

بسیاری از توانمندیهای مدیریت اکتسابی هستند، بنابراین مدیران پیشرو می‌توانند با بررسی و مطالعه تجارب مدیران موفق، به کار بستن آنها و در صورت لزوم تطبیق تجارب مذکور بر فرهنگ موجود، به توانمندیهای خود برای مدیریت موثرتر بیافزایند. با این دیدگاه نوشتار حاضر که جمع‌بندی شده نظرات یک مدیر باتجربه است، برای استفاده مدیران علاقه‌مند ارایه می‌شود.

همه مدیران به صورت روزمره با مشکلات بالقوه روبرو هستند. حتی عکس‌العملهای ظاهراً بی‌اهمیت آنان می‌تواند به گله‌گذاری، ایجاد مشکل و یا تعارض بیانجامد. مهمترین منابعی که ممکن است برای مدیران ایجاد مشکل کنند، در جدول (۱) ارایه شده و در ادامه تمهیدات مناسب برای اجتناب از بروز مشکلات، ارایه شده است.

جدول ۱ - ده اشتباه رایج که هر مدیری ممکن است مرتکب شود.

- ۱ - کوتاهی در ایجاد ارتباط
 - ۲ - کوتاهی در تفویض اختیار
 - ۳ - برخورد شخصی با مسائل
 - ۴ - کوتاهی در جانداختن معیارها
 - ۵ - فراموش کردن تقدیر و تشکر
 - ۶ - کوتاهی در ایجاد انگیزش
 - ۷ - برخورد یکسان با همه کارکنان
 - ۸ - کوتاهی در کسب اطلاعات
 - ۹ - کوتاهی در اثبات تعهد
 - ۱۰ - کوتاهی در طرح‌ریزی فعالیت‌ها
- کوتاهی در ایجاد ارتباط:

کارکنان آگاه و مطلع از مسائل، کلید ایجاد یک محیط کاری سالم و شاداب هستند. مدیری را تصور کنید که از کارایی یکی از کارکنان خود مرتباً ناراضی‌تر می‌شود، اما به‌اشارت کوتاهی در این مورد بسنده می‌کند و یا به یکباره در هنگام بازنگری عملکرد سالانه کارمند مذکور با او برخورد حاد می‌کند. با چنین برخورد ناگهانی، فرد موردنظر، شوکه می‌شود و تواناییهایش برای بهبود سلب می‌گردد.

هنگامی که مشکلی را مشاهده می‌کنید، در مقابل آن عکس‌العمل نشان دهید و زمانی که باید انتقاد کنید، مورد را به فرصتی برای ارتقای جنبه‌های مثبت کارکنان تبدیل کنید. هرگز مسائل گسترده را در لحظه مطرح نکنید، مسائل ظاهراً کوچک، تغییرات جزئی در برنامه‌های کاری یا شکل تازه‌ای از کنترل پرداختها، همگی مهم

اشتباهات بزرگ مدیریت ده اشتباه رایج

منبع: I&SM - JAN 1996

ترجمه: یحیی جانفریان

هستند. با صحبت کردن در مورد مسائل کوچک، شما می‌توانید از دامن زدن به مباحث بیهوده جلوگیری کنید.

● کوتاهی در تفویض اختیار:

کوتاهی در تفویض اختیار یکی از مشکلات رایج مدیران بی‌تجربه است. تفویض اختیار بدون واهمه، نه تنها از شلوغ شدن بیهوده میز کار شما جلوگیری می‌کند، بلکه به کارکنان نیز این فرصت را می‌دهد که شخصاً به حل مشکلات پردازند و با توجه به تواناییهایشان ارتقا یابند.

● برخورد شخصی با مسائل:

مطمئناً وقتی که یک کار مهم در زمان مورد نظر انجام نشود شما خشمگین می‌شوید، اما به‌خاطر بسپارید هنگامی که یک مساله کاری را تبدیل به مساله‌ای شخصی می‌کنید به آسانی خصومت را در میان کارکنان پیرامون خود دامن می‌زنید. سعی کنید فارغ از احساسات، فقط به کار و اهداف موردنظر پردازید.

