

U.K. LONDON, INSTITUTE OF PERSONNEL

MANAGEMENT (1992) P.194

5 - CONNOCK S. HUMAN RESOURCE
VISION: MANAGING A QUALITY WORK
FORCE. LONDON, INSTITUTE OF
PERSONNEL MANAGEMENT 1991. P.252

6 - CARRIER

منابع مورد استفاده:

1 - ROSEMARY HARRISON, HUMAN
RESOURCE MANAGEMENT ADDISON -
WESLEY PUBLISHING COMPANY (1993)

2 - BEVAN S. & THOMPSON M.
PERFORMANCE MANAGEMENT AT THE
CROSS ROADS PERSONNEL
MANAGEMENT (1991)

3 - BEVAN S. & THOMPSON M. AN
OVERVIEW OF POLICY & PRACTICE IN
PERFORMANCE MANAGEMENT IN THE
U.K. LONDON, INSTITUTE OF PERSONNEL
MANAGEMENT (1992)

4 - CONNOCK S., HUMAN RESOURCE
VISION: MANAGING A QUALITY WORK
FORCE. LONDON, INSTITUTE OF
PERSONNEL MANAGEMENT (1991)

5 - ANDERSON G.C. (1980). PERFORMANCE
APPRAISAL IN THEORY & PRACTICE.
STRATHCLYDE. BUSINESS SCHOOL
WORKING PAPER NO. 8002. UNIVERSITY
OF STRATHCLYDE. GLASGOW

سایر منابع:

۱ - دکتر اکبر مهدویان، ارزشیابی عملکرد و شایستگی
میتواند بسیار کار و رفتار مدیران، مجله مدیریت دولتی،
شماره ۷۷، زمستان ۱۳۶۸

۲ - دکتر ناصر میرسپاسی، پژوهشی تحلیلی در زمینه
ارزشیابی کارکنان و مدیران دولت، مجله مدیریت دولتی،
شماره ۶۶ پاییز ۱۳۶۸

۳ - دکتر حسین رحیمان سریشت، شیوه های مدیریت زبانی
و تأثیر آن بر استراتژی بازارکاری، مجله مطالعات مدیریت،
شماره ۴، زمستان ۱۳۷۰

۴ - سید امین الله علوی، مطالعه تطبیقی در زمینه ارزشیابی
کارکارکنان در چند کشور نمونه و پیشنهاد یک الگوی
مطلوب ارزشیابی عملکرد، مجله مدیریت دولتی، شماره ۱۱،
زمستان ۱۳۶۹

۵ - دکتر ناصر میرسپاسی، مدیریت فرهنگ سازمان،
مجله اقتصاد و مدیریت، شماره ۱۶ و ۱۷، ناستان و بهار

۱۳۷۲

قدرت و سیاست:

نظم‌نوین اقتصادی جهان

نوشته: CLAUDE SMADJE, KAAUS SCHWAB

منبع: HARVARD BUSINESS REVIEW NOV-DEC 1994

مترجم: بهزاد نظریه

به صورت تدریجی و در درجات مختلف در کلیه کشورهای صنعتی احساس می‌شود و انتظار می‌رود که بتواند جهان صنعتی را از بدترین رکودی که در طی دو دهه با آن مواجه بوده است بیرون آورد. ایالات متحده هم اکنون در مسیر مطمئنی از رشد قرار گرفته است (با پیش‌بینی رشد ۴ درصد امسال) و این موقعیت را برای انگلیس و کانادا نیز می‌توان تصور کرد. کشورهای دیگر اروپائی نظیر آلمان و فرانسه در سه ماهه دوم سال نتایج بهتری از آنچه که قبل از انتظار می‌رفت کسب کرده‌اند. در ژاپن نیز نشانه‌ها حاکی از آنند که پائین‌ترین نقطه عطف قبلی "پشت سر گذاشته شده است.

