

از: حسین افشین منش

## ریشه‌های فرهنگی مدیریت ژاپنی

است که ژاپن در عرض نیم قرن خود را ساختند، حال آنکه تمامی این تحولات، بر باورها، ارزشها و روابطی متکی است که بیش از دو قرن در میان ایشان حاکم بوده است. البته در این میان، تاثیرگذاری مستقیم چین را نیز نباید ندیده گرفت و آن را باید به عنوان خاستگاه اولیه فرهنگی این کشور به حساب آورد. ژاپن تنها دین را از چین وارد نکرد بلکه در همه مظاهر زندگی مقلد وی شد. نکته قابل ذکر در تمامی آن نقل و انتقالات فرهنگی، کیاست و تدبیر زمامداران وقت ژاپن است که در طول این دوران، همه چیز را از قورنطینه آداب و سنتها عبور داده، سپس وارد جامعه خود کرده‌اند.

این بود که بدینی و فناندیشی را به پیروان خود دیکته می‌کرد، در ورود به ژاپن، فضایی چون «ناعت، مسالمت‌طلبی و فرمانبری را که عواملی برای انقیاد جامعه در برابر حکومت است، به مردم تلقین می‌کند لذا هر پدیده تازه‌ای که وارد ژاپن می‌شد، تغییر شکل می‌یافت و با طعم ژاپنی، به سفره‌ها می‌رسید.

ویژگی دیگر این ملت، دلبستگی به سرزمین آبا و اجدادی‌شان بوده است. سرزمین پرماجرا، ژاپن، کشوری است که اعظم آن را نوسه‌ها، آتشفشان تشکیل می‌دهد. زلزله‌های پی‌درپی،

خسرابیها، آتش‌سوزیهای مهیب، طوفان‌های سهمگین و باران‌های سیل‌آسا، حتی یک بار نیز فکر مهاجرت را به ذهن ایشان خطور نداده است. نگاهی به تاریخ باستانی ژاپن این واقعیت را می‌رساند که از قدیم‌الایام، این باور در میان ژاپنی‌ها وجود داشته که جزایر ژاپن، سرزمین مقدسی است که خدایان در پهنه آب‌های نیلگون بوجود آورده‌اند و ژاپن سرزمین آفتاب و خاستگاه خورشید است. امپراطور ژاپن فرزند الهه آفتاب است و اینها ملت برتر و برگزیده خدایان هستند. این باور کهن خمیرمایه‌های دلبستگی ژاپنی‌ها به سرزمین‌شان بوده است.

از مظاهر دیگر شخصیت ژاپنی، پشتکار عجیب و خوف‌آور اوست. ژاپن از قدیم‌الایام کشوری کشاورزی بوده و کشاورز ژاپنی عادت داشته که ضمن دست‌وپنجه نرم‌کردن با بلایای طبیعی و خانه‌بدوشی‌های مستمر، مالیات‌های فزاینده حکومت وقت را نیز بپردازد. او می‌بایست در حداقل زمان ممکن، ضمن آنکه با کشت بیشتر برنج، خراج تعیین شده را می‌داد، برای قوت سالانه خود و خانواده‌اش نیز چیزی ذخیره نماید. در این بین اضطرار او به ادای حقوق حکومت بیشتر بوده است. در یکی از مفاد دستورالعمل که حاکم وقت خطاب به کشاورزان ابلاغ کرده، چنین می‌آید: «در طول ماه دوازدهم سال، اگر آگهی مالیات پس‌افتاده‌ای از تئولدار یا محصل مالیات آمده باشد، آن را زود بپرداز. اگر در پی آگهی و اظهار، مالیات پرداخته نشود، شاید که همسر عزیزت را وجه‌الضمآن نگهدارند».

البته در این‌گونه برخوردها، زمامداران تنها نبودند بلکه کاهنان بودایی نیز با توجهات مذهبی، زمینه‌های روحی را فراهم می‌کردند. به کشاورزان تلقین می‌شد که این خواست خدایان است و ایشان باید تابع و بنده فرمانها باشند.

احترام به مافوق و رعایت سلسله‌مراتب، صفت دیگر جامعه ژاپنی است. در این کشور خانواده به عنوان بنیان‌سازین مکان آموزش، مفاهیم اساسی را در روابط بین فرزندان با والدین تعلیم می‌دهد. مادر ژاپنی در حالی که نوزادش را با بند به پشت خود بسته است درحالت تعظیم به شوهر، با دستش سر بچه را از پشت به جلو خم می‌کند و در سر راه با سرود، او را نیز به تعظیم وامی‌دارد. کودک او همچنان که راه‌رفتن را می‌آموزد احترام به بزرگتر را نیز یاد می‌گیرد. استحکام و پیوند حاصل از این نوع تربیت

ژاپن کشوری است که یک تحول متکی «به‌خود» را تحقق بخشیده است. موقعیت کنونی‌اش به‌عنوان یک قدرت بزرگ اقتصادی به یک‌باره و تحت نفوذ خارجی بدست نیامد بلکه از طریق بکارنداختن استعدادهای خاص ملت و شوق بی‌پایان آنها به کار بهتر و بیشتر حاصل شد. با نگاهی به تاریخ معاصر ژاپن، می‌توان به این جمع‌بندی رسید که تنها غرض توپ‌های مهاجمان آمریکایی، موجب پاره‌شدن رکود دو‌یست ساله ژاپن نشد بلکه زمینه‌های قبلی این بیداری از مدتها پیش فراهم شده بود. دگرگونی‌های اقتصادی و رشد طبقه سرمایه‌دار شهری، و به‌ویژه افزایش و گسترش اختلافات درونی، موجب ضعف حکومت وقت شد و لذا با نخستین فشار خارجی، از هم گسست. این فوه‌پاشی تنها در ارکان حکومت رخ داد و جامعه ژاپن از نظر روابط اجتماعی و باورهای قومی و سنتی، یکپارچگی خویش را همچنان حفظ کرد. انسجامی که در فاصله دو قرن (۱۸۶۸-۱۶۰۳) بر اثر تدبیر حکومت‌های وقت بر سراسر این کشور، سایه افکند.

در بررسی وضعیت امروزی جامعه ژاپن و تحلیل چگونگی شکل‌گیری مدیریت آن، اصرار عده‌ای بر پنجاه سال اخیر است و نظر غالب این

موجب شد تا فرزندان، فرمانبردار باشند و زمانی اگر برخلاف میلشان نیز مطلبی گفته شود، اعتراض نمی‌کنند.

در اصل چهارم قانون امپراطوری در سال ۱۶۳۳، خطاب به مردم ژاپن آمده است: «قانون شکنان نباید در هیچ امارتی پناه داده شوند. قانون، اساس آداب و نظم اجتماعی است. شاید که خلاف منطبق باشد اما به این دلیل نمی‌توان قانون شکنی کرد».

