

تکیه بر تقوا و دانش در طریقت کافری است
راهروگر صد هنر دارد توکل بایندش

«حافظ»

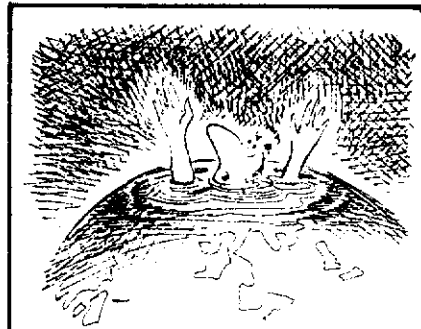
اغلب ساعات بیداریمان در اتخاذ تصمیمات سپری می‌شود. این امر بخشی از موجودیت انسان است. انسانی که هستی او سرشار از عدم قطعیت‌ها است. اما این امر مانع از آن نیست که ما با هر مسئولیتی، از تصمیم‌گیری‌های روزمره بازمانیم. تصمیم‌گیریهایی که آینده ما، آینده خانواده ما، کشور ما و حتی در شرایط بحرانی مانند شرایط جنگی، آینده جامعه انسانی را رقم می‌زند.

انسانی که اتخاذ تصمیمات بخشی از موجودیت او است، ترس نیز یکی از بزرگترین مسایل و مشکلات زندگی او می‌باشد. انسان روحاً از فردا، از آنچه ممکن است اتفاق بیفتد و آنچه ممکن است به آن نرسد، می‌ترسد، ذهنی که اسیر ترس است در سرگردانی و تضاد بسر می‌برد. آیا چنین ذهنی یعنی ذهن اسیر ترس قادر به تصمیم‌گیری و یا به عبارت بهتر قادر به تصمیم‌گیری کارآمد چگونه است؟

در این نوشته تلاش شده با نگرشی متفاوت و البته ارزشی از کل فرآیند زندگی که «تصمیم‌گیری» بخشی از موجودیت، و «ترس» بزرگترین مساله و مشکل آن می‌باشد، و با استفاده از یک بحث توضیحی (روانشناسی، فلسفی و تاریخی) اصول این مقوله یعنی ترس و تصمیم‌گیری کارآمد را تبیین و رهیافتی تازه ارائه کند.

ترس

اسکلت خارجی اجتماع انعکاس ساختار درونی روان ما، و در ارتباطات انسانی ما می‌باشد. زیرا انسان نتیجه مجموعه تجربه‌ها و دانش و سلوک بشری است. هریک از ما مخزن گذشته‌ها است. یا به قول افلاطون: «ما با ذخیره‌ای از دانش به دنیا می‌آیم».^(۱) یک موجود انسانی همه نوع بشر است، همه تاریخ بشر در ما نگاشته شده است.^(۲) نگاه کنید چه چیزی عملاً در درون و بیرون شما در حال به وقوع پیوستن است. این فرهنگ رقابتی را با همه خواسته‌هایش در راه کسب قدرت، مقام، «پرستیژ»، شهرت، موفقیت و غیره بنگرید. این فرهنگی را که در آن زندگی می‌کنید، ببینید. به همه این گستره بزرگی که آن را زندگی می‌نامید، گستره‌ای که در هر شکلی از



تأثیر ترس بر تصمیم‌گیری کارآمد

از: سیدمحمد باقری زاده

آن علاتمند هستیم، کاری بسیار منطقی باشد. اکثر ما در پی کسب رضایت ناشی از داشتن مقام و موقعیت اجتماعی هستیم، زیرا از اینکه «کسی» نباشیم می‌ترسیم. جامعه چنان پایه‌ریزی شده که به شهروند دارای مقام با احترام بیشتری رفتار می‌شود. درحالی که شخص بی‌مقام، توسط دیگران لگدمال شده و به سویی پرتاب می‌شود. ناخوشایندی بیشتر اینکه مقام نیز باید توسط «دیگران» تشخیص داده شود. این اشتیاق برای کسب مقام اجتماعی، میلی است صرفاً برای تحت نفوذ قرار دادن دیگران و این میل «تحت نفوذ قرار دادن»، شکلی از تهاجم است، و به راستی علت این تهاجم چیست؟ علت آن ترس است. آیا اینطور نیست؟

ترس یکی از بزرگترین مسایل و مشکلات زندگی است. ذهنی که اسیر ترس است در سرگردانی و تضاد بسر می‌برد. همه ما از چیزی هراسانیم. در انتزاع ترسی وجود ندارد. ترس همواره در رابطه با چیزی وجود دارد و شکل می‌گیرد.

آیا شما ترسهایتان را می‌شناسید؟ ترس برای از دست دادن شغل، ترس از نداشتن غذا و پول کافی یا ترس از آنچه همسایه‌ها با افکار عمومی درباره شما می‌گویند، و یا ترس از عدم موفقیت، ترس برای از دست دادن موقعیت و اعتبار اجتماعی، ترس از مورد حقارت و تمسخر قرار گرفتن، ترس از درد و بیماری، ترس از نفوذ دیگران، ترس از اینکه هرگز عشق را نشناسید، ترس از دوست داشتنی نبودن، ترس برای از دست دادن همسر یا فرزند، ترس از زندگی در دنیایی که همچون مرگ است، ترس از بی‌حوصلگی محض، ترس برای از دست نیافتن به تصویری که دیگران از ما ساخته‌اند، و بالاخره ترس برای از دست دادن ایمانمان. آیا همه اینها و ترس‌های بی‌شمار دیگر را می‌شناسیم؟ اما گریختن از ترس باعث شدت بخشیدن به آن می‌شود.^(۴) یکی از دلایل اصلی ترس این است که ماایل نیستیم با «خود» همچنانکه هستیم روبرو شویم، بنابراین اولین پرسش از خود این است که اصلاً ترس چیست؟

«کریشنا مورتی» ترس را این‌طور تعریف کرده است: «حرکت از سوی اطمینان و یقین به سوی عدم اطمینان و عدم یقین».^(۵) شاید حالا که شما این مطلب را می‌خوانید از هیچ چیز نترسید. ولی بدون شک در خود آگاهتان ترس یافت می‌شود. در ناخودآگاه یا در ضمیرتان چیزهای وحشتناکی

روابط آن تضاد وجود دارد و آستن دشمنی، تقابل، بی‌رحمی، و جنگ‌های بی‌پایان است. این گستره، این زندگی، همه آن چیزی است که ما می‌شناسیم، و به علت عدم توانایی مان در درک چگونگی نبرد بی‌اندازه عظیم هستی، طبیعتاً از آن وحشت داریم، و زیرکانه و به هر نحوی که شده، راه فراری از آن می‌جوییم. ما از ناشناخته می‌ترسیم. یعنی از هر آنچه که ماورای فردا قرار دارد، دچار وحشت می‌شویم. در نتیجه ما هم از شناخته‌ها می‌ترسیم و هم از ناشناخته‌ها ترس داریم.^(۳)

حقیقت ساده این است که ما می‌ترسیم. چرا از تنها بودن دچار وحشت و هراس می‌شوید؟ آیا به این علت نیست که در تنهایی شما با خودتان همانگونه که هستید مواجه می‌شوید؟ علاقه نهایی و اساسی شما در زندگی چیست؟ آیا موضوع آن علاقه نهایی خود شما نیستید؟ به هر جهت این همان علاقه‌ای است که اگر اکثر ما بخواهیم با صداقت و از روی حقیقت پاسخ دهیم، به آن اقرار می‌کنیم. ما به پیشرفت، به شغل، به خانواده و به گوشه کوچکی که در آن زندگی می‌کنیم، به کسب مقام بهتر برای خود، به اعتبار اجتماعی، به قدرت و سلطه بیشتر روی دیگران و غیره علاقمندیم. به نظر می‌رسد اعتراف به این امر که «من» آن چیزی است که قبل از هر چیز اکثر ما به

چون اضطراب، درد، رنج و ترس وجود دارد^(۶) یکی از مهمترین زمینه‌های ترس بدون آنکه قصد تقسیم‌بندی ترس را داشته باشیم، ترس تاریخی است که در همه جا کم و بیش مصداق دارد. به نظر می‌رسد آشنایی بسیار اجمالی با ترس تاریخی در جامعه خودمان می‌تواند به مشخص کردن زمینه‌هایی از ترس کمک کند.

ترس تاریخی

سازگاری بر اثر چند هزار سال کشاورزی و زندگی در شرایط جغرافیایی فلات ایران زیر فشار دایم استبداد،^(۷) خوی بارز ایرانی شده است، و سازش دادن خصم با خود رمز بقای اوست.