با وجود این، عدم کامیابی بهبودی‌های اخیر اقتصادی در تبدیل به پیشرفته معنی دار در زمینه اشتغال شاهدی بر آنستکه با پدیده‌ای بیش از یک بحران دوره‌ای سرو کار داریم. ناظرین امر از "بهبودی بدون اشتغال" یا "بهبودی با چوب زیر بغل" سخن گفته‌اند زیرا که نه وضعیت کنونی و نه نرخ های پیش‌بینی شده رشد جهت ایجاد مشاغل در مقیاس بزرگ کافی نمی‌باشد. دشواری حقیقی در این زمینه آنستکه نرخ رشد در کشورهای صنعتی می‌باید از معدل رشد در طی دو دهه اخیر یعنی ۲/۶ درصد افزونتر باشد تا این کشورها بتوانند به کاهشی عمدۀ در سطح عدم اشتغال خود موفق شوند. اما چون کسب نرخ های پایدار رشد برای اقتصادهای بالغ به دشواری امکان‌ذیر است در نتیجه بیکاری به عنوان پدیده‌ای بحرانی در جهان صنعتی لاقل برای چند سال آینده باقی خواهد ماند، و رهیان سیاسی و اقتصادی نیز راه حل‌های فوری جهت ارائه به شهروندان نگران خود در اختیار نخواهند داشت.

در سه سال گذشته بارها و بارها به ما گفته شده است که جهان صنعتی به سمت بحرانی پیش می‌رود که بدترین شرایط از سال ۱۹۴۵ تاکنون محسوب می‌شود دستورالعمل‌های سنتی جهت ارتقای فعالیت‌های اقتصادی عدم کارائی خود را عملاً به اثبات رسانیده‌اند و در هر پیش‌بینی جدیدی که از رشد اقتصادی در کشورهای عضو سازمان همکاری و توسعه (OECD) در نشریه چشم‌انداز اقتصادی ارائه شده مشاهده می‌شود که پیش‌بینی‌های قبلی با روندی نزولی تعدیل شده‌اند (تنها استثنای در پیش‌بینی‌ها در شماره نیمسال بوده است که در ماه جولای گذشته با روندی صعودی تعديل شده است). حتی اکنون نیز که بهبودی از مدت‌ها پیش و عدد داده شده می‌رود که جانی گرفته و شتاب یابد ملاحظه می‌شود که باز در مهم‌ترین زمینه بحران، یعنی اشتغال، قرین موقوفیت نمی‌باشد. در واقعی چشم‌انداز اقتصادی OECD هرآنچه را که قبله همه می‌دانستند مورد تأیید قرار داده است یعنی: "انتظار می‌رود افزایش بیکاری در اروپا به احتمال قوی تا پایان سال ۱۹۹۵ ادامه یابد".

عملاً آنچه که در آن گام گذاشته‌ایم فقط یک بحران نبوده و انقلابی در سراسر جهان است که در همان زمانی که تصور می‌کنیم بحران دوره‌ای را پشت سر گذاشتایم خود را به مانشان می‌دهد. بد عبارتی دیگر در سه سال اخیر جهان صنعتی با مجموع اثرات دو پدیده مشخص مواجه بوده است. پیگذارید که ابتدا از بحران کاملاً دوره‌ای آغاز کنیم، البته در ایالات متحده یک دوره کامل اقتصادی طی شده و اقتصاد کشورهای اروپائی نیز در مسیر صحیحی حرکت می‌کند. بهبودی وضع

وجود اینکه ۲/۵ میلیارد نفر وارد بازار جهانی شده‌اند، رقابت شدیدی جهت جلب سرمایه‌گذاری‌های خارجی در بین کشورهایی که در گذشته مخالف این قبیل سیاستها بودند آغاز گردید. در این بین این شرایط کمک کرده؛ تا وضعیت کنونی که موجب غیر محلی شدن تولیدات صنعتی در سراسر جهان شده است، بد وجود آید. این تحول در بطن انقلاب اقتصادی جهانی وجود دارد و می‌رود که ابعاد جدیدتری پیش بیابد. کشورهایی که فقط ۱۰ سال پیش به داشتن اقتصادی کاربر LABOR-INTENSIVE و تکنولوژی‌های پائین محدود بودند هم اکنون توانایی آنرا دارند که کالاهای خدماتی را تولید کنند که در گذشته منحصراً توسط کشورهای پیشرفته صنعتی عرضه می‌شد. نمونه مشخص در این

بهدهیهای خارجی ایالات متحده و کشورهای عمده اروپائی در حال افزایش می‌باشد، کشورهایی چون ژاپن، تایوان، سنگاپور و هنگ کنگ، با نداشتن هیچگونه بدهی خارجی در موقعیت ممتازی قرار دارند.

