳	۳۵۱۷
خارج ارکستور	۲۹	۲۸	۲۳	۴	۴	۰	۰	۸۸	۱۷	۱۰۵
جمع	۵۸۷۵	۱۴۴۱۸	۱۷۵۷۸	۳۰۶۳۰	۳۱۷۹۳	۱۳۸۳۱	۸۸۸	۱۱۵۰۱۳	۳۵۹۳۶	۱۵۰۹۴۹