عنصر ایرانی با فرهنگ و مذهبش وارد کار

شده، نقشی بی سروصدا در جهت ملایم ساختن و تسلیم کردن سلحشوران فاتح که هراز چندگاه از کوهی سرازیر می‌شدند بازی کرده است. بیگانه را تدریجاً به رنگ خودی درآورده، به نحوی وجودش را به آنها تحمیل و نوعی تبادل برقرار می‌کند. این همان جریسانی است که از «چنگیزخان» غارتگر و خونخوار کشورگشا و از نوه‌اش «هولاکو خان»، کسی مانند «غازان خان» مسلمان سنی و بعد از او برادرش «سلطان محمد خدابنده» شیعی مذهب و ادب پرور را می‌سازد. یا «بنی عباس» را به تخت خلافت می‌رساند، وزارت و دبیری آنها را در دست می‌گیرد و دربار «عباسی» را نسخه‌ای از دربار «ساسانی» می‌نماید. «سربداران» تنها گروهی از مردم هستند که علیه «ایلخانان» مغول به نام شیعه قیام کردند و موفق شدند حدود ۵۰ سال (۷۳۷ تا ۷۸۷ هجری قمری) برابر با ۷۱۵ تا ۷۴۶ شمسی و ۱۳۶۶ تا ۱۳۴۸ میلادی - در قسمتی از خراسان (سبزوار) امارت یابند که سرانجام بدست «امیر تیمور گورکانی» از میان رفتند.^(۸)

قیام‌ها تا آنجا که واقعیت دارد - بجز حالت استثنایی «سربداران» - هیچگاه گسترش ملی و مقیاس مملکتی را نداشته و به دنبال هدف‌های ایدئولوژیک آزادی‌خواهی و استقلال‌طلبی نیز نبوده است، بلکه در محلی محدود روی تمصیبات و رقابت‌های خانوادگی یا تضاد منافع قوم و قبیله‌ای رخ داده است. سایه فسادپرور نظام استبدادی شاهنشاهی نتوانسته بود نفوذ چندانی به درون محلات و دهات و خانواده‌ها کند. بنابراین، وحدت طبیعی و اشتراک کافی در واحدهای اجتماعی کوچک ایران وجود داشته که در آن سطح و مقیاس موجب مقاومت‌ها و حرکت‌هایی می‌شده است.

ورود آشکار ملت به میدان در واقع از زمان «ناصرالدین شاه» شروع شد و تجلی آن در «نهضت تنباکو» با فتوای معروف «میرزای شیرازی» بنا به توصیه «سیدجمال‌الدین اسدآبادی» بود. «نهضت تنباکو» و جریانات بعدی قضایا^(۹)، تا منتهی شدن به انقلاب مشروطیت را می‌توان تابلوی کامل و گویای مقابله ملیت و مذهب در برابر استبداد و سلطه خارجی مطالعه و کیفیت شرایط پیروزی مبارزات ملی - مذهبی را استنباط کرد.

سرنوشت انقلاب مشروطیت ایران مانند سایر انقلابها و مکاتب اصیل بالاخره در میدان جنگ و با قربانیان فراوان تعیین می‌گردد.

ملی‌ترین مجلس دوران مشروطیت انتخاب می‌شود. از همان روزهای بعد از اولین جشن مشروطیت «ستارخان»ها و «باقرخان»ها خلع سلاح و طرد می‌شوند.

انقلاب سیاسی مملکت توأم با انقلاب فکری و روشنگری نبود. بنابراین کمترین تغییر در روش و افکار رخ نداد. در دوران استبداد چرخهای سیاسی، مالیاتی، امنیتی و دفاعی دولت به همان تفکر استبداد و سلطه خارجی می‌گشت. در حالی که سایر امور و شئون مملکت از قبیل زراعت، تجارت، صنعت، طبابت، معاملات، عقد و ازدواج، تعلیم و تربیت، آداب و اخلاق، افکار و عقاید به اختیار خود ملت واگذار شده بود تا بر طبق عادت و سنت و به رهبری مذهب و روحانیت، جریان طبیعی خود را طی کند.

در ایران توجه چندانی به مسایل اقتصادی چه به لحاظ درآمد عمومی مملکت و بهبود زندگی چه به لحاظ رفاه و رفع اختلاف طبقاتی به عمل نمی‌آمد و خیلی کمتر از امور دیگر برای آنها چاره‌اندیشی و فکر اساسی می‌شد. توجه و توقع مردم این بود - و شاید هنوز هم باشد - که دولت نان‌دهنده، طراح و اداره‌کننده همه چیز باشد.

مشکلات و معایبی که بر رشد بود تماماً ناشی از ناشیگری ملتی بود که به درازای دو هزار و

● انسان نتیجه مجموعه تجربه‌ها و دانش و ملوک بشری است.

● انسان از فردا، از آنچه ممکن است اتفاق بیفتد و آنچه ممکن است به آن

ترسد، می‌ترسد.

● ذهنی که اسیر ترس است در سرگردانی و تضاد بسر می‌برد.

پانصد سال استبداد، خود را عموماً برای نوکری، خدمتگزاری و فرمانبرداری به خاطر حفظ نفس تربیت کرده، خودبین و فرد مسلک شده بود.^(۱۰) در نتیجه ملت، در مقابل این مشکلات چاره‌ای جدی نمی‌شناخت و مملو از روحیه تسلیم و پاس بود. توسعه این فرهنگ، در واقع به معنی عقب‌نشینی فرهنگ عقلایی بود و با پذیرش فرهنگ جبری در جبری ساختاری که از این جهت در نقطه مقابل فرهنگ عقلایی قرار دارد - ابزار تصمیم‌گیری را به روزگار سپرده بود.^(۱۱)

ترس واقعی است

بنابر آنچه گفته شد ترس وجود دارد، هم ترس خودآگاه و هم ترس ناخودآگاه، ترس‌های پنهان در لایه‌های ذهن انسان، ترس‌هایی که هرگز کشف نشده‌اند. ترس چون آندوه ابری تیره است که همه اعمال را تحریف می‌کند. تو میدی و بدینی که همگی غیرعقلایی هستند - زاینده آندوه‌اند. ترس حرکت اندیشه در مقام زمان است، پس واقعی است. چیزی خیال پردازانه نیست.^(۱۲) زمان نیز، فاصله میان ایده و عمل است. تا وقتی که این فاصله زمانی که توسط فکر پدید آمده وجود دارد، باید آندوه و در نتیجه تداوم ترس نیز وجود داشته باشد. من در زمان حال نمی‌ترسم. من از آینده و گذشته می‌ترسم.

شکی نیست که فکر مانند حافظه برای زندگی روزمره ضروری است. فکر، تنها وسیله‌ای است که برای برقراری ارتباط با دیگران و امور مربوط به شغل خود در اختیار داریم. فکر رجوعی است به حافظه، حافظه‌ای که از طریق جمع‌آوری دانش، تجربه، سنت و زمان به وجود آمده است. فکر واکنشی است منبث از پس زمینه حافظه، در نتیجه فکر در جایگاه خود لازم و ضروری است. اما زمانی که به قلمرو ذهنی و روانی به شکل فرانکنی به گذشته و آینده رجوع می‌کند، باعث پدیدارشدن ترس و همچنین لذت می‌گردد. زیرا ترس، لذت، آندوه، تفکر و عصیان همه با یکدیگر در ارتباطند و نتیجه همه این است که ذهن گنگ و کورده شده و قادر به تصمیم‌گیری و عملکرد نمی‌باشد.

ما از ذهن خالی خود می‌ترسیم و از نگاه کردن به ترس‌هایمان نیز دچار وحشت می‌شویم. اما باید توجه داشت این خودترس است که شما را به اشکال گوناگون ترجمه می‌کند.^(۱۳) به همین طریق باید گفت که تنها ترس وجود دارد. شما از چیزهای مختلفی می‌ترسید، اما تنها درگیری ذهن شما ترس است و نه آن چیزها. به قول مولوی:

از درون خویش این آوازا منع کن تا کشف گردد رازها ریشه ترس

ذهن ما فعال است، دایم در تعقیب اندیشه‌ها است و در این حرکت اندیشه‌ها و درمیان آنها فواصل یا فترت‌های زمانی ایجاد می‌شود. اندیشه دایم سعی دارد وسیله‌ای بیابد تا در آن منزل کند، منظور از منزل کردن باقی ماندن است. آنچه اندیشه می‌آفریند، بخاطر جزء-جزء بودنش و نبود امنیت کامل است. اما امنیت کامل در هیچ بودن مطلق است، یعنی کوچکترین اثری در آفرینش اندیشه در خود نداشتن، هیچ بودن مطلق یعنی نقض آنچه اندیشه روی هم کرده است.

وقتی ذهن می‌فهمد که باید تمام و کمال از چنگ ترس آزاد شود، آیا باید به امید اختظار، به امید اشارتهای ناخودآگاه از طریق رویاها بنشینیم، از طریق تحلیل به اتلاف وقت بپردازیم؟ اگر ذهن بتواند به تمامیت ترس نظر کند و آن را بفهمد، آن وقت ناخودآگاه معنای چندانی نخواهد داشت و آنچه بزرگتر است، آنچه حقیرتر است را با خود

می‌شوید و می‌برد. (۱۴)

برای مثال، اندیشه میکروفون را آفریده است، اما میکروفون از اندیشه‌ای که آن را آفریده مستقل است. کوه را اندیشه خلق نکرده است. چیزی مستقل از اندیشه است. ترس را اندیشه ساخته است. آیا این اندیشه مستقل از ترس است؟ آیا ترس مستقل از اندیشه است؟ درحالی که می‌دانیم ترس اندیشه را آفریده است. اگر مستقل از اندیشه باشد، مثل کوه، آن وقت آن ترسی که بدست اندیشه ساخته نشده باشد به حیات خود ادامه می‌دهد. اما اگر بدست اندیشه ساخته شده باشد، مثل میکروفون، آن وقت ادراک، از حرکت کلی اندیشه، ترس است. (۱۵)