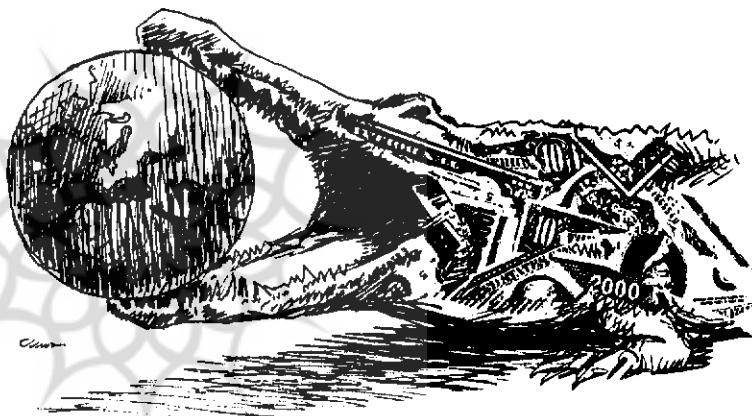
تمامی این تحولات به این معنی است که مالزی هم اکنون از نظر اقتصادی در جهانی کاملاً سه قطبی با سه مرکز قدرت اروپای غربی، آمریکای شمالی و آسیای شرقی فرار گرفته‌ایم و این مرکز از نظر اقتصادی و استراتژیک در موقعیت مشابه می‌باشدند. در واقع اگر روندهای کنونی ادامه یابند (همانگونه که احتمالاً ادامه خواهد یافت و مانع برخی از خیزش‌های منطقه‌ای پیش‌بینی شده خواهد شد) آسیای شرقی در موقعیتی خواهد بود که بتواند برتری خود را بروز حرف دیگر قبل

در واقع، سستی رونق فعلی و ناتوانی در ایجاد مشاغل فقط یکی از مظاهر انقلاب اقتصادی در جهان است که هم اکنون در جریان می‌باشد. بسیاری از تغییرات ساختاری که بر اثر این انقلاب پدید آمده‌اند اکنون قوانین جدیدی را برای بازی رقم زده و برای همذ بازیکنان اصلی در اقتصاد جهانی انتخاب روش کار جدیدی را ایجاب می‌نماید.

شاید برجسته‌ترین بخش از انقلاب جاری تغییری باشد که در انتقال مرکز ثقل اقتصادی جهان به آسیا حادث شده باشد. روند فوق العاده، سریع و پایدار رشد در آسیای شرقی از پایان سالهای دهه ۱۹۶۰ موجب باز توزیع قدرت اقتصاد جهانی شده است که اثرات و پیامدهای آن به تازگی احساس می‌شود. در سال ۱۹۶۰ آسیای شرقی

● برجسته‌ترین بخش از انقلاب کنونی تغییری است که در انتقال مرکز ثقل اقتصادی جهان به آسیا صورت گرفته است.

● آنچه که عملاً در سه سال گذشته گذرانده‌ایم فقط یک بحران نیست بلکه انقلابی اقتصادی در سرتاسر جهان است



زمینه مالزی است که در طی ۲۰ سال گذشته وابستگی خود را به مواد اولیه چنان تغییر داده است که اکنون به تولیدکنندۀای پیشرو در زمینه نیمه‌هادی‌ها (SEMICONDUCTORS) و مستقند صنایع کاربر تبدیل شده است.

دیر زمانی نیست که ژاپن تنها قدرت اقتصادی صنعتی بود که می‌توانست از پایگاههای تولید ارزانقیمت در منطقه بهره‌مند شود. اما امروز کشورهای اروپایی غربی، ایالات متحده به موازات قدرتهای جدید اقتصادی آسیای شرقی از فرستهای غیر محلی نمودن تولیدات صنعتی در منطقه بهره‌مند می‌شوند. سقوط اسپراطوری شوروی در اروپای مركزی و شرقی برای تولیدکنندگان صنعتی در اتحادیه اروپایی این فرست را به وجود آورده است تا بتوانند از