● کوتاهی در جانداختن معیارها:

سبک‌های مختلف مدیریت، مجموعه معینی از توقعات و رفتارها را در کارکنان ایجاد می‌کنند. به‌عنوان مثال اگر شما از آن گروه مدیرانی هستید که تمایل دارید از مشکلات مرتبط با موجودیهای شرکت مطلع شوید، این مساله را برای کارکنان خود جا بیاندازید. مطمئن باشید که کارکنان انتظارات شما را درک می‌کنند.

● فراموش کردن تقدیر و تشکر:

یک کلمه خوشایند در قبال کاری که خوب انجام شده و یا حتی کاری پیش پا افتاده، بیانگر تاکید بر ارزش‌های کارکنان شما است. بسیاری از افراد برای ابراز توانمندی‌های خود به قدردانی نیاز دارند.

● کوتاهی در ایجاد انگیزش:

آسانترین فرض آن است که تصور کنیم، تنها پرداخت حقوق ماهانه در کارکنان ایجاد انگیزه می‌کند. مدیران باتجربه بر نادرست بودن این موضوع اتفاق نظر دارند.

سایر عواملی که می‌توانند ایجاد انگیزه کنند عبارتند از: سهیم شدن در منافع حاصل، ایجاد فرصت برای ارتقای شخصی، دوستی در کار، ایجاد فرصت برای یادگیری. تمام این موارد ممکن است برای کارکنان مهم و حیاتی باشند. یک مدیر خردمند مسائلی را که در هریک از کارکنان ایجاد انگیزه می‌کنند، شناخته و مطابق با آن عکس‌العمل مناسب نشان می‌دهد.

● برخورد یکسان با همه کارکنان:

ممکن است تصور شما براین باشد که مدیران باید با همه کارکنان رفتاری یکسان داشته باشند. نگرشی که این روش را عادلانه می‌داند اشتباه است. دو کارمند را نمی‌توان یافت که دارای مهارت‌ها، روحیات و یا تجربیات مشابه باشند. در عین حال هیچ دو کارمندی به یک نوع سرپرستی نیاز ندارند. برخی از کارکنان به کار یکنواخت علاقه‌مندند و برخی تمایل به داشتن فرصت‌هایی برای بروز خلاقیت‌های خود دارند. مشخص کنید که هریک از کارکنان شما برای انجام هرچه بهتر کار خود، به چه چیزهایی نیاز دارند و مطابق با این شناخت با آنها برخورد کنید.

● کوتاهی در کسب اطلاعات:

اطلاعات نادرست یا ناقص منجر به تصمیم‌گیری‌های نامطمئن می‌شود. کسب اطلاعات نه تنها از طریق گزارش‌های رسمی کارکنان، بلکه از طریق صحبت‌ها، همایش‌ها و نیز منابع غیررسمی امکان‌پذیر است. سعی کنید سه یا چهار منجرای ارتباطی در اختیار داشته باشید. در چنین صورتی است که غافلگیری‌های ناگوار را به حداقل ممکن کاهش خواهید داد.

● کوتاهی در اثبات تعهد:

اغلب مدیران توقع دارند که کارکنانشان مراتب تعهد خود را به آنان نشان دهند، اما اغلب فراموش می‌کنند که تعهد یک امر دو جانبه است.

نشان دادن تعهد به کارکنان، از طریق توجه کردن به نیازهای شخصی آنان و استفاده از اشتباهات آنان به‌عنوان یک فرصت دو جانبه برای یادگیری و ارتقا امکان‌پذیر خواهد بود.

● کوتاهی در طرح‌ریزی فعالیت‌ها:

این بیماری مدیریت، باعث جابه‌جایی اولویت‌ها، برنامه‌ریزی ضعیف و اختصاص دادن نامناسب زمان خواهد شد. اهداف روشنی که با برنامه‌ریزی صحیح و طرح‌ریزی برای انجام عکس‌العمل‌های مناسب همراه باشند، موجب هدایت شما و کارکنان در مسیر صحیح می‌شوند.