چگونه شخص تمامیت چیزی را درک می‌کند؟ مثلاً کلیت ترس را. برای اینکه چیزی را کلی ببینیم و یا به چیزی به طور کلی گوش کنیم، باید آزادی وجود داشته باشد، آزادی از تعصب، آزادی از نتیجه‌گیری، آزادی از طلب، آزادی از ترس، آزادی از عقلایی کردن ترس و آزادی از میل به کنترل آن. آیا ذهن می‌تواند از همه اینها آزاد باشد؟ بله. در غیر این صورت قادر به دیدن کل نیست. (۱۶) چگونگی درک تمامیت را مولوی گفته است:

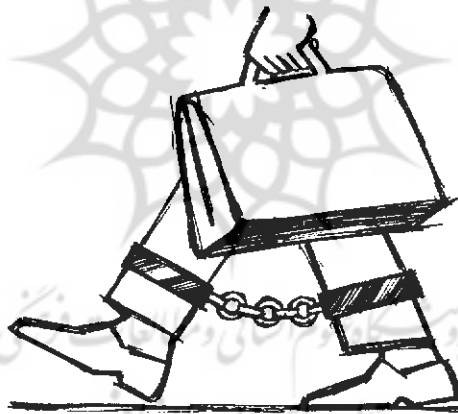
جمله ذرات عالم در نهان
با تو می‌گویند روزان و شبان

ما سمیعیم و بصیریم و هوشیم
با شما نامحرمان ما خاموشیم
چون شما سوی جمادی می‌روید
محرمان جان جمادان می‌شوید
از جمادی در جهان جان روید
غلغل اجزای عالم بشنوید

اندیشه طالب امنیت است. مغز طالب امنیت است، زیرا فقط در آن صورت است که می‌تواند کنشی عقلایی داشته باشد. اندیشه، این امنیت را در دانش، در علم، در ارتباط، در نتیجه‌گیریها جستجو کرده و در هیچ‌یک از آنها هم آن را نیافته است. آنجا که اندیشه موجب تازگی، تیزی، هوشمندی، درک درست و شور و تحرک می‌شود بر حق است. در غیر این صورت آسیب‌زننده و مختار کننده شناخت و رفتار انسان است.

کارآمدی در حوزه تصمیم‌گیری

«سقراط» می‌گوید: «هیچ کس خواسته و از روی اراده کار نادرست نمی‌کند. دانایی و فرزاندگی یا معرفت اساسی انتخاب درست است.» قدیمی‌ترین اثر باقی مانده عمده درباره اعمال



- یکی از دلایل اصلی ترس این است که مایل نیستیم با «خود» همچنانکه هستیم روبرو شویم.
- به قول کریشنامورتی: «ترس یعنی حرکت از سوی اطمینان و یقین به سوی عدم اطمینان و عدم یقین.»
- برای اینکه چیزی را کلی ببینیم و یا به چیزی به طور کلی گوش کنیم، باید آزادی وجود داشته باشد، آزادی از تعصب، آزادی از نتیجه‌گیری، آزادی از طلب، آزادی از ترس، آزادی از عقلایی کردن ترس و آزادی از میل به کنترل آن.

ارادی از «ارسطو» است. لیکن «فیثاغورث»، «سقراط» و «افلاطون» مسلماً از پیش قراولان بحث در یونان باستان بوده‌اند. عقل نظری و عقل عملی، منطق نظری و منطق عملی همه از یادگارهای «ارسطو» می‌باشند. «افلاطون» می‌گوید: «فضیلت همان معرفت (شناخت) است.» شناخت مهمترین عامل فضیلت است و فضیلت یعنی معرفت ولی فضیلت در شناخت خلاصه نمی‌شود. شناخت یا معرفت بخشی از ذات نفس است. دانایی و فرزاندگی از صفات پسندیده و شجاعت، صفت دیگری است. وقتی شجاعت شناخت بهترین راه باشد، اختلاف پیش نمی‌آید. شجاعت نوعی پایداری است و صفت پسندیده و مدوخی است. (۱۷)

کاوش در ماهیت عمل ارادی، امروزه در مباحث بسیاری کاربرد دارد. مانند فلسفه ذهن، منطق جدید، زبان شناسی نظری، علوم کامپیوتر نظری و به ویژه هوش مصنوعی، جامعه‌شناسی، سیاست و روانشناسی (به ویژه روانشناسی اجتماعی) و علم اقتصاد و لذا باید به عنوان یکی از پربرکت‌ترین مباحث نظری به حساب آورده شود.

چرا بحث عمل ارادی اینقدر اهمیت دارد؟ زیرا عمل ارادی گوهر حقیقی انسان را می‌نمایاند. مسلماً نطق، یک ویژگی بسیار مهم انسان است. البته نطق، صرف صحبت کردن نیست، بلکه آنچه از آثار «ارسطو» درباره «نطق» دریافت می‌شود این است که نطق دارای سه رکن عمده است: اول اینکه انسان می‌فهمد، دوم اینکه انسان می‌تواند فهم خود را بیان کند و سوم اینکه انسان می‌تواند فهم و بیان خود را تماشا کند. یعنی به ذهن فوق‌الذهن عبور کند. اما نطق تمام گوهر انسان را نمایان نمی‌کند. زیرا «اراده» از نطق استنتاج نمی‌شود. انسان «عامل» است. یعنی می‌تواند مصدر عمل ارادی باشد و این امر از نظر اهمیت هیچ دست کمی از نطق ندارد. از آن فواید، هر سه ویژگی نطق به عنوان «اعمال ارادی» خاص قابل بیان هستند. «فهمیدن» خود یک عمل ارادی است؛ «بیان فهم» عمل دیگری است و عبور از ذهن فعال به ذهن فوق‌الذهن (ذهن ناظر) خود عملی دیگر. پس نطق و اراده دو ویژگی مهم گوهر انسانی هستند و حتی اراده (یعنی عاملیت ارادی) از لحاظ مفهوم، شامل مورد نطق هم هست. (۱۸)

ریشه کارآمدی در ماهیت عامل بودن است. همان‌طور که فرد عامل است و فعل اختیاری (ارادی) از وی صادر می‌شود، انواع «تجمع‌های

عامل» مانند سازمان‌ها نیز مصدر فعل اختیاری هستند. هرکجا عاملی باشد که مصدر فعل است، بلافاصله سؤال کارآمدی درباره آن عامل مطرح می‌شود. بنابراین کارآمدی به نحوه صدور فعل از عامل مربوط است. بدین نحو که «هر عاملی، فرد یا جمع، که افعال درست‌تر (معقول‌تر) از او صادر شود کارآمدتر است». بنابراین، هر آنچه در باب کارآمدی گفته می‌شود باید به ماهیت عمل معقول (یا کار درست و به تعبیر اصیل، عمل صالح) که فضیلت است مربوط باشد.^(۱۹)

تصمیم‌سازی

مسئله‌ای مربوط به کارآمدی است که به یکی از ارکان اصلی عمل ربط داشته باشد. یعنی به نحوه فهم از وضعیت حقیقی، درمورد هر اقدام. وضعیت حقیقی را چگونه و با چه دقتی می‌فهمد؟ یا نحوه شکل‌گیری وضعیت مراد، بر چه اساسی وضعیت مراد انتخاب می‌شود؟ و یا نحوه طراحی و اجرای برنامه عمل یعنی اینکه برنامه عمل خود را چگونه طراحی و اجرا می‌کند، مربوط است. در باب کارآمدی، سه موضوع از این حوزه وسیع عبارتند از: نقش کارشناسی (تصمیم‌سازی)، برنامه‌ریزی سطوح تصمیم‌گیری و تصمیم‌گیری.

یکی از علایم کارآمدی، ظهور «کارشناسی» و نقش آن در عمل است. کارشناسی در سه حوزه وارد می‌شود. اول ارائه تصویر واقع‌بینانه از وضعیت حقیقی درمورد هر عمل، دوم کارشناسی در طراحی وضعیت مراد و سوم، کارشناسی در تنظیم و هدایت عملی برنامه است. «واقع‌بینی» یعنی ترسیم تصویری از وضعیت حقیقی که تا حد امکان به وضعیت حقیقی نزدیک باشد. اطلاعات در خالص‌ترین نوع آن نقطه اتصال کارشناس به عالم واقع است، مانند «مشاهده» در علوم طبیعی. آنچه ویژگی مهم عصر حاضر به حساب می‌آید در نفس اطلاعات نیست بلکه در عملیات با اطلاعات است - جمع‌آوری اطلاعات، پالایش اطلاعات و بالاخره دسترسی به اطلاعات است.^(۲۰)

کارشناس در تماس با اطلاعات ممکن است اغوا شود.^(۲۱) حجم وسیع اطلاعات که به سهولت در دسترس کارشناس قرار می‌گیرد می‌تواند وی را از وظیفه مهم فهم واقعه بازدارد. از سوی دیگر ممکن است کارشناس به جای کشف واقع و ارائه آن، سعی کند نظر تصمیم‌گیرنده، یا تصمیم‌گیرندگان را شکل دهد. در این حالت ذهن آنان را بمباران اطلاعاتی کرده و سپس سعی

می‌کند دیدگاه موردنظر خود را القا کند. طبیعی است که این عمل نوعی خیانت است.^(۲۲)

در پاره‌ای از موارد شخصیت مدیران به نوعی است که فقط تحمل شنیدن حرفهایی را دارند که «دوست دارند» و اگر کارشناس تصویری از وضعیت حقیقی را ارائه دهد که با نظر مدیر مغایر باشد و یا با آرزوهای وی تناقض داشته باشد، مدیر به جای دقت مجدد در آرای خود، کارشناس را از کار برکنار می‌کند. در چنین وضعیت‌هایی، کارشناسان برای حفظ مناصب خود و به عبارتی برای نان و آب حرفی می‌زنند که مدیران می‌پسندند. به طورکلی در فهم واقع‌بینانه از وضعیت حقیقی، علمی‌ترین نوع کارشناسی موردنیاز است. هرچند استفاده از کارشناس خود روش هوشمندانه و هنر خاص را طلب می‌کند.