از آغاز قرن اعلام کند. انتقال مرکز قدرت اقتصادی به سمت آسیا امکان‌پذیر گشته و این عمل به نوبه خود برخی تحولات دیگر که به شدت ترتیبات اقتصادی جهانی را در هم ریخته را دامن زده است. اکنون که موانع محدود کننده مالی ملی یا منطقه‌ای دیگر وجود ندارند و حتی نه تکنولوژی و نه مدیریت و تکنیکهای بازاریابی تحت هیچگونه مانع نیستند در نتیجه پیش شرطهای کلیدی جهت موقعیت اقتصادی نیز به صورت روزافزونی از یک کشور به کشور دیگری در حال انتقال می‌باشدند. همزمان، شکست کمونیزم و گسترش عمومی آزادسازی اقتصادی نیز موجب شده است کشورهایی که از قبل متزوی بودند، و نمونه‌های مشخص آن کشورهای چین، هند و بنگلادش می‌باشند، به اقتصاد جهانی ملحق شوند. این تحول سبب شده است با

فقط ۴ درصد از تولید اقتصاد جهانی را در اختیار داشت. امروز این سهم در حدود ۲۵ درصد می‌باشد. در حالی که تولید ناخالص ملی (GDP) در اروپا و ایالات متحده در طی ۲۵ سال گذشته با میانگین ۲/۵ تا ۳/۵ درصد در سراسر رشد کرده است بسیاری از کشورهای آسیای شرقی توانسته‌اند رشدی بین ۶/۵ تا ۷/۵ درصد را کسب نمایند و این روندی است که انتظار می‌رود در سالهای بعد از تغییر قرن نیز ادامه یابد.

بین سالهای ۱۹۹۲ و ۲۰۰۰، چهل درصد از قدرت خرید ایجاد شده در جهان در آسیای شرقی خواهد بود و منطقه مزبور در همین زمان ۳۵ تا ۴۰ درصد از افزایش در واردات جهانی را جذب خواهد نمود. با تکهای مرکزی کشورهای شرق آسیا هم اکنون رقمی نزدیک به ۴۵ درصد از ذخایر خارجی جهان را در اختیار دارند و در حالیکه

پایگاههای کم هزینه تولید در کشورهایی چون لهستان، مجارستان و جمهوری چک بهره‌مند شوند. همزمان موافقنامه تجارت آزاد آمریکای شمالی (نفنا) بدایالات متحده فرستهای مشابهی را در مکریل اعطای کرده است.

همانگونه که این قبیل تحولات در اروپا و آمریکای شمالی به روشنی تمام نشان می‌دهند پدیده کامل غیر محلی کردن تولید، ارتباطات قبلی را که بین تکنولوژی بالا، بهره‌وری بالا، کیفیت بالا و دستمزدهای بالا وجود داشت به کلی در هم شکسته است. منابع توجه داشت که چنین ارتباطی ضامن سطح و زندگی روبه رشد در کشورهای صنعتی تلقی می‌شد. اما امروز این امکان وجود دارد که تکنولوژی بالا، بهره‌وری بالا، کیفیت بالا با دستمزدهای پائین همراه باشد. البته همانقدر که اقتصاد کشورهای صنعتی و ملک اخیراً صنعتی شده به بلوغ خود نزدیکتر می‌شود، این انتظار وجود دارد که سطح فعلی اختلاف دستمزدها (بادرنظردادشت سطح مهارت‌ها و بهره‌وری) نیز کمتر شود. اما هنوز هم، سطح دستمزدهای پائین این کشورها در تصمیم‌گیری‌های کلی، به خصوص برای موسسات فرامیلتی به عنوان یک عامل برتر باقی خواهد ماند.

انتخاب تولید در محلی دیگر، یکی از وسوسه‌هایی است که هیچ شرکتی در مقابل با رقبتها فشرده‌ای که با آن مواجه است نمی‌تواند در برابر آن مقاومت نماید. در واقع این موضوع به می‌بینی همانند مرگ و یا زندگی برای شرکتها تبدیل شده است تا در مواجهه با موقعیتی که می‌تواند بد درستی به جنون رقابت زدگی در ابعاد وسیع (MEGACOMPETITION) تعبیر شود از امتیازات آن بهره‌مند شود، و این یکی از جنبه‌های قطعی انقلاب اقتصادی جهانی است. شرکتها کشورها نه تنها باید بر عنیه رقبا در گروه خود رقابت کنند بلکه در مقابل جریانی مستمر از تازه‌واردها نیز قرار دارند و مجبورند همزمان رقبای را هم که مدعی اند بد آخرین ابداعات دست زده‌اند از میدان بیرون کنند. این واقعیات مربوط به رقابت موجب شده‌اند فشار شدیدی