تمامی این ویژگی‌های رفتاری در سرزمینی رشد می‌کرد که علیرغم پاره‌ای نامهربانی‌های طبیعت، باز از حمایت آن نیز برخوردار بود. دریا در طول ۲/۵ قرن، ژاپنی‌ها را از حملات خارجی محافظت کرده و تاریخ این کشور جز حمله خان مغول که آن هم در اثر طوفانی عظیم به شکست انجامید و نیز حمله آمریکا در جنگ جهانی دوم، تهاجمی دیگر را ثبت نکرده است. این ثبات، موجب امنیت خاطر برای مردم ژاپن در طول سالیان طولانی گشت که خود زمینه را برای تقویت هرچه بیشتر نوجوهای کاهنان بودایی و روحانیون «شینتو» که ژاپن را سرزمین مقدس می‌خواندند و آن را در کنف حمایت خدایان می‌دانستند، فراهم آورد. استمرار چنین وضعی، این فرصت را داد تا زمامداران، برنامه‌های بلندمدت و پیوسته‌ای برای سازندگی و تعالی کشور تدبیر نمایند. جامعه سیاسی و ملی ژاپن در طول ازمنه مختلف همچنان دست نخورده باقی ماند و حاکمیت امپراطور و اعقاب وی، نسل به نسل منتقل شد.

نظام ارشدیت و روابط خادم و مخدوم، خود به خود موجب وفاداری و وابستگی به ولی نعمت می‌شد. به تعبیر عموم، کسانی که توسط اربابی پرورنده می‌شدند به خاطر وی نیز می‌بایست می‌مردند. قول معروف «نمی‌توان خادم دو آقا بود»، باوری غالب در میان همه بود. ژاپن با اندوخته‌ای به این وسعت، با غرب و آمریکا روبرو شد که بعدها نیز به صورت یکی از طنزهای نیشدار تاریخ در برابر آمریکا درآمد.

نخستین هیأت ژاپنی پس از بازدید از غرب و آمریکا، به این جمع‌بندی رسید که برای هرگونه اعلام حضوری در جهان، راه درازی باید پیمایند. آنها در این سفر با بخش اعظم مظاهر و پیشرفت‌های خارجی آشنا شدند و لذا در بازگشت به وطن، عزم را استوار کردند تا در تجدید سازمان کشورشان تسریع لازمه را بنمایند.

اولین و مهمترین تصمیم آن شد که رجال، امیران و متنفذین حکومت، بخاطر سرنوشت ژاپن و علیرغم اختلاف نظرها، با هم کنار بیایند. شاید اگر این تفاهم و آگاهی که از «وسعت بیش آنها به مسائل بین‌المللی» مایه می‌گرفت، پیش نمی‌آمد، هرگز نمی‌توانستند در پایه‌ریزی بنیاد نظام جدید ژاپن سربلند بیرون آیند.

در ابتدای سازندگی کشور، مسئله بیسوادی پیش از همه جلب نظر می‌کرد. لذا از همان ابتدا آموزش اجباری به اجرا درآمد. چنانکه پنجاه سال بعد، ۹۹/۴۴٪ کودکان ژاپنی به مدرسه می‌رفتند و تا سال ۱۹۲۷، ۹۳٪ مردم قادر به خواندن شدند. آنها با شوری «دینی» به تحصیل علم پرداختند. این سخت‌کوشی به حدی بود که تعداد زیادی از دانشجویان نیز در اثر پشتکار بیش از اندازه، سلامتی خود را از دست دادند و فدای راه علم شدند. ژاپنی‌هایی که در سال ۱۶۳۵، با فرمانی چندماده‌ای، هرگونه سفر به خارج را محکوم می‌کردند، برای آگاهی از آخرین دستاوردهای علمی، تصمیم به اعزام دانشجو به کشورهای پیشرفته صنعتی گرفتند.

خاطره مرحوم مهدی قلی هدایت (حاج مخبرالسلطنه) که همراه علی اصغرخان اتابک از چند کشور از جمله ژاپن عبور کرده بود، در سفرنامه‌ای تحت عنوان تشریف به مکه از طریق چین، ژاپن و آمریکا می‌نویسد: «در سفر به ژاپن، با مارکی ایتو قائم مقام حکومت ژاپن ملاقات کردیم. او متزلی، ذوق‌العاده نزد امپراطور داشت. بعد از ناهار، ساعتی تنها به مارکی اتفاق صحبت افتاد. مترجمی ژاپنی و من حضور داشتیم. اتابک عنوان کرد: دانستیم که ترفیات ژاپن نتیجه حس تعلیمات جنابعالی است؟ گفت: این همه آوازه‌ها از شه بود! باز اتابک پرسید، از کجا شروع کردید؟ گفت: چون دست بکار زدیم دیدیم مرد کار نداریم. جوان‌های آموخته به اروپا (اروپا) و آمریکا فرستادیم. در هر شعبه علمی و صنعتی تکمیل شدند. سپس به تشکیلات پرداختیم و هرگونه مدرسه در مملکت ساختیم.

● **کودک ژاپنی همچنان که راه رفتن را می‌آموزد احترام به بزرگتر را نیز یاد می‌گیرد.**

● **ژاپنی‌ها همواره در تلاش بودند که همبستگی ملی در نقطه حساس انتقال از نظام سنتی به نظام جدید، تاحد اعلا امکان حفظ شود.**

بین من و اتابک صحبت‌ها در این زمینه رفته بود. فرمایشات مارکی، باری از روی دل من برداشت».

در خارج دانش‌جویان ژاپنی اغلب با مشکل بزرگی مواجه بودند. اینکه از میان الگوهای گوناگون غرب کدام یک را باید برگزینند و کدامیک را فروگذارند، آنها را با سردرگمی روبرو ساخته بود. در واقع ژاپن از نخستین کشورهای بود که برای الگوگرفتن راهی خارج می‌شد و لذا تجربه‌ای در دسترس نداشت. اما در اینجا نیز باورها و سنت‌ها به کمکش آمد و به او فهماند که برای گزینش هر الگویی، باید جامعه و نیازهای آن را اصل قرار دهد و آنچه را سازگار با آن می‌بیند انتخاب نماید. او از ترکیب تجربه و دانش غرب با باورها و ارزش‌های جامعه خود، معجونی معجزه‌آسا ساخت که به بازوی جوهر و کارایی سنتی مدیریت سامورایی، کارگردانانی توانا و لایق برای انجام تحولات و دگرگونی‌های بعدی بوجود آورد. نظم و کوشایی رزمندگان قدیم که جوهره مدیریت فعلی را شکل می‌داد در راه پیشرفت‌های صنعتی و بازرگانی بکار افتاد و موجب تفهیم ارزش‌هایی جدید به مردم شد و ایشان را در راه نیل بدان سازمان‌دهی کرد.