برنامه‌ریزی سطوح تصمیم‌سازی

برای روشن شدن مفهوم برنامه سه سطح مختلف قابل ذکر است. سطح راهبردی (استراتژیک)، سطح ملی یا تعیین اولویت‌ها و سطح اقدام. در سطح راهبردی باید به سه سؤال مهم پاسخ داده شود.

● چه تصویری (معقول) از آینده‌ای مناسب داریم؟

● چه اولیاتی در امور قایل هستیم؟

● چه چارچوب راهنمایی برای عمل داریم؟

نقش کارشناس در سطح اول راهبردی است، کارشناس نزدیک‌ترین فاصله را با «علم» و «مکتب» دارد. در سطح دوم، کارشناس به طراحی فنی نزدیک‌تر می‌شود، و در سطح سوم که «برنامه اقدام بخشی» است، کارشناس باید جزئی‌نگرتر و در امور مربوط به خود فنی‌تر باشد. وقتی به ارکان سه‌گانه عمل نگاه می‌کنیم غیر از رکن اول که در آن «فهم» محور است، دو رکن دیگر یعنی وضعیت مراد و برنامه اقدام دارای عنصر تصمیم‌گیری است.

تصمیم‌گیری

تصمیم‌گیری در سازمان‌ها برای کارایی هر گروه یا هر نهاد، نقش اصلی دارد و اغلب به عنوان قلب اقدام اداری تلقی می‌شود. تصمیم‌گیری دربرگیرنده فرآیندی است که هم متضمن و هم منتج به انتخاب یک روش اقدام از میان دو یا چند راه چاره است و این روشهای اقدام از نظر سازمانی متناسب تلقی می‌شوند. بدین معنا که، مشتمل بر

اعمال و اقداماتی هستند که منظور از آنها یاری در نیل به اهداف سازمانی است. بدین‌سان تصمیم‌گیری سازمانی فرآیندی است برای انتخاب اعمال و اقداماتی که در جهت رفع مشکلات سازمانی به کار گرفته می‌شود.^(۲۳)

دکتر «مایکل همر» معتقد است که روش تصمیم‌گیری در هر سازمانی بخشی از الگوی انقلاب صنعتی است. براساس این الگو کارکنانی که انجام وظایف را به عهده دارند، تنها بایستی کار کنند. اما با این روش هزینه تصمیم‌گیری در هر سازمانی امروز بسیار بالا است. قانون نوین تصمیم‌گیری عقیده دارد که تصمیم‌گیری، بخشی از کار همه کارکنان است.^(۲۴)

دانشمندان باور دارند که در شصت سال اخیر به اندازه پنج هزار سال گذشته در زمینه مبانی اخذ تصمیم و ابداع روشهای پیشرفته و تجزیه و تحلیل سیستماتیک پیشرفت کرده‌اند. اما باز هم می‌بینیم که در هنگام بروز حوادث ناگهانی در جهان و بوجود آمدن پدیده‌های نو، تصمیم‌گیرندگان پای استدلالشان چوبین و بی‌تمکین و گاهی لنگ است.^(۲۵)

دکتر «درژ» می‌گوید: کلیه تصمیماتی که رهبران و مدیران در سطوح جهانی و سایر سطوح گرفته‌اند هرگز عقلانیت اقتصادی، عقلانیت مطلق، روش استنتاجی، روش کفایت و جلب رضایت و یا روش گام به گام و مخلوط کردن این روشها، موجب موفقیتشان نشده است، بلکه روش مافوق عقلانیت را برای این‌گونه تصمیم‌گیریها انتخاب کرده‌اند که شاید بتوان آن را، عرفان، تصوف، الهام، استقبال از خطر و... نام گذاشت. آنچه هست و ما می‌دانیم با وجودی که این‌گونه تصمیم‌گیریها با عقل، منطق، اقتصاد، پیش‌بینی حقایق و اطلاعات موجود تطبیق نمی‌کرد، کاملاً موفق و پیروز بود.^(۲۶)

به نظر «اکیو موریتا» برای تصمیم‌گیری منطقی انسان باید همه امور، کیفیات کار و حال و هوای پیرامون این امور را بداند. اما آگاه بودن به همه امور و احوال بسا که برای بشر غیرممکن باشد. در برابر چنین وضعیتی به نظر می‌رسد که داشتن نوعی حس ششم و یا ششم تصمیم‌گیری که در شرق متداول است لازم است. این قبیل افراد به جای مجرد دیدن امور و عوامل و کنار هم نهادن آنها، نظری کلی از موضوع پیدا می‌کنند و سپس این یافته‌ها را همراه با آن حس ششم، برای تصمیم‌گیری در کار می‌آورند. بدین‌سان آنها نظر کلی‌تری نسبت به موضوع می‌یابند تا کسی که

بخواهد فقط از راه منطق و استدلال دقیق وارد شود. (۲۷)

با لحاظ داشتن این نکته که حوزه «مدل عقلایی» برای تصمیم‌گیری به تنهایی کارآمدی ندارد، لذا حوزه‌های تصمیم‌گیری را می‌توان با تجسم آنها به صورت یک مثلث متساوی الاضلاع تعیین و داخل این مثلث را بصورت صحنه تصمیم‌گیری سهولت بخشید. اضلاع این مثلث مشتمل است بر ضلع «مدل عقلایی»، ضلع «به غیر از عقلایی» (شمی، مبتنی بر تجربه) و ضلع «غیرعقلایی» (شخصی، روحی). درعین حال که تصمیم‌گیرنده ممکن است از ضلع تحلیلی وارد این صحنه شود، تاثیر دو ضلع دیگر بر صحنه همواره وجود خواهد داشت. هر تغییری در قابلیت کاربرد یا جذابیت یک ضلع این مثلث همیشه بر یک یا هر دو ضلع دیگر تاثیر می‌گذارد. (۲۸)

تعیین اینکه تصمیمی معین تنها در یک حوزه گرفته شده دشوار است. عمل کردن در صحنه تصمیم‌گیری در معرض تاثیرات هریک از سه ضلع مثلث است. درحالی که شخص ممکن است آگاهانه فقط به دنبال استفاده از فراگردهای حوزه تحلیلی باشد، اما با محدودیت‌های آن حوزه و همچنین با مداخله نیروهای پیچیده اجتماعی و روانی، از انجام آن باز نگاهداشته می‌شود. این نیروها می‌توانند شامل احساسات برانگیخته شده به وسیله فشارهای سازمانی و سلسله مراتب مانند پاداش، شناخته شدن، شأن و منزلت در سازمان و نیز احساسات خصوصی از قبیل عشق، حسد، ترس و عزت نفس باشند. تمام این نیروها را بایستی در صحنه تصمیم‌گیری به حساب آورد. تظاهر به اینکه این نیروها وجود ندارند یا جدل بر اینکه در اتخاذ واقعی یک تصمیم دخالت ندارند، بر خوردی نامنتضبط و ساده‌لوحانه است. همانطور که «فولتون اورسلر» زمانی عنوان کرده است: «در تصمیم‌گیری باید از مغز که خدا به ما عطا کرده است استفاده کنیم. اما همچنین باید از دل‌هایمان که آن را نیز خدا به ما داده است بهره بگیریم». (۲۹)

اما کمال نظام تصمیم‌گیری فقط در تحقق بهترین تصمیم نیست، بلکه در نحوه آن هم هست. یکی از ویژگی‌های اصلی در تصمیم‌گیری اصل «شفافیت» است که باید به دو مساله غیرشخصی بودن و جلوگیری از ورود اغراض زائد بر موضوع در امر تصمیم‌گیری توجه شود. زیرا یکی از پدیده‌های رایج در سازمان‌ها، ظهور رقابت‌ها و منافع معارض است. لذا، افراد در

جمع‌های تصمیم‌گیر، به جای توجه به ماهیت موضوع مورد تصمیم‌گیری، سعی دارند، حفظ منافع خود را مورد توجه قرار دهند. شفافیت در تصمیم‌گیری، این پدیده را تضعیف و یا لااقل آن را مشکل می‌کند. (۳۰)

مدیری قاطع است که مبتنی بر یک نظام تصمیم‌گیری شفاف، بهترین تصمیم را استخراج کرده و آن را دقیقاً عمل کند، نه اینکه همه چیز را به خود وصل کند و فقط با رأی خود قدم بردارد. اما «ایوار اکلانده» عقیده دارد: «هرگز نمی‌توان برپایه یک شناخت کامل تصمیم گرفت و بدین ترتیب باید با اصل عدم قطعیت کنار آمد. هملت شکسپیر به خوبی از این نکته آگاه است، او می‌داند که تصمیم گرفتن یعنی دوباره کردن یک گره کور، هیچگاه اطلاعات کامل بدست نخواهد آمد و اطمینان تمام و کمال دست نیافتنی است. اما در هر حال لحظه‌ای فرا می‌رسد که فرد ناچار به تصمیم‌گیری است و در این هنگام، جستجوی اطلاعات تکمیلی بیشتر پیش از آنکه راه‌گشا باشد دست و پاگیر است، هیچ قطعیتی در کار نیست نه پیش از تصمیم‌گیری و نه بعد از آن و در آینده، بدین ترتیب به حکمت آن اندرز قدیمی پی می‌بریم که: تصمیم درست یا نادرست وجود ندارد، تنها مساله مهم این است که بدانیم چه وقت باید تصمیم بگیریم و به موقع تصمیم بگیریم. (۳۱)