توسعه صادرات

نمایشگاه بین المللی صادراتی کین کیش



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
رتال جامع علوم انسانی

با مجوز رسمی سازمان منطقه آزاد کیش
با ۶۰ هزار متر مربع فضای نمایشگاهی در زمینی به مساحت ۵۰ هزار متر مربع شامل غرفه‌ها، دفاتر بازرگانی، بازارهای مدرن و مجهز به پیشرفته‌ترین تجهیزات
اطلاع رسانی و پردازش اطلاعات کامپیوتری و خدمات مالی و بازرگانی بین‌المللی، امکانات وسیع نگهداری و آماده‌سازی کالا برای صادرات و صادرات مجدد، دفاتر
نمایندگیهای بانک‌ها و موسسات بیمه و حمل و نقل داخلی و خارجی، مجموعه‌های رفاهی و پذیرتی در منطقه آزاد تجاری-صنعتی کیش در جریان احداث و بهره‌برداری

LA

چک در گردش بانک صادرات ایران
جایگزین مطمئن پول



بانک صادرات ایران در خدمت مردم

سیستم جامع سندپرداز

نرم افزار یکپارچه اطلاعات مدیریت



برای تصمیم‌گیری بهنگام

وسیله‌ای برای ارتقاء شغلی کارکنان

امکانی برای کنترل متمرکز اطلاعات و عملیات

و

یک قدم اساسی بسوی

ISO 9000



سازمان نرم‌افزاری دلیبران

تهران - خیابان فلسطین - شماره ۲۳۷ - کدپستی ۱۳۱۶۷ تلفن: ۸۸۹۰۳۷۲-۸۸۹۰۲۳۷

۸۹۱۶۱-۸۹۷۳۷۹-۸۹۳۰۹۸ دفتر فروش ۸۹۵۱۹۹ فکس ۸۹۸۳۲۷ صندوق پستی ۵۶۱۶-۱۳۱۵۵

HD

HIGH DENSITY
MFD-2HD

نرم افزار سیپنا

دفترداری

سیپنا

سیستم های مالی

دیسک ۱

راهنمای نصب:

۱- دیسک ۱ را در درایو A قرار دهید.

۲- تایپ کنید A:install

۳- به کشوی Sinaapi رفته تایپ کنید Sinaapi

تهران - خیابان بخارست، خیابان درانهم، شماره ۲۶ - کپسیتی ۱۵۱۲۷
تلفن: ۰۲۱-۸۷۲۲۰۲۰۰ - ۸۷۲۲۰۲۰۱ - ۸۷۲۲۰۲۰۲ - ۸۷۲۲۰۲۰۳

سیستم های یکپارچه مالی پیوند
از بزرگترین شرکت نرم افزاری ایران

سیپنا



مدیران آگاه می دانند نرم افزارهای مالی که به صورت غیر مرتبط

و مستقل عمل می کنند، هیچ وقت نمی توانند صحت ثبت اسناد را تضمین کنند.

سیستم های مالی پیوند به صورت یکپارچه و پیوسته به نحوی طراحی شده اند که با

اضافه کردن هر سیستم، رابطه آن با سایر سیستم ها به طور اتوماتیک برقرار شده و صدور و

ثبت اسناد به صورت الکترونیکی بین سیستم های مختلف انجام می شود.

سیستم های مالی پیوند بر اساس استانداردهای گزارش گیری مالی بین المللی طراحی شده است و با توجه به نیازهای استفاده کننده

می توان آن را در محیط های مختلف پیاده سازی کرد.

در سیستم های مالی پیوند از آخرین تکنولوژی نرم افزار استفاده شده و با به کارگیری رابط کاربری شبه ویندوز، پشتیبانی ماوس و

امکان تعریف ماکرو استفاده از سیستم ها در کلیه سطوح یکنواخت و آسان است. هر سیستم دارای گزارشات متنوع با امکان

تعیین محدوده های گزارش است. همچنین، تولید گزارش های پیش بینی نشده در محیط سیستم، توسط کاربر امکان پذیر است.