با شروع کار اولین خط راه‌آهن، برنامه‌های توسعه آن نیز تهیه شد و کشتی‌سازی، حمل و نقل دریایی و نیز صنایع پایه زیر چتر حمایت دولت رفت و پس از آنکه اندکی پا گرفت. اجازه داده شد تا در اختیار بخش‌های غیردولتی قرار گیرد. آنها با این ابتکار، سرمایه‌های داخلی را در راه اهداف سازنده کشور بکار گرفتند و از تکیه بر سرمایه‌های خارجی، پرهیز کردند. با این حرکت، مشکل کمبود سرمایه از بین رفت و در واقع با بنیه اقتصادی خودشان، سازندگی آغاز شد. در تمامی این مراحل یک نکته همواره موردتوافق بود. آنها در تلاش بودند که همبستگی ملی در نقطه حساس انتقال از نظام سنتی به نظام جدید، تاحد اعلا امکان حفظ شود. نگرشی که بیشتر از غرور ملی و نیز آگاهی‌شان از وضعیت جهانی مایه می‌گرفت.

- ۱ - نظام نوپای امپراطور «میجی» در سال ۱۸۶۸ با صدور فرمانی، فلسفه کلی و بنیادین حکومت را در یک سند پنج ماده‌ای به شرح ذیل به ملت ژاپن ابلاغ کرد:
- ۲ - سیاست دولت بر مبنای مشورت گسترده است.
- ۳ - مردم در خواست‌های خود آزادند.
- ۴ - منافع ملی بالاتر از همه چیز است.

۴ - عادات پست گذشته باید منسوخ شود و شیوه‌های مترقی جای آن را بگیرد.

۵ - برای تحکیم حکومت امپراطوری، باید دانش را از سراسر جهان بجویم.

ژاپنی‌ها از آنچه بر چین می‌گذشت، درس گرفتند. آنها می‌دیدند که کشوری با چنان جمعیت و غروری که جلوگیر او از تقلید شیوه‌های غرب بود، در برابر حملات خارجی خوار شده، بدست آنها به یغما می‌رود. لذا ژاپن نیز اگر ضعیف بماند قربانی طمع و تجاوز همین قدرتها خواهد شد. از طرفی ژاپن به این نکته نیز دقت داشت که ممالک غرب قدرت خود را در عرض پنجاه تا یکصد سال بدست آورده‌اند و لذا همین امر نیز موجب استواری عزم و اعتماد به نفس در او شد. البته در داخل کشور همه اقشار با این تغییرات موافق نبودند و عده‌ای نیز بنای قطع روابط و اخراج خارجی‌ها را ساز می‌کردند. امپراطور با تکیه بر پایگاه تاریخی و سنتی خود در میان مردم، در اکتبر ۱۸۱۰ و در زمان اعلام مشروطیت و وعده افتتاح مجلس شورای ملی، هشدار داد که چنانچه مخالفان با فعالیتها و برخوردهایشان به صلح و ثبات کشور لطمه‌ای بزنند، قهر امپراطوری گریبانشان را خواهد گرفت.

در زیر شعارهای میهنی و ملی کشوری غنی و ارتشی قوی، این باور وجود داشت که تنها یک حکومت استوار و مقتدر می‌تواند ژاپن عقب‌مانده را به شاهراه ترقی و پیشرفت برساند. به قول «ابن خلدون» مورخ بزرگ اسلامی، دولت رابطه‌ای - ستقیم با تمدن دارد. حتی از نظر کیفیت و مدارج نیز دولت و تمدن علت و معلولند. هنگامی که دولت به حداعلائی قدرت برسد، تمدن به نهایت درخشش خواهد رسید و آنگاه که دولت ضعیف و ضعیف‌تر گردد، تمدن نیز سیر انحطاطی آغاز می‌کند تا وقتی که بطورکلی منقرض و تمدن نیز معدوم گردد. از طرفی جامعه نیز آنگاه دچار هرج و مرج می‌شود که امیر جامعه خصایل نیکوی خود را از دست بدهد. تاریخ گذشته ژاپن حاکی از آن است که زمامداران وقت عمدتاً به اصول فوق اعتنا داشته‌اند و از آنها در ژاپن و دستورنامه‌های خود یاد کرده‌اند. در بندهای ۵ و ۶ از فرمان نامده‌ای که ذکر آن قبلاً نیز آمد می‌بخشیم:

● امیران ولایات باید مردان کارآزموده را به خدمت بگیرند. اگر حکومت و اسارات دارای مردانی کافی و صالح باشد، پیوسته در رونق خواهد بود چرا که در غیر این صورت محکوم به

نابودی است.

در مواد ۲۵ و ۲۹ قانون اساسی ژاپن نیز که پس از سال ۱۹۴۵ به تصویب رسید آمده است:

● تمام آحاد مردم باید از حداقل معیشت که متضمن یک زندگی تربیت یافته خوب و سالم است برخوردار شوند.

● حقوق مالکیت بر طبق مصالح عمومی توسط قانون تعریف می‌شود و مالکیت خصوصی ممکن است به منظور جبران و ترمیم مورد استفاده عموم قرار گیرد.

اغلب زمامداران ژاپن در طول عمر دراز فرمانروایی خود از ایجاد هر وضعیتی که ممکن بود اصول جامعه را مخدوش و مبانی اعتقادی مردم را متزلزل کند، جلوگیری می‌کردند.

شاید قطعه‌ای از عصاره فلسفه و شالوده آئین «کنفسیوس»، حکیم چینی در کتاب «آموزش بزرگ»، جان کلام را ادا کرده و خاتمه‌ای بر این بحث باشد: «پیشینیان که می‌خواستند فضیلت اعلی را در سراسر امپراطوری پخش کنند نخست امارت‌های خود را به خوبی انتظام می‌بخشیدند.

برای این مهم، ابتدا به خانواده‌های خویش نظام می‌دادند و برای این کار، نخست به پرورش نفوس می‌پرداختند و برای آن هم، قلوب خویش را پاک می‌کردند. برای پاک کردن قلوب، ابتدا می‌کوشیدند تا در افکار خویش صادق و مخلص باشند و برای این منظور نیز دانش خود را تا برترین مرزها می‌گسترند. از کمال یافتن دانش، افکارشان خلوص می‌یافت و از خلوص آن، قلوبشان پاک می‌گشت. از پاکی قلوب، نفوسشان پرورش می‌یافت و از این پرورش، خانواده‌هایشان نظام می‌گرفت و از نظام‌گرفتن خانواده‌ها، امور امارت قوام می‌پذیرفت و از این قوام، سراسر امپراطوری به آرامش و سعادت می‌رسید».

آنچه گذشت، نگاهی بود مختصر به پاره‌ای از مهمترین خصایل ژاپنی‌ها با پیشینه تاریخی‌اش که جمع‌بندی ذیل از آن برمی‌آید:

● اتفاق دولتمردان به حفظ یکپارچگی ملی.