نتیجه

تا زمانی که ترس در اندیشه - در هر یک از مراحل فرایند یا همه فرایندهای تصمیم‌گیری کارآمد - هست، با داشتن هر اندازه از دانش و تجربه اندوخته یا آموخته شده و بهره‌مندی هر اندازه از روشهای پیشرفته علمی، تصمیم‌گیری کارآمد دچار عدم کامیابی می‌شود. □

پانویس‌ها

- ۱ - افلاطون. دوره آثار افلاطون، ترجمه محمدحسن لطفی و... ناشر خوارزمی (نظریه مثل)
- ۲ - کارل گوستاو یونگ. روانشناسی ضمیر ناخودآگاه، ترجمه محمدعلی اسدی، علمی و فرهنگی، فصل پنجم
- ۳ - کریشنا مورتی. رهایی از دانستگی، ترجمه مرسله لسانی، نشر به‌نگار، ص ۳۸
- ۴ - کریشنا مورتی. نارضایی خلاق، ترجمه مرسله لسانی، نشر به‌نگار، صص ۱۸۲، ۱۵۱، ۱۱۸، ۵۲
- ۵ - ماخذ شماره ۳، ص ۸۴
- ۶ - ماخذ شماره ۲، همان فصل
- ۷ - علی، رضافلی. جامعه‌شناسی خودکامگی، نشر ن، ص ۷۸
- ۸ - عبدالرفیع حقیقت (رفیع). تاریخ نهضت‌های فکری ایرانیان، ناشر مولفان و مترجمان (دوره بازده جلدی) برای اطلاع بیشتر

۹ - دکتر فوریه. سه سال در دربار ایران، ترجمه عباس اقبال آشتیانی، ناشر دنیای سخن، بخش اول برای اطلاع بیشتر

۱۰ - مجله ایران فردا، شماره ۲۳، دی ماه ۱۳۷۴، سرمقاله

۱۱ - ماخذ شماره ۷، صص ۱۰۹ و ۱۰۸

۱۲ - کریشنا مورتی. دیدار با زندگی، ترجمه قاسم کبیری، ناشر توس، ص ۲۲۸

۱۳ - کریشنا مورتی. نگاه در سکوت، ترجمه محمد جعفر مصفا، ناشر مترجم، صص ۱۵۴ تا ۱۶۶

۱۴ - کریشنا مورتی. بصیرت، ترجمه منوچهر غیبی، نشر گفتار، صص ۱۱۷ تا ۱۲۹

۱۵ - ماخذ شماره ۱۲، صص ۲۲۹ و ۲۳۰

۱۶ - استاد محمدتقی جعفری. مولوی و جهان‌بینی‌ها، نشر بعثت، صص ۲۰۸ تا ۲۱۰

۱۷ - ماخذ شماره یک (جمهور و مهمانی)

۱۸ - مجله مجلس و پژوهش، شماره ۵ - آذر و دی ۱۳۷۲ - از مدرنیسم تا فرامدرنیسم. (برای اطلاع بیشتر به نقد دینداری و مدرنیسم - دکتر محمد جواد لاریجانی، انتشارات موسسه اطلاعات مراجعه شود).

۱۹ - دکتر محمد جواد لاریجانی. حکومت، انتشارات سروش، صص ۵۰ و ۹۶ (حواشی)

۲۰ - الوین تافلر. جابجایی در قدرت، ترجمه شهیندخت خوارزمی، ناشر مترجم، جلد دوم، بخش پنجم (برای اطلاع بیشتر)

۲۱ - دکتر محمد جواد لاریجانی. نظم بازی گونه، موسسه اطلاعات، فصل دوم (برای اطلاع بیشتر) شماره ۲۲، ص ۶۲

۲۲ - ماخذ شماره ۱۹، ص ۶۲

۲۳ - ترنس آر. میچل، مردم در سازمان‌ها، ترجمه دکتر حسین شکرکن، انتشارات رشد، چاپ اول، صص ۳۸۱ و ۴۰۹

۲۴ - دکتر مایکل همر و جیمز شامپی. مهندسی دوباره شرکتها، ترجمه دکتر عبدالرضا رضایی‌نژاد، خدمات فرهنگی رسا، چاپ اول، ۱۳۷۵، ص ۱۴۹

۲۵ - مهدی پروا، روانشناسی صنعتی و مدیریت، شرکت سهامی انتشار، چاپ دوم، ص ۱۳۵

۲۶ - ماخذ شماره ۲۵ - صص ۱۳۷ و ۱۳۸

۲۷ - اکیوموریتا، ترفی ژاپن، ترجمه دکتر هاشم رحب‌زاده، انتشارات سروش، چاپ اول، صص ۳۱۲ و ۳۱۳

۲۸ - ۲۹ - مجله تدبیر، شماره ۴۷ - آبان ۱۳۷۳، مقاله (ترجمه) مدیر و فکر و دل

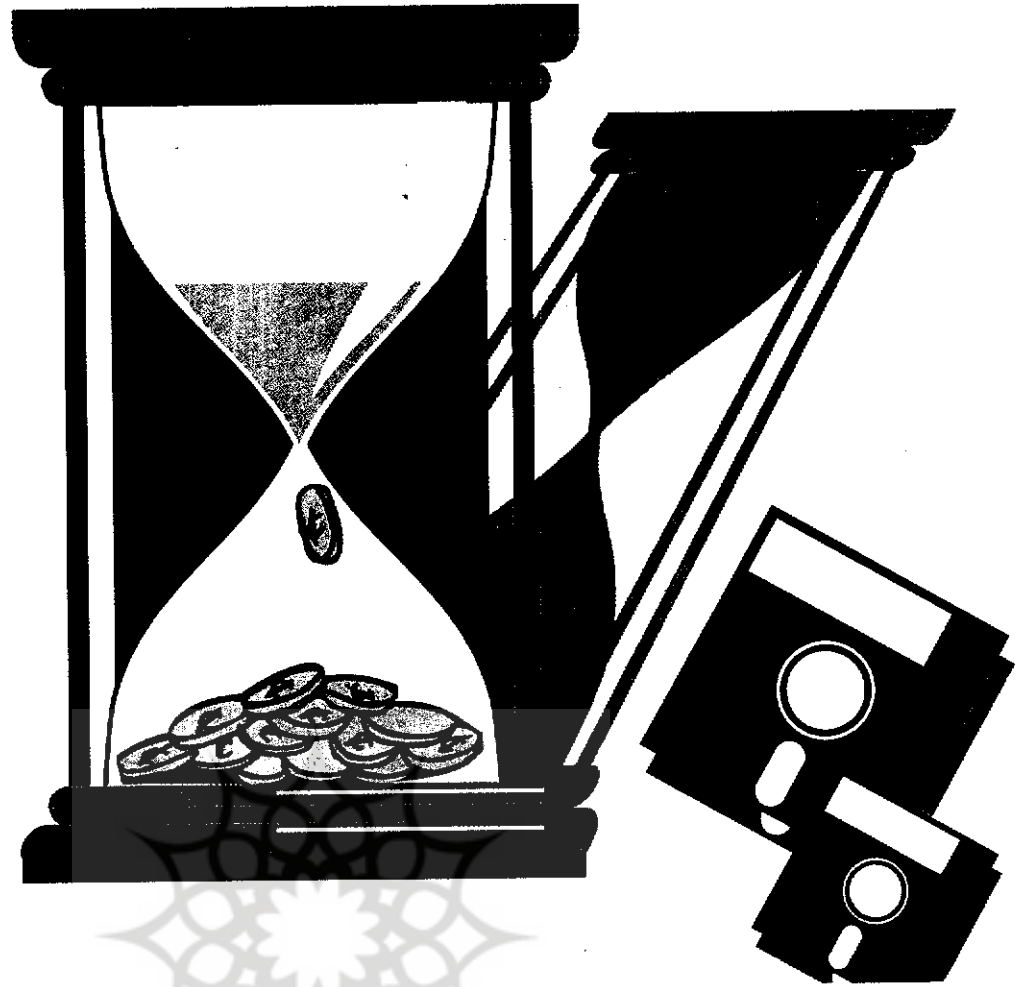
۳۰ - ماخذ شماره ۱۹، صص ۷۴ تا ۷۶

۳۱ - مجله پیام یونسکو، شماره ۳۰۹ - فروردین سال ۱۳۷۵، مقاله قطعیت دست نیافتنی.

* برای تطبیق سالهای هجری قمری با هجری شمسی و میلادی از گاهنامه تطبیقی سه هزار ساله، تالیف احمد بیرشک، انتشارات علمی و فرهنگی استفاده شده است.

* سیدمحمد باقری‌زاده دارای درجه فوق‌لیسانس است و سوابق و تجارب زیادی در زمینه‌های اداری و پژوهشی دارد.

از وی تاکنون مقالات مختلفی در زمینه‌های مدیریت و مسائل شهری در نشریات به چاپ رسیده است.