رسم انواع نمودارهای آماری در نرم افزار پیش بینی شده است. سیستم های مالی پیوند از یک روش جامع و کامل حفاظت اطلاعات

و تعیین حدود دسترسی برای کاربران برخوردار است. سیستم های مالی پیوند قابل اجرا بر روی کامپیوترهای مستقل و شبکه های

کامپیوتری است. سیستم های مالی پیوند را می توانید یکجا تهیه کنید و یا با توجه به نیاز خود، سیستم دلخواه را انتخاب کنید و

در آینده سیستم های دیگر را به آن اضافه کنید. سیستم های مالی پیوند علاوه بر راهنمای کامل موجود در برنامه دارای یک جلد

کتاب راهنمای عمومی و هشت جلد کتابهای راهنمای استفاده از هر سیستم، دوره های آموزشی و همچنین پشتیبانی پس از

فروش مطابق با استاندارد شرکت نرم افزاری سیپنا می باشد.

شما در تهیه سیستم های مالی پیوند هیچ گونه ریسکی را نمی پذیرید زیرا به هر دلیلی اگر تا شش ماه پس از خرید، سیستم های

مالی پیوند نیاز شما را بر طرف نکرد، می توانید آنرا عودت داده و مبلغ پرداختی خود را به طور کامل پس بگیرید. از همه بالاتر،

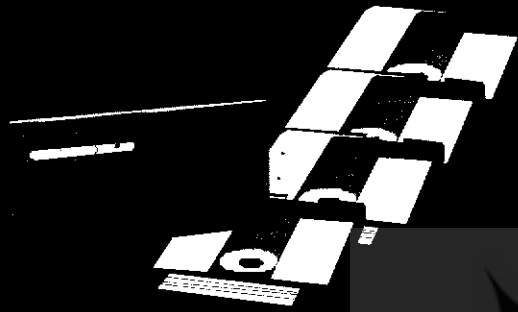
سیستم های مالی پیوند محصول بزرگترین شرکت نرم افزاری ایران است.

اطلاعات شما، سرمایه شما!

میکروسیستم‌ها

2.6GB OPTICAL drive

HIGH PERFORMANCE 2.6GB WORM & REWRITABLE DRIVE



WORM & REWRITABLE

امکان ذخیره یک میلیون
و دویست هزار صفحه
فقط بر روی یک
دیسک نوری



DRIVES IN ONE



- حجم بالا
- عمر طولانی
- امنیت اطلاعات
- سرعت دسترسی بالا
- قابلیت توسعه نامحدود
- قابلیت نقل و انتقال اطلاعات
- قابلیت تهیه نسخه پشتیبان



تولید کننده انواع UPS های صنعتی و خانگی

تولید کننده انواع UPS های صنعتی و خانگی



✓ UPS از 250 VA تا 5 kVA

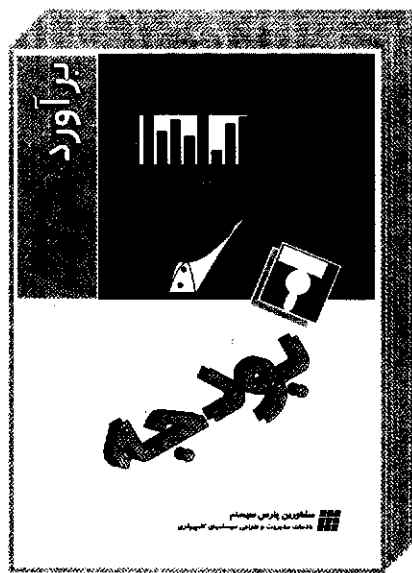
(با باتری خشک داخلی و بیخارج سیستم)

✓ تثبیت کننده ولتاژ (AC STABILIZER)