● پاسداری از حرمت قانون، ارزش‌های سنتی و باورهای اخلاقی جامعه توسط زمامداران.

● یکپارچگی جامعه ژاپن از حیث روابط اجتماعی و باورهای کهن.

● دلپسندی به سرزمین آبا و اجدادی.

● سختکوشی و قناعت.

● عدم دخالت بیگانگان به سبب برقعیت خاص جغرافیایی و در نتیجه، ثبات و امنیت کشور.

پرواضح است که وقتی از مدیریت ژاپنی صحبت می‌شود، باید ویژگیها و خصایل فوق در نظر آمده، بر آن اساس راهبری ایشان مورد بررسی و تحلیل قرار گیرد. چرا که آنها تحت چنین شرایطی، مدیریت خاص خود را به وجود آوردند.

مطالعه این مختصر، درس‌هایی را برای خواننده متعهد و در دانشنا خواهد داشت. اما نباید فراموش کرد که بررسی تجارب ملل موفق، تنها می‌تواند راهگشای تشخیص و پیشگیری از اشتباهات باشد. بر ماست تا با بررسی و تحلیل ناکامی‌ها و پیروزی‌های ملتمان در طول تاریخ، چگونگی راهبری و مدیریت مطلوب را بازشناخته، کوشش خود را بر کشف توانمندیها و شکوفایی استعدادهای بالقوه خویش قرار دهیم و مآلاً الگوی خاص خود را تعریف کنیم. در این جهت یک مهم باید همواره در نظر باشد: از خودمان ناامید نشویم. باورمان بیاید که می‌توانیم و این میسر نیست مگر با اتکال به خدای باریتعالی و بازگشت به خویشنمان. انشاء... □

ماخذ:

۱ - ویل دورانت - تاریخ تمدن - مشرق زمین گاهواره تمدن - جلد اول - انتشارات آموزش انقلاب اسلامی

۲ - روت بندیکت - الگوهای فرهنگ ژاپن - ترجمه حسین افشین‌منش - انتشارات امیرکبیر

۳ - هاشم رجب‌زاده، تاریخ ژاپن - انتشارات طوسی

۴ - محمد عبدالسلام، انتقال تکنولوژی به جهان سوم - انجمن فیزیک ایران

۵ - کونوسوکی ماتسوشیتا - نه برای لقمه‌ای نان - ترجمه دکتر محمدعلی طوسی - انتشارات شیدیز

۶ - ابن‌خلدون - کلیات عقاید - ترجمه دکتر عزت‌الله رادمش

۷ - کونوسوکی ماتسوشیتا - در جستجوی نیک‌فرجامی - ترجمه دکتر محمدعلی طوسی - انتشارات شیدیز

۸ - هیروناکا تاکوشی - مدیریت در ژاپن - دانشگاه هاروارد - ترجمه حسین افشین‌منش - انتشارات جهاد دانشگاهی

● حسین افشین‌منش: فارغ‌التحصیل رشته علوم انسانی از دانشگاه علامه طباطبائی - عضو هیات علمی دانشگاه علامه طباطبائی - مشاور فرهنگی مدیرعامل شرکت ایران تایر



## قابل توجه مراکز علمی، سازمانهای دولتی



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بازرگانی

## و کلیه شرکتها و مؤسسات تولیدی و بازرگانی

مؤسسه مطالعات و پژوهشهای بازرگانی در راستای ارائه اطلاعات در زمینه بازرگانی و صادرات کشور آخرین انتشارات خود را به شرح زیر معرفی می‌کند.

- |                                       |                            |                                       |
|---------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|
| ۱- نگرشی نو بر صادرات غیر نفتی        | ۲- حقوق بازرگانی در اسلام  | ۳- بازاریابی و مدیریت بازار           |
| ۴- فنون و مذاکرات تجاری               | ۵- مدیریت صادرات غیر نفتی  | ۶- راهنمای صادرکنندگان و مراحل اسنادی |
| ۷- اقتصاد حمل و نقل                   | ۸- مدیریت بازاریابی صادرات | ۹- راهنمای صادرات به مکزیک            |
| ۱۰- راهنمای بسته بندی کالاهای صادراتی | ۱۱- راهنمای بازار چین      | ۱۲- راهنمای صادرات به کره جنوبی       |
| ۱۳- جاده ابریشم                       | ۱۴- راهنمای صادرات به ژاپن |                                       |

و اکنون با توجه به نزدیک بودن برپایی نمایشگاه بین‌المللی "سایتکس - آفریقای جنوبی" با معرفی اجمالی ۱۰ هاردهمین کتاب خود از این سری تحت عنوان "راهنمای اقتصادی - بازرگانی کشور آفریقای جنوبی".

"توانمندیهای بازرگانی اقتصادی کشور آفریقای جنوبی بعد از استقرار حکومت ملی در این کشور از ویژگی خاصی برخوردار بوده و مورد توجه کشورهای مختلف جهان می‌باشد. توسعه روابط و تحقق افزایش مبادلات در زمینه‌های مختلف با توجه به موقعیت خاص جمهوری اسلامی ایران، این کشور را به عنوان پلی برای دسترسی به بازارهای جنوب قاره آفریقا قرار داده است.

در ۲۰ بخش این کتاب موضوعاتی شامل وضعیت صنعت، معدن، کشاورزی، حمل و نقل، سرمایه گذاری خارجی، تجارت خارجی بررسی شده است. نرخ فهرست کامل مشخصات شرکتهای معتبر آفریقای جنوبی کمکی برای تسهیل برقراری روابط تجاری با این کشور را فراهم آورده است.

اعلام می‌دارد علاقمندان جهت دریافت مجموعه‌های فوق می‌توانند جهت اشتراک با تلفن ۹۳۹۳۲۹ تماس و یا به یکی از فروشگاههای مؤسسه به نشانی زیر مراجعه نمایند:

۱- خیابان انقلاب بعد از چهارراه حافظ (به سمت غرب) نرسیده به کوچه شهید سعید

نشر اقتصاد تلفن ۶۴۱۸۶۱۲

۲- میدان انقلاب روبروی دبیر خانه دانشگاه تهران تلفن: ۶۴۶۳۱۰۲

۳- طبقه همکف ساختمان مرکزی وزارت بازرگانی واقع در میدان ولیعصر

۴- ضلع شمالغربی میدان ولیعصر ساختمان شماره ۲ وزارت بازرگانی

مرکز بخش و فروش عمده:

خیابان کارگر شمالی - بالاتر از بلوار کشاورز روبروی پارک لاله شماره ۲۴۰ تلفن: ۹۳۹۳۲۹



HIGH DENSITY  
MFD-2HD

سیستم های موبای  
نرم افزارهای سینا پیپد



پیپد

سیستم های مالی  
دیسک ۱

راهنمای نصب :

- ۱- دیسک ۱ را در درایو A قرار دهید.
- ۲- تایپ کنید A:install
- ۳- به کشوی Sinaapl رفته تایپ کنید Sinaapl

● تهران- خیابان بخارست، خیابان نوازعم، شماره ۲۶- کپوشی ۱۵۱۲۷  
● تلفن ۰۲۱-۸۷۳۲۰۶۲-۸۷۳۲۰۶۱ • فکس ۸۷۳۵۸۸



سیستم های یکپارچه مالی پیپد

پیپد

مدیران آگاه می دانند نرم افزارهای مالی که به صورت غیر مرتبط و مستقل عمل می کنند، هیچ وقت نمی توانند صحت ثبت اسناد را تضمین کنند. سیستم های مالی پیوند به صورت یکپارچه و پیوسته به نحوی طراحی شده اند که با اضافه کردن هر سیستم، رابطه آن با سایر سیستم ها به طور اتوماتیک برقرار شده و صدور و ثبت اسناد به صورت الکترونیکی بین سیستم های مختلف انجام می شود.