- رعایت کلیه قوانین، دستورالعمل‌های دولتی، اصول ملی و متعارف حسابداری.
- رعایت کنترل‌های داخلی، داشتن امکانات حسابرسی داخلی.
- انعطاف‌پذیری در حد تطبیق کلیه مقررات برون سازمانی و درون سازمانی توسط راهبران.
- عدم محدودیت در تعریف انواع مزایا، کسور، وام، پس‌انداز، نوبت‌کاری و
- قابلیت تعریف انواع گروه‌کار یا روش‌های استخدامی، انواع روش‌های محاسباتی بیمه، مالیات و
- قابلیت محاسبه انواع ذخیره‌های مستقیم پرسنلی (سنوات، مرخصی، عیدی، بن و ...).
- امکان نگهداری انواع اطلاعات ضروری پرسنلی در کنار اطلاعات حقوق و مزایا جهت تهیه انواع گزارشات متنوع مدیریت با انتخاب و سلیقه راهبران.
- امکان تهیه بیش از یکصد نوع گزارش استاندارد از جمله فیش حقوق، لیست حقوق، لیست ذخیره، لیست بیمه، لیست مالیات، احکام پرسنلی و
- محاسبه دقیق پرداخت‌های معوقه در کلیه زمینه‌ها (حقوق، اضافه‌کار، نوبت‌کاری، انواع مزایا، تعدیل ساعات کارکرد، اضافه‌کار یا کسرکار ماه‌های قبل).
- امکان دریافت اطلاعات کارکرد از سیستم پرسنلی و ساخت و صدور سند حسابداری و ارسال آن برای سیستم حسابداری مالی و تهیه صور تخلص‌های مورد نیاز سیستم حسابداری صنعتی.
- امکان استفاده در شبکه‌های محلی (LAN).

مشاورین پارس سیستم

خدمات مدیریت و طراحی سیستم‌های کامپیوتری



تهران ۱۵۸۷۶ - خیابان استاد مطهری - خیابان کوه‌نور - کوچه ششم - پلاک ۶ - صندوق پستی ۱۳۱/۱۵۷۴۵
 تلفن: ۸۷۳۰۴۸۴ - ۸۷۳۵۶۶۶ - ۸۷۳۱۰۳۲ فاکس: ۸۷۳۵۳۸۹ خدمات: ۸۷۴۸۲۱۳



✓ از هر جای دنیا که خرید کنید
بازرسان ما آنجا هستند

**NO MATTER WHERE YOU
BUY YOUR GOODS
OUR INSPECTORS ARE
THERE TO CARE**

شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران

**Industrial & Engineering
Inspection Co. of Iran**

تهران - خیابان ولیعصر بالاتر از پارک ساعی پلاک ۱۲۰۰ تلفن: ۸۷۷۷۸۲۸ - ۸۷۷۷۷۰۱ - ۵ - ۸۷۷۸۸۹۲ - ۲ - ۸۷۷۸۶۲۱ فکس: I.E.I IR ۲۱۲۲۱۰

I.E.I IRAN 1200 Vali Asr Ave. TEHRAN - IRAN Tel : 8777701 - 8777828 - 8778892-5 - 8778621-2 Tlx : 212210 IEIT IR Fax : 8772300

سیستم جامع سندپرداز

نرم افزار یکپارچه اطلاعات مدیریت



ابزار برای تصمیم گیری بهنگام

وسیله ای برای ارتقاء شغلی کارکنان

امکانی برای کنترل متمرکز اطلاعات و عملیات

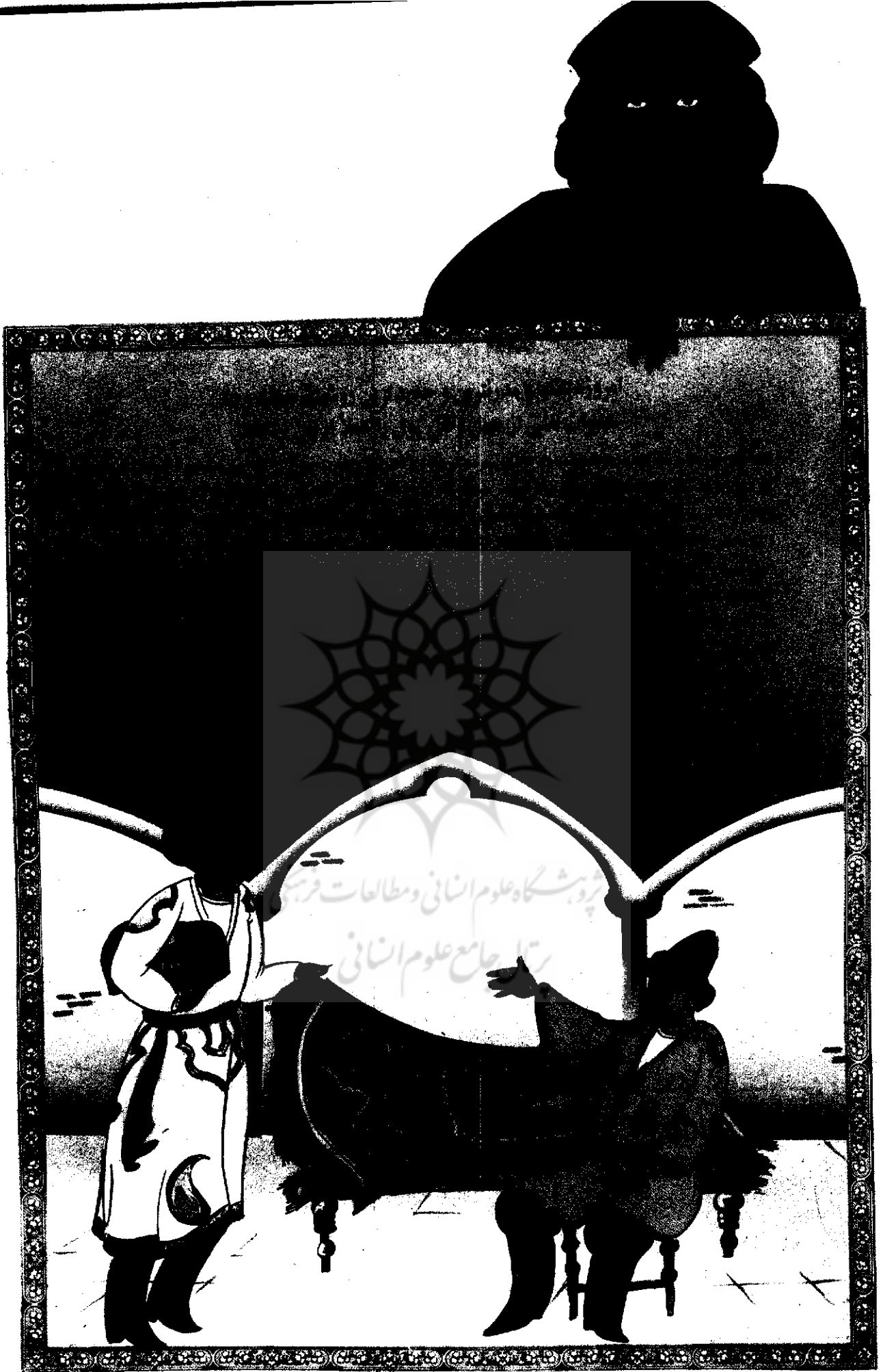
و

یک قدم اساسی بسوی

ISO 9000



تهران - خیابان فلسطین - شماره ۲۳۷ - کدپستی ۱۳۱۶۷ - تلفن: ۸۸۹۰۲۳۷-۸۸۹۰۳۷۲
۸۹۱۶۱۹-۸۹۷۳۷۹-۸۹۴۰۹۸ دفتر فروش ۸۹۵۱۹۹ فکس ۸۹۸۳۳۷ صندوق پستی ۵۶۱۶-۱۳۱۵۵

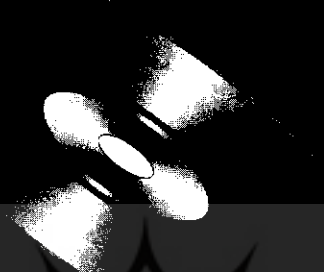


استانداردهای بین‌المللی، اتحادیه اروپا، آمریکا، آلمان، فرانسه، انگلستان، ژاپن، چین

و استانداردهای نظامی

بصورت تمام متن - تمام تصویر بر روی دیسک‌های نوری

CD-ROM



Standards

استانداردهای بین‌المللی

پرتال جامع علوم انسانی

ISO

IEC

ITU

PERINORM

PERINORM Int.