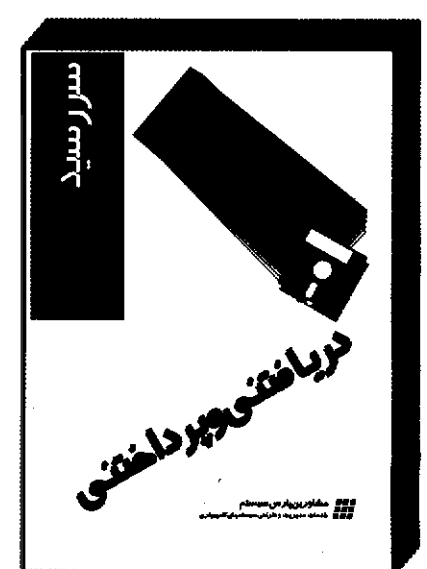
✓ شارژرهای صنعتی

تولید کننده انواع UPS های صنعتی و خانگی

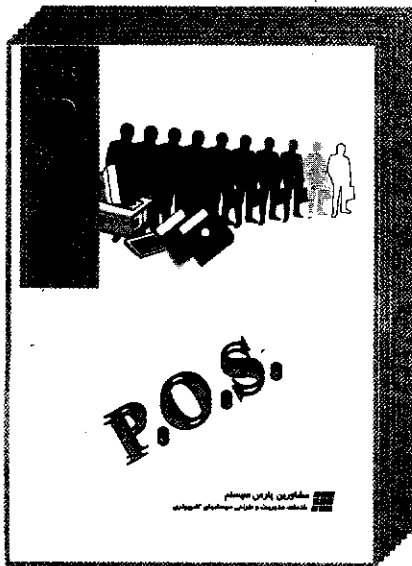
تهران - خیابان دکتر فاطمی - خیابان باباطاهر - کوچه کیوان - شماره ۱۸ - طبقه ۳ - تلفکس ۸۸۵۴۹۱۲ و ۸۸۶۵۵۷۶



مدیریت امروز : نرم افزارهای پارس سیستم



۱۸ سال تجربه و بیش از ۴۰۰ مشتری نرم افزارهای کاربردی



مشاورین پارس سیستم
خدمات مدیریت و طراحی سیستمهای کامپیوتری



رایزنی
مردمانی و بیگانه
مکتوبات



دبیرخانه

معاونین پارس سیستم
خدمات مدیریت و برنامه ریزی کامپیوتری



حضور و غیاب
پرسنلی

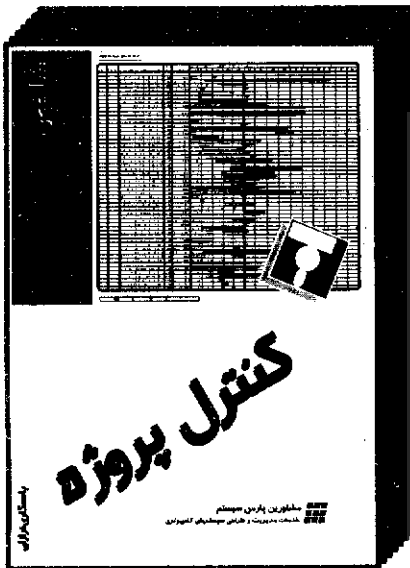
معاونین پارس سیستم
خدمات مدیریت و برنامه ریزی کامپیوتری



حقوق و دستمزد

معاونین پارس سیستم
خدمات مدیریت و برنامه ریزی کامپیوتری

گادر خدمات پس از فروش برای سراسر ایران



کنترل پروژه

معاونین پارس سیستم
خدمات مدیریت و برنامه ریزی کامپیوتری



M.R.P.

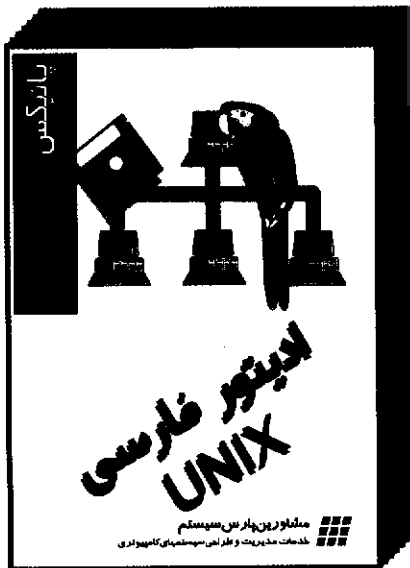
معاونین پارس سیستم
خدمات مدیریت و برنامه ریزی کامپیوتری



B.O.M.

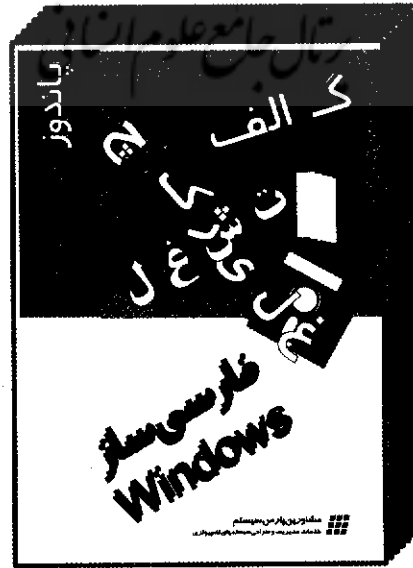
معاونین پارس سیستم
خدمات مدیریت و برنامه ریزی کامپیوتری

عرضه هزاران نسخه نرم افزارهای فارسی ساز



لینوکس فارسی
UNIX

معاونین پارس سیستم
خدمات مدیریت و برنامه ریزی کامپیوتری



فارسی ساز
Windows

معاونین پارس سیستم
خدمات مدیریت و برنامه ریزی کامپیوتری



فارسی ساز
DOS

معاونین پارس سیستم
خدمات مدیریت و برنامه ریزی کامپیوتری

مخدوق پستی ۱۵۷۶۵/۱۳۱

تهران ۱۵۸۷۶ - خیابان استادمطوری - خیابان کوهنور - کوچه ششم - پلاک ۶

تلفن: ۸۷۳۵۶۶۶ - ۸۷۳۱۰۳۲ - ۸۷۳۵۳۸۹ - ۸۷۳۰۶۸۴ - ۸۷۳۰۶۸۳ - ۸۷۳۸۲۱۳ - فاکس: ۸۷۳۵۳۸۹



گروه تکنولوژی اطلاعات سازمان مدیریت صنعتی

بکارگیری شیوه های نو در تجارت داخلی و خارجی،

ارتباطات داخلی و بین المللی

دستیابی به آخرین یافته های علمی و کاربردی از طریق

• برقراری ارتباط مستقیم با اینترنت با امکانات MULTIMEDIA • ایجاد پایگاههای اطلاعاتی و تبلیغاتی در اینترنت و نشر الکترونیک در آن • برقراری ارتباط پست الکترونیک با اینترنت بصورت تک آدرس یا مجموعه آدرس اختصاصی

• نصب و راه اندازی بولتن های الکترونیک BBS • راه اندازی اینترنت INTRANET • راه اندازی شبکه های محلی با انواع سیستم های عامل WINDOWS 95, NETWARE & WINDOWS NT • استقرار سیستم های اتوماسیون اداری یکپارچه در محیط شبکه و BBS

• برنامه ریزی استراتژی تبادل داده ها (INTRANET, INTERNET, LAN, BBS) • خدمات مشاوره ای در زمینه تکنولوژی اطلاعات • برنامه ریزی استراتژی توسعه سخت افزار و نرم افزار

• آموزش (برگزاری سمینار و دوره های اختصاصی)

• ارائه نرم افزارهای تخصصی

- Galacticom worldGroup BBS 2.0
- Windows NT Server 4.0
- SNA Server
- Exchange Server
- SQL Server
- System Managemet Server
- Internet mail connector