سیستم های مالی پیوند بر اساس استانداردهای گزارش گیری مالی بین المللی طراحی شده است و باتوجه به نیازهای استفاده کننده می توان آن را در محیط های مختلف پیاده سازی کرد.

در سیستم های مالی پیوند از آخرین تکنولوژی نرم افزار استفاده شده و با به کارگیری رابط کاربری شبه ویندوز، پشتیبانی ماوس و امکان تعریف ماکرو استفاده از سیستم ها در کلیه سطوح یکنواخت و آسان است. هر سیستم دارای گزارشات متنوع با امکان تعیین محدوده های گزارش است. همچنین، تولید گزارش های پیش بینی نشده در محیط سیستم، توسط کاربر امکان پذیر است. رسم انواع نمودارهای آماری در نرم افزار پیش بینی شده است. سیستم های مالی پیوند از یک روش جامع و کامل حفاظت اطلاعات و تعیین حدود دسترسی برای کاربران برخوردار است. سیستم های مالی پیوند قابل اجرا بر روی کامپیوترهای مستقل و شبکه های کامپیوتری است. سیستم های مالی پیوند را می توانید یکجا تهیه کنید و یا با توجه به نیاز خود، سیستم دلخواه را انتخاب کنید و در آینده سیستم های دیگر را به آن اضافه کنید. سیستم های مالی پیوند علاوه بر راهنمای کامل موجود در برنامه دارای یک جلد کتاب راهنمای عمومی و هشت جلد کتاب های راهنمای استفاده از هر سیستم، دوره های آموزشی و همچنین پشتیبانی پس از فروش مطابق با استاندارد شرکت سیستم های کاربردی نرم افزاری سینا می باشد.

شما در تهیه سیستم های مالی پیوند هیچ گونه ریسکی را نمی پذیرید زیرا به هر دلیلی اگر تا شش ماه پس از خرید، سیستم های مالی پیوند نیاز شما را بر طرف نکرد، می توانید آنرا عودت داده و مبلغ پرداختی خود را به طور کامل پس بگیرید.

برم افزارهای برنامه ریزی و کنترل پروژه با امکانات کامل فارسی و شمسی  
(Time Line 5, Microsoft Project 4, Project Scheduler 6)

خدمات برنامه ریزی و کنترل پروژه در قالب واحدهای سازمانی  
(Project Planning And Control Through Organizational Units)

طراحی و پیاده سازی سیستم های اطلاعاتی در خصوص نگهداری و تعمیر ماشین آلات  
(System Design And Implementation On Preventative Maintenance)

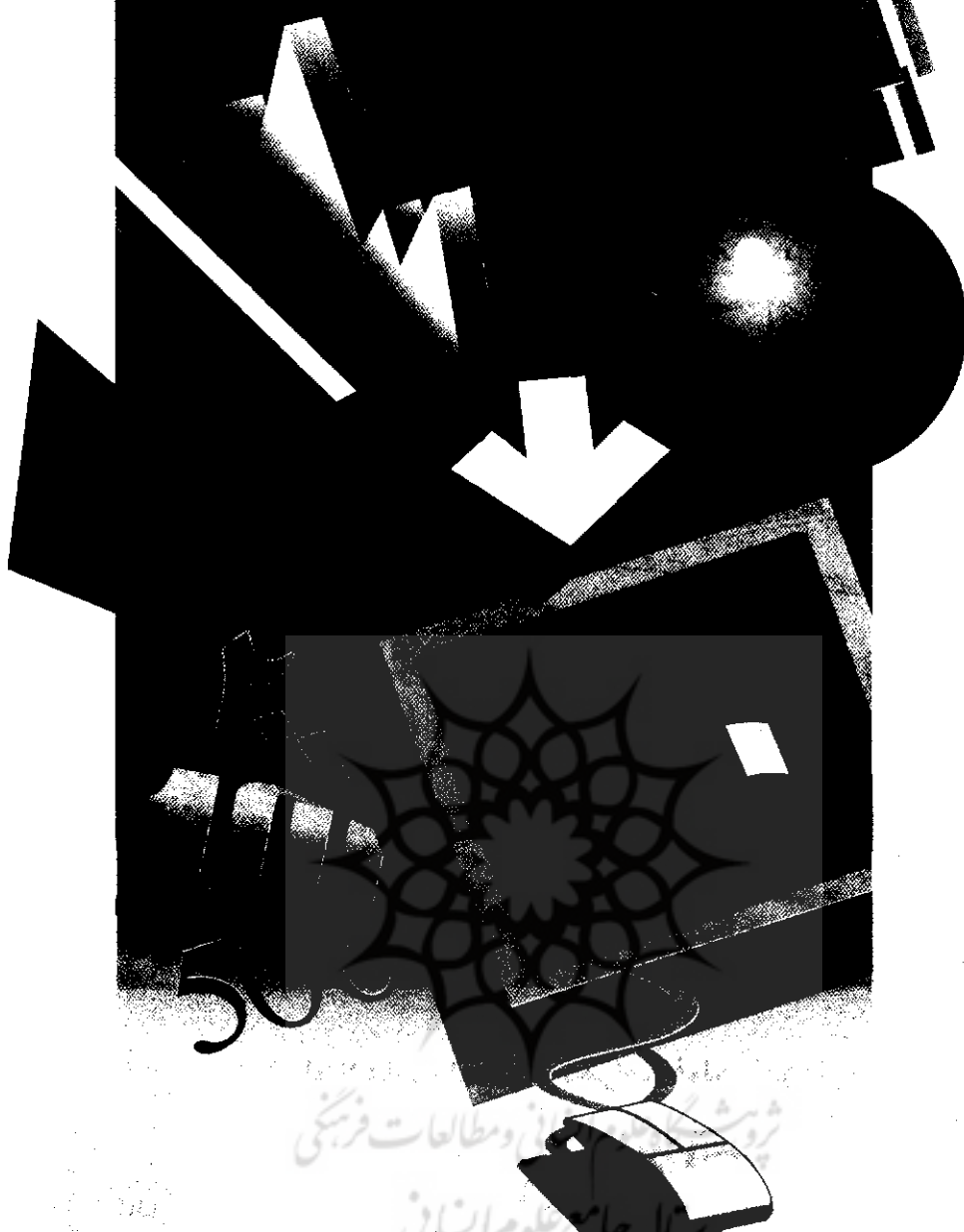


واحد فروش:

تهران، خیابان سه‌رودی شمالی، کوی شهرتاش، ساختمان ۹۲، واحد ۲ تلفن: ۸۶۹۶۱۷

**FARAZAN**  
Software Company  
گرم‌الذراتی فرازان

# صورت وضعیت و تعدیل آراء



اولین نرم افزار صورت وضعیت و تعدیل در محیط گرافیکی

## WINDOWS

دارای کلیه امکانات ارائه شده در نرم افزار آراء  رسم جدول گرافیکی

کار با نمادهای تصویری  استفاده از امکانات ویندوز

### مراکز فروش:

۱- شرکت مشاورین سیستم آرا: تهران - خیابان کارگر شمالی، روبروی دانشکده اقتصاد  
کوچه سوم، پلاک ۵، تلفن: ۸۰۱۲۷۰۱۱-۸۰۱۲۷۰۲۷-۲۸۶۹۶

۲- شرکت انفرماتیک آرا: اصفهان - خیابان شیخ بهایی، چهار راه آذر، ساختمان ۳۳۱  
تلفن: ۲۳۸۲۹۶-۲۳۹۲۷۳ (۰۳۱)

۳- شرکت خدمات کامپیوتری آرا: مازندران: ساری - خیابان فرهنگ، روبروی اداره گذرنامه  
پلاک ۸۸، تلفن: ۵۲۱۵۵ (۰۱۵۱)

۴- مرکز کامپیوتر آرا: قزوین: کوچه دهریز، کوچه - خیابان پاسداران، جنبه خیابان طالقانی  
تلفن: ۲۷۵۲ (۰۲۲۳۹)

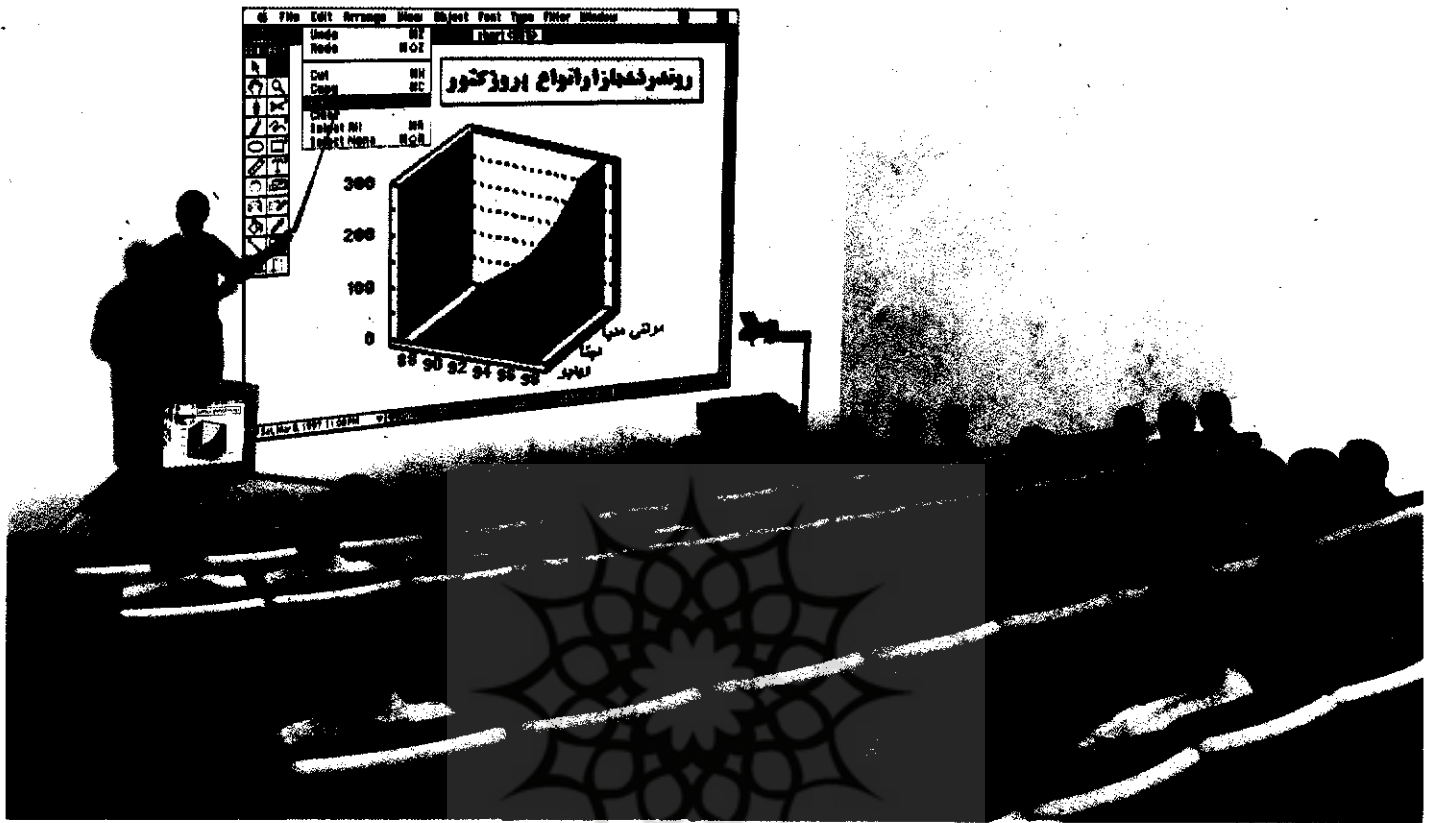
۵- شرکت رقم پرداز ارومیه: ارومیه - تالاب دانشکده و کاشانی - نبش پمپ بنزین - طبقه دوم  
تلفن: ۲۵۲۱۸ (۰۳۳۱)



مشاورین سیستم آراء  
(تهامی ناس)

بیشترین بهره‌گیری از توان کامپیوتر و ویدیو در همایش‌ها فقط با:  
**PROXIMA® Desktop Projection Products**

# حتی در روشنایی...

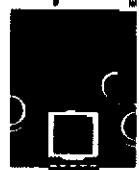


نمایش اطلاعات و تصاویر همراه با فیلم، نمودار و انیمیشن  
 بر روی هر نوع پرده نمایش و کنترل همه امور