EQADS

CECC

ANSI

ASTM

API

PETROPAC

DOD (Military)

IEEE

NISO

EUROFILE

IEC & C

DIN (Germany)

AFNOR (France)

JIS (Japan)

BSI (England)

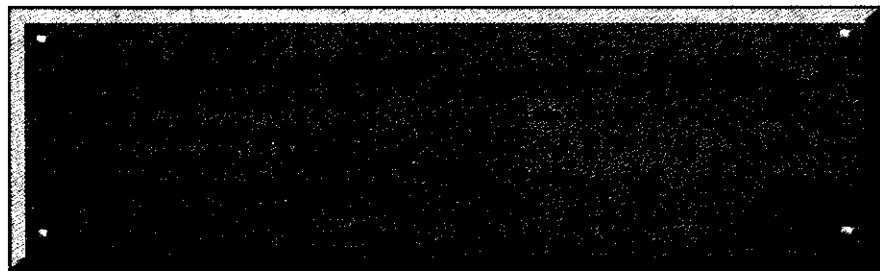
- برقراری ارتباط مستقیم با اینترنت با امکانات MULTIMEDIA
- نصب و راه اندازی بولتن‌های الکترونیک (BBS)
- راه اندازی INTRANET
- برنامه ریزی استراتژی تبادل داده ها
- خدمات مشاوره ای در زمینه تکنولوژی اطلاعات
- نشر الکترونیک در اینترنت
- راه اندازی شبکه‌های محلی با انواع سیستم های عامل WINDOWS NT & NETWARE
- طراحی صفحات WORLD WIDE WEB
- ایجاد مراکز آموزش از راه دور در اینترنت
- تهیه نرم افزارهای آموزشی با استفاده از کامپیوتر COMPUTER - BASED TRAINING
- اجرای طرح‌های TOTAL COMMUNICATION SOLUTION

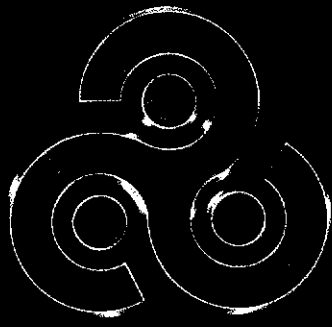
Communication Solution

گروه تکنولوژی اطلاعات سازمان مدیریت صنعتی تکنولوژی‌های آینده را امروز در اختیارتان قرار می دهد.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره خدمات
گروه تکنولوژی اطلاعات با شماره تلفن ۲۰۵۳۸۰۸ و
فاکس ۲۰۴۳۰۰۱ تماس حاصل فرمایید

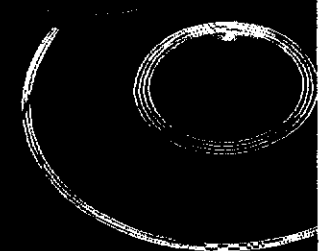
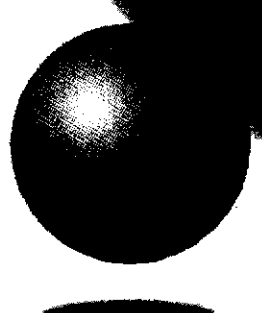
Computer-based Training





مشاوره آموزش تحقیق

Windows NT Netware
MultiMedia
Total Co
Internet





سازمان
«اصلاحیه»

مقره: آبریز، مشهد

«قابل توجه مؤسسات و شرکت های دولتی، خصوصی و کارمندان آزاده
بر آموزش کارکنان مدیریت صنعتی برای سمینارها و کارگاههای آموزشی
مهرآبان و آذرماه ۱۳۷۵ ثبت نام می نماید.»

«شماره ثبت نام»	«نام سخنران»	«عنوان سمینار»
۷۵/۱/۲۲ و ۲۳	دکترانی هنر و روحانی	۱- نقش و اهمیت آموزشی در توسعه کارآیی بهره وری سازمان
۷۵/۱/۲۶	دکترعلی اکبر ارهنگی	۲- ارزیابیات برای بهره وری بیشتر
۷۵/۱/۲۵	آقای ابوالقاسم کرم بیگی	۳- بهره وری نیروی انسانی
۷۵/۱/۲۴	آقای ناصر صادقی فرد	۴- مدیریت مشارکتی از طریق سیستم پیشنهادها
۷۵/۱/۶	دکتر محمدعلی حقیقی	۵- اتومهای نوین رفتار سازمانی و رابطه مؤثرین مدیران و کارکنان (بخش اول)
۷۵/۱/۸ و ۷	آقای حسن مهدی زاده	۶- مدیریت سرمایه انسانی
۷۵/۱/۱۰ و ۹	آقایان شاه محمدی و شاه کرمی	۷- استانداردهای سری ISO 9000 شرط لازم، نه کافی
۷۵/۱/۱۳	دکتر محمدکیهان میرنخرانی	۸- ابتذادگیری و تحلیل بهره وری
۷۵/۱/۱۵ و ۱۴	دکتر محمد ریاحی	۹- مدیریت مهندسی و تکنولوژی
۷۵/۱/۱۷ و ۱۶	دکتر مهدی قلاب تهرانی	۱۰- آشنایی با سیستم های خبره
۷۵/۱/۲۰	آقای فرهاد وارث و خانم کاملیا کبری	۱۱- نقش مدیریت در توسعه تجارت
۷۵/۱/۲۱	دکتر سعید جوادپور	۱۲- برنامه ریزی و کنترل تولید
۷۵/۱/۲۲	دکتر خدایار ایلی	۱۳- برنامه ریزی مالی
۷۵/۱/۲۳	خانم علیجه مؤذن قاسری	۱۴- آشنایی با سیستم های نوین
۷۵/۱/۲۳ و ۲۲	دکتر بهرام امانی زاده	۱۵- مدیریت نوین
۷۵/۱/۲۳ و ۲۲	خانم میناجوی	۱۶- چگونگی در دست داشتن سطح ارزشی نیروی انسانی حرکت کنیم؟
۷۵/۱/۶	آقای محمدعلی محمدی	۱۷- برنده های بهره وری
۷۵/۱/۷	دکتر خدایار ایلی	۱۸- مدیریت انسانی
۷۵/۱/۸	آقای علی هبازی	۱۹- اندازه گیری و مدیریت برحایت مشتری
۷۵/۱/۱۱	دکتر محمدعلی حقیقی	۲۰- اتومهای نوین رفتار سازمانی و رابطه مؤثرین مدیران و کارکنان (بخش دوم)
۷۵/۱/۱۳ و ۱۲	دکتر محمدحسن سرالی زاده	۲۱- نقش تبلیغات در پیشبرد فروش و افزایش صادرات
۷۵/۱/۱۵ و ۱۴	دکتر مهدی قلاب تهرانی	۲۲- مدیریت سیستم های اطلاعاتی
۷۵/۱/۱۸ و ۱۷	آقای وارث و خانم بهار خوردار، اویسی و جمشیدی	۲۳- بررسی تطبیقی تکنولوژی های نوین تبادل داده
۷۵/۱/۲۲ و ۲۰	دکتر محمد رضا حمیدی زاده	۲۴- فنون و روشهای پیش بینی فعالیتهای اقتصادی و صنعتی
۷۵/۱/۲۱	دکتر خدایار ایلی	۲۵- مدیریت استرس

علاقمندان جهت کسب اطلاعات بیشتر می توانند با شماره تلفنهای ۲۰۴۶۵۲۸ (مستقیم) یا ۲۰۴۴۱۰۱-۹ (داخلی ۱۳۸) و یا فاکس ۲۰۴۱۰۸۱ تماس حاصل فرمایند.

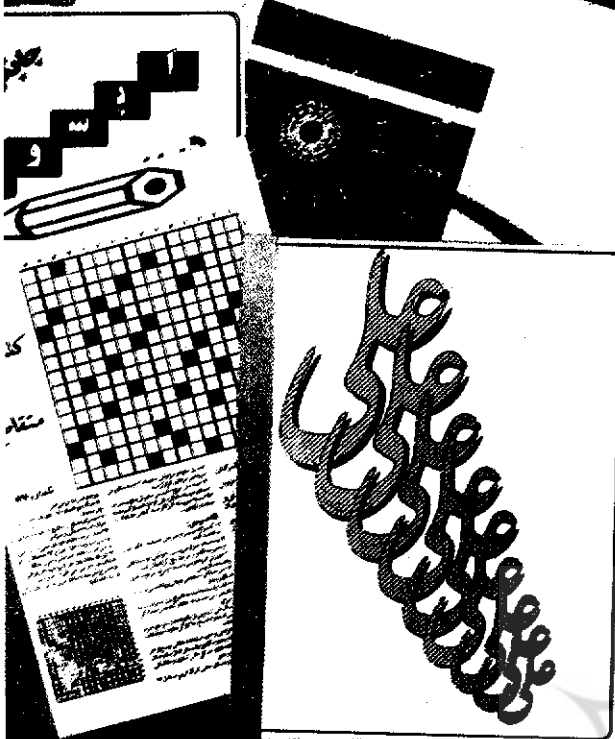
نشر و میزی

روایت ۲



تحویلی در حروفچینی و صفحه آرای کامپیوتری

- شرکت کام الکترونیک و الف ۲، را با امکانات وسیع حروفچینی، صفحه آرای و خطاطی در اختیار علاقمندان قرار می دهد. پاره ای از مشخصات الف ۲، عبارتند از:
- حروفچینی و صفحه بندی با خط زیبایی نستعلیق به همراه طیف وسیعی از قلمهای نسخ
 - محاسبه اتوماتیک اندازه قلم با توجه به محل قرارگیری آن
 - امکان تصحیح و تغییر پردازش متن در محیط گرافیکی بصورت WYSIWYG
 - رسم پایه کار و شبکه بندی مغناطیسی جهت صفحه بندی دقیق و سریع
 - تقسیم صفحه به کادرهای دلخواه و درج متون متفاوت
 - قلمهای سیزان پذیر در اندازه های ۱ تا ۱۰۰۰
 - چلیپانویسی



دشمن وسایل ادع محرم پیل مجموعه شرکت

توجه: این سیستم برای استفاده در کامپیوترهای IBM و PC سازگار است. برای اطلاعات بیشتر با ما تماس بگیرید.