به همراه آموزش، پشتیبانی فنی یک ساله و ارائه آخرین ویرایش نرم افزارهای مربوطه

تهران - خیابان ولیعصر نبش جام جم صندوق پستی: ۱۱۳۶۵-۸۴۴۸

کدپستی: ۱۹۹۹۴ تلفن: ۲۰۵۳۸۰۸ فاکس: ۲۰۴۳۰۰۱

آدرس پست الکترونیک: itg@imiran2.com

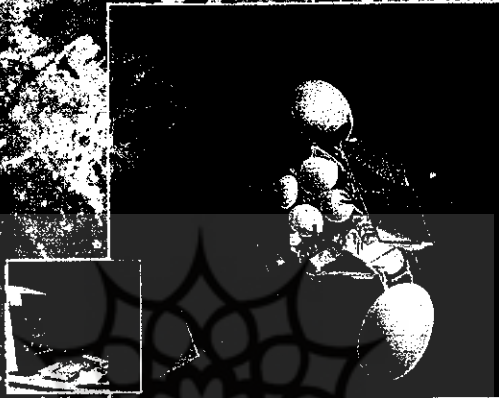
آدرس سایت اینترنت: <http://www.imiran.com>



مشاوره آموزش تحقیق

Total Communication Solution

Mu



Windows NT Ne

Computer-based Training

توسعه مهارت
تربیتی





مجموعه‌ای از بهترین نرم‌افزارها



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرتال جامع علوم انسانی

- ◀ حسابداری
- ◀ مدیریت مالی
- ◀ حقوق و دستمزد
- ◀ پرسنلی
- ◀ سیستم فروشگاهها (راهبر)
- ◀ انبار
- ◀ فروش
- ◀ اموال
- ◀ سهام
- ◀ خصوصیات ترموفیزیکی مواد (THERMOPRO)
- ◀ عوارض شهرداری
- ◀ کتابخانه
- ◀ سیستم های یکپارچه عملیاتی (TOTAL SYSTEM)

شرکت شماران سیستم ۷۰۶۶۶۱۱۱ - ۵۶۱۶۶۱۱۱

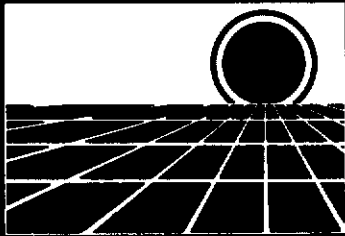
تجربه نشان داده است

برنامه ما بخشی دوست داشتنی
از کار شما خواهد شد

زیرا سیستم یکپارچه

حسابداری و انبار

رایانگان فردا آنچه را شما می خواهید در بردارد



رایانگان

فردا

با ما تماس بگیرید:

آدرس: تهران - خیابان سه‌رودی شمالی
بالا تر از خیابان شهید بهشتی پلاک ۳۶

۸۷۴۶۲۹۴ - ۵ - ۶

۸۷۴۷۵۱۸ - ۱۹

فکس: ۸۷۴۶۹۳۶

آیا می دانید؟

تحقیقات بازاریابی (Marketing Research)

شماره را در گسترش بازار محصول و
بهبود وضعیت فروش یاری می نماید.

شما می توانید

با دانستن وضعیت رقبا،
دانستن خصوصیات خریداران، ...
و ارزیابی کارایی خود مطمئن تر
تصمیم بگیرید.

ما می توانیم

با بررسی خصوصیات بازاری و
مشخص نمودن وضعیت شما در بازار،
استراتژی بازاریابی شما را در
زمینه های تبلیغات، توزیع،
قیمت گذاری و نحوه حضور و یا ورود
محصولاتتان در بازار مشخص نموده،
شماره را در کاهش هزینه های یاری نمائیم.

مبلغا

خیابان شهید بهشتی، خیابان شهید سرافراز (دریای نور) کوچه پنجم پلاک ۳۳

تلفن: ۰۶۹-۸۷۳۳۰۷۰، ۸۷۳۳۰۷۰ فکس: ۰۸۸-۸۷۳۶۰۸۸