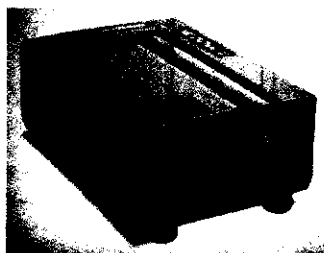
با نشانه‌گیر لیزری **CYCLOPS®**

- برای برگزاری سمینار مطلوب
- برای تضمین موفقیت دوره‌های آموزشی
- برای تشکیل مجامع عمومی شرکت‌ها
- برای ارائه مطلوب طرح‌های تحقیقاتی

DESKTOP  
 PROJECTION



**ما با تکنولوژی برتر در کنار شما هستیم**



نماینده انحصاری پراکسیما:

تهران، خیابان سلیمان خاطر (امیر اتابک)، شماره ۴۷، طبقه سوم، شماره یک  
 تلفن: ۸۸۳۶۶۸۰، ۸۸۴۷۰۳۱ فاکس: ۸۸۲۴۴۸۷

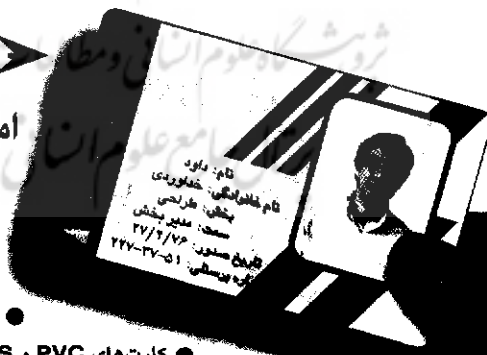
شرکت کامپیوتری پایگاه داده‌ها  
 شرکت تدارکاتی گیله (سهامی خاص)



# لطفا حرکت نکنید...



## ...و فقط در چند ثانیه

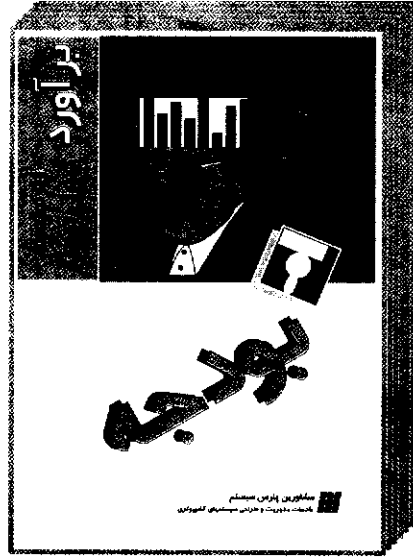


### امکانات سیستم صدور کارت شناسایی کامپیوتری

- صدور کارت‌های رنگی ایمن منطبق با استانداردهای بین‌المللی ISO 9000
- نگهداری تصاویر و اطلاعات در یک بانک اطلاعاتی کامپیوتری ایمن
- صدور کارت شناسایی عکس‌دار بدون حضور فیزیکی و با استفاده از عکس
- به‌کارگیری آخرین تکنولوژی گرافیکی با بیشترین امکانات برای طراحی کاره
- کارت‌های PVC و ABS انواع اطلاعات و ویژگی‌های ایمنی را می‌پذیرد از قبیل:
  - چاپ‌های ایمنی ● هولوگرام ● نوار امضاء ایمنی
  - نوارهای مغناطیسی ● بارکد BARCODE ● سلول‌های حافظه MICROCHIP
- قابل استفاده در سیستم‌های ایمنی ACCESS CONTROL و قفل‌های کارتی MICRO LOCK
- قابلیت اضافه نمودن تصویر و اطلاعات به کارت‌های آماده با سلول حافظه (SMART CARD)
- قابلیت انعطاف برای یک کارت فوری و یا به صورت انباشته
- قابلیت اجرای متعدد بر روی یک نمونه
- امکانات متعدد و فراوان دیگری بر حسب نیاز در سیستم قابل اعمال خواهد بود

شرکت کامپیوتری پایگاه داده ها: تهران: خیابان سلیمان خاطر (امیر اتابک)، شماره ۳۷، طبقه سوم، شماره

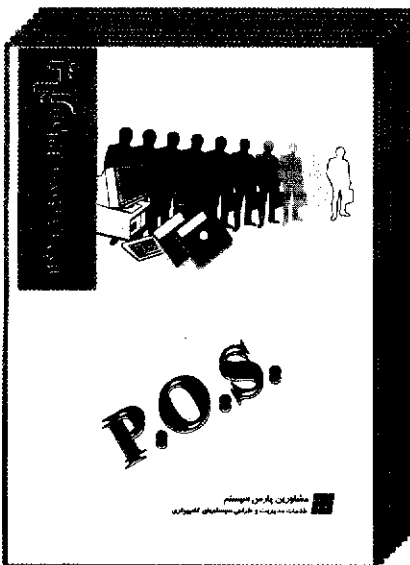
تلفن: ۸۸۳۶۶۸۰ - ۸۸۴۷۰۳۱ - فاکس: ۸۸۲۴۴۸۷



## مدیریت امروز : نرم افزارهای پارس سیستم

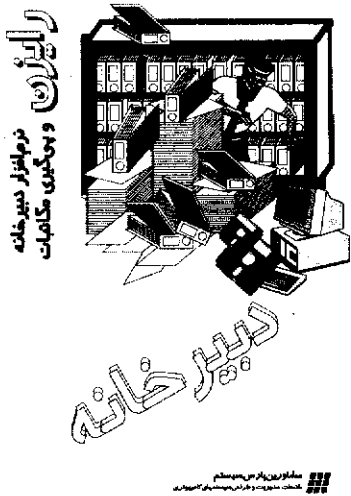


## ۱۸ سال تجربه و بیش از ۴۰۰ مشتری نرم افزارهای کاربردی



مشاورین پارس سیستم  
خدمات مدیریت و طراحی سیستمهای کامپیوتری





رایزین  
نرم افزار دیجیتال  
و بهمن کتابیات

کتابخانه

مطالون پارس سیستم  
خدمات مشاوران و برنامه ریزان کامپیوتر



حضور و غیاب  
پرستی

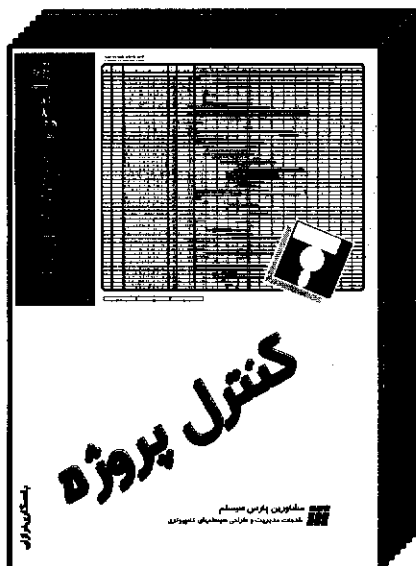
مطالون پارس سیستم  
خدمات مشاوران و برنامه ریزان کامپیوتر



حقوق و دستمزد

مطالون پارس سیستم  
خدمات مشاوران و برنامه ریزان کامپیوتر

## گادر خدمات پس از فروش برای سراسر ایران



کنترل پروژه

مطالون پارس سیستم  
خدمات مشاوران و برنامه ریزان کامپیوتر



M.R.P.

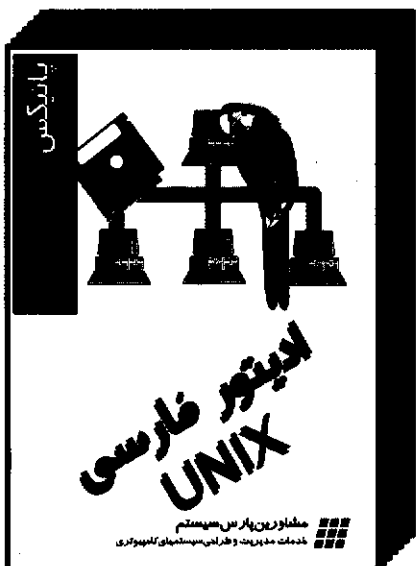
مطالون پارس سیستم  
خدمات مشاوران و برنامه ریزان کامپیوتر



B.O.M.

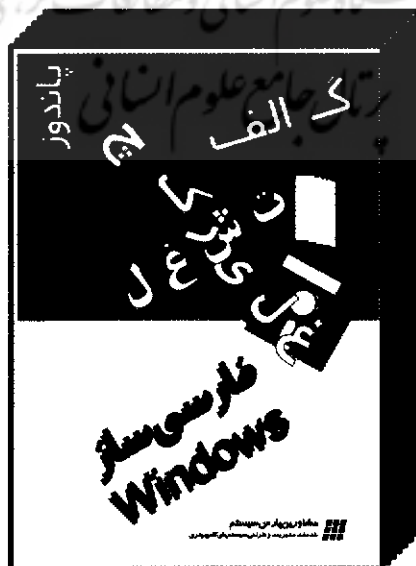
مطالون پارس سیستم  
خدمات مشاوران و برنامه ریزان کامپیوتر

## عرضه هزاران نسخه نرم افزارهای فارسی ساز



یونیکس  
UNIX

مطالون پارس سیستم  
خدمات مشاوران و برنامه ریزان کامپیوتر



کتاب الف با نام  
ویندوز  
فارسی ساز  
Windows

مطالون پارس سیستم  
خدمات مشاوران و برنامه ریزان کامپیوتر



کتاب الف با نام  
داس  
فارسی ساز  
DOS

مطالون پارس سیستم  
خدمات مشاوران و برنامه ریزان کامپیوتر

تهران ۱۵۸۷۶ - خیابان استاد مطهری - خیابان کوئنور - کوچه ششم - پلاک ۶  
تلفن: ۸۷۳۵۶۶۶ - ۸۷۳۱۰۳۲ - ۸۷۳۵۳۸۹ - ۸۷۳۰۴۸۴ - ۸۷۳۰۴۸۳ - ۸۷۳۸۲۱۳ - فاکس: ۸۷۳۵۳۸۹



## راهبر صنعتی

نرم افزار جامع مالی و صنعتی برای شرکتهای تولیدی

سیستم جامع و یکپارچه‌ای که علاوه بر نامین نیاز  
شرکتهای تولیدی به سیستمهای مالی حسابداری صنعتی، انبارداری،  
حقوق و دستمزد، خزانه‌داری، اموال، مشتریان و خرید و فروش  
قادر به اراده کدینگ و صدور اسناد حسابداری بصورت خودکار می‌باشد.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرتال جامع علوم انسانی

راهبر صنعتی تنها نرم افزار است که بصورت خودکار کلیه عملیات جاری شرکت های تولیدی را بسادگی انجام داده و اسناد حسابداری را پس از تشخیص حساب صادر می نماید.

## راهبر صنعتی یعنی یک تیم کامل حسابداری

### ● حسابداری خرید و فروش

صدور فاکتور فروش و برگشت از فروش  
صدور فاکتور خرید و برگشت از خرید  
تعدیل خرید به صورت مقدار و قیمت  
تهیه گزارشات خرید و فروش روزانه  
صورتحساب خدمات

### ● حسابداری صنعتی

تعریف استانداردهای تولید و سفارشات  
تعریف گزارشات روزانه تولید  
تعریف نمودار فرایند عملیات  
قیمت تمام شده قطعات و محصولات  
آنالیز قیمت تمام شده قطعات در هر مرحله  
گزارش انحراف مصرف مواد، دستمزد و سربار

### ● صندوق و بانک

دریافت و پرداخت و تنخواه گردانها  
گزارش روزانه صندوق و بانک  
اعلام و اگذاری، وصول و واخواست چکهای دریافتی  
لیستهای گوناگون از سررسید چکهای دریافتی و پرداختی  
لیست چکهای نقد شده و خرج شده

### ● حسابداری حقوق و دستمزد

اطلاعات عمومی واحکام حقوقی کارکنان  
امکان تغییر جدول مالیاتی، نرخ بیمه، اضافه کاری و...  
کارکرد کارکنان براساس ساعات کارکرد در مراکز مختلف  
چاپ فیش حقوق و لیست وامها  
لیست مالیات و بیمه  
لیست حقوق و مزایا  
تعدیل حقوق در ماههای قبل

### ● حسابداری انبار

نگهداری موجودی و واردکس مواد و کالا در هر لحظه  
انتقال بین انبارها  
مصرف کالا  
لیست گردش موجودی  
انبارگردانی و گزارش کسر و اضافات موجودیها  
نقطه سفارش موجودیها

### ● دفترداری

ثبت و چاپ اسناد حسابداری بصورت دلخواه  
مرور حسابها  
چاپ و نمایش دفاتر کل، معین، تفصیلی و روزنامه  
گزارش حساب اشخاص و شرکتهای بصورت متمرکز  
تراز حسابها بصورت چهار و هشت ستونی

### ● سایر

گزارش سود و زیان فروش محصول  
صورتحساب سود و زیان  
ترازنامه  
تعریف انواع چاپگر  
کار در محیط شبکه  
آموزش و پشتیبانی سه ماهه  
ارائه کتابچه راهنما  
ارائه کدینگ حسابها  
ارائه فرمهای مناسب و روش گردش آنها

### ● حسابداری اموال

محاسبه ماهانه استهلاک و ثبت سند استهلاک  
کارت اموال  
گزارش کامل استهلاک اموال  
لیست اموال فروش رفته و اسقاط  
استهلاک به تفکیک نوع دارایی و مراکز هزینه

شرکت شماران سیستم - بالاتراز میدان ولیعصر، جنب سینما استقلال،

خیابان فرشید، شماره ۱۶، طبقه سوم - تلفن: ۸۸۹۳۳۰۷ - ۸۸۹۳۱۲۵