آدرس: تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۱۳۹، طبقه اول، شرکت کام الکترونیک و الف ۲.

تلفن: ۸۷۶۷۵۶۵ (۲ خطی) - ۸۷۶۷۵۶۵ (۱ خطی)

فکس: ۸۷۶۷۵۶۵

پست: ۱۹۱۳۱۳۱۳

سایت: www.kam.com



شرکت کام الکترونیک

تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۱۳۹، طبقه اول، شرکت کام الکترونیک و الف ۲
تلفن: ۸۷۶۷۵۶۵ (۲ خطی) - ۸۷۶۷۵۶۵ (۱ خطی) فکس: ۸۷۶۷۵۶۵

نرم افزارهای فرزندان

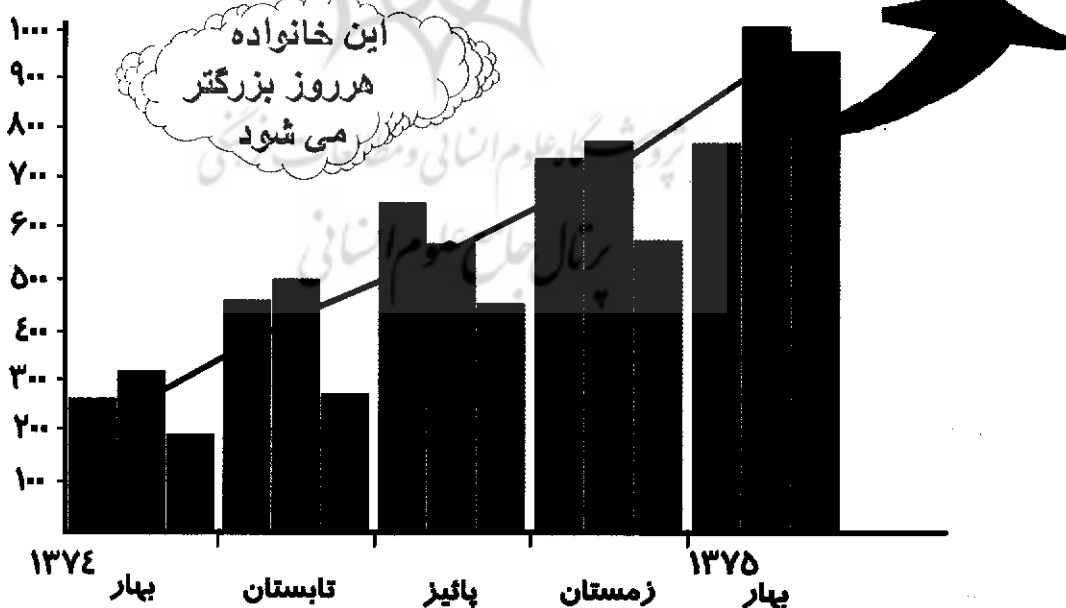


✓ شاخصی Time Line 5 ترجمه
 ✓ فارسی سازی Microsoft Project 4
 ✓ پیشرو Project Scheduler 6 ترجمه



واحد فروش: تهران، خیابان سهروردی شمالی، کوی شهرتاش ساختمان ۹۲ واحد ۲ تلفن: ۸۶۹۶۱۷
 نمایندگی مشهد: بلوار سجاده، مجتمع تجاری خيام شرکت پایا سیستم تلفن: ۷۱۶۴۱۷

برنامه ریزی و کنترل پروژه



وزارت راه و ترابری، جهاد سازندگی، کیسول
 مهتاب قمی، مهندسی آب و فاضلاب آب، نامگان
 اداره ساختمان وزارت دفاع، ساختمانی سگ مات
 شهرداری، توسعه نیکر، عمران شهرهای جدید
 سازمان ملی زمین و مسکن، خانه سازی ایران
 سرمایه گذاری مسکن و ...

عمران

سازمان مدیریت صنعتی، ایزد ایران، ژنر
 سیاه ساندازان، نیروی دریایی، نیروی نظامی
 آذوب و روی باقی، اویک، صنایع شهید باکری
 صنایع تکنولوژیک شراز، صدا و سیما، مرکز اساز
 انرژی اتمی، لاستین، گران، برق تکمیل خراسان
 ژنبرده ای رفا، مطالعات بین المللی انرژی و ...

سایر کاربردها

ایران خودرو، سلیبا، پارس خودرو، ایران وقت
 شتاب خودرو، خودرو سازان فتح، منا خودرو
 زامیاد، مرکز تحقیقات و نوآوری صنایع خودرو
 ماشین سازی پارس، سایکو، هیکو، آفراب
 طراحی و مهندسی خودروهای سنگین، مخابرات
 شرکت نفت، پتروشیمی، صنایع دفاع و ...

صنعت

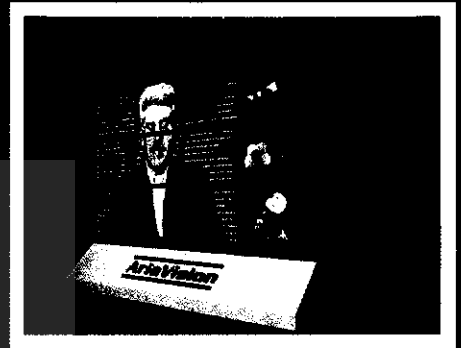
آریا ویژن

Systems

شیوه‌های نو در تبلیغات
و نمایش تصاویر کامپیوتری و ویدئویی

و ایجاد جذابیت و گیرایی در:

- ترمینال فرودگاهها و پایانه‌های مسافربری
- سمینارها و جلسات آموزشی و تخصصی
- سالنهای اجتماعات
- آگهی‌های تبلیغاتی
- فروشگاههای زنجیره‌ای بزرگ
- ورزشگاهها و میادین ورزشی و ...



تنها سازنده سیستم پرسور گرافیکی و صفحات
تصاویر نمایش بزرگ در ایران و خاورمیانه

ARRIA VISI ON

مجموعه
کتابخانه

راهبر صنعتی

نرم افزار جامع مالی و صنعتی برای شرکتهای تولیدی

سیستم جامع و یکپارچه‌ای که علاوه بر تأمین نیاز
شرکتهای تولیدی به سیستمهای مالی حسابداری صنعتی، انبارداری،
حقوق و دستمزد، خزانه‌داری، اموال، مشتریان و خرید و فروش،
قادر به ارائه کدینگ و صدور اسناد حسابداری بصورت خودکار می‌باشد.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرتال جامع علوم انسانی

از این به بعد تسلط به حسابداری و دانستن حسابداری صنعتی لزومی ندارد. راهبر صنعتی تنها نرم افزاری است که بصورت خودکار کلیه عملیات جاری شرکتها را تولیدی را بسادگی انجام داده و اسناد حسابداری را پس از تشخیص حساب صادر می نماید.

راهبر صنعتی یعنی یک تیم کامل حسابداری

• حسابداری صنعتی

تعریف استانداردهای تولید و سفارشات
تعریف گزارشات روزانه تولید
تعریف نمودار فرایند عملیات
قیمت تمام شده قطعات و محصولات
آنالیز قیمت تمام شده قطعات در هر مرحله
گزارش انحراف مصرف مواد، دستمزد و سربار

• حسابداری حقوق و دستمزد

اطلاعات عمومی و احکام حقوقی کارکنان
امکان تغییر جدول مالیاتی، نرخ بیمه، اضافه کاری و
کارکرد کارکنان بر اساس ساعات کارکرد در مراکز مختلف
چاپ فیلد حقوق و لیست وام ها
لیست مالیات و بیمه
لیست حقوق و مزایا
تعدیل حقوق در ماههای قبل

• دفترداری

ثبت و چاپ اسناد حسابداری بصورت دلخواه
مرور حسابها
چاپ و نمایش دفاتر کل، معین، تفصیلی و روزنامه
گزارش حساب اشخاص و شرکتها بصورت مستمر
تراز حسابها بصورت چهار و هفت ستونی

• سایر

گزارش سود و زیان فروش محصول
صورتحساب سود و زیان
ترازنامه
تعریف انواع چاپگر
کار در محیط شبکه
آموزش پشتیبانی سه ماهه
ارائه کتابچه راهنما
ارائه کدچک حسابها
ارائه فرمهای مناسب فروش گردن آنها

• حسابداری خرید و فروش

صدورفاکتور فروش و برگشت از فروش
صدورفاکتور خرید و برگشت از خرید
تعدیل خرید بصورت مقدار و قیمت
تهیه گزارشات خرید و فروش روزانه
صورتحساب خدمات

• صندوق و بانک

دریافت و پرداخت و تلغوا و گردانها
گزارش روزانه صندوق و بانک
اعلام واگذاری، وصول و واپس است، چکهای دریافتی
لیستهای گوناگون از سررسید چکهای دریافتی و پرداختی
لیست چکهای نقد شده و خرج نموده

• حسابداری انبار

نگهداری موجودی و کارکرد کس مواد و کالا در هر لحظه
انتقال بین انبارها
مصرف کالا
لیست گردش موجودی
انبارگردانی و گزارش کسر و اضافهات موجودیها
نقطه سفارش موجودیها

• حسابداری اموال

محاسبه ماهانه استهلاک و ثبت سند استهلاک
کارت اموال
گزارش کامل استهلاک اموال
لیست اموال فروش رفته و اسقاط
استهلاک به تکنیک نوع دارایی و مراکز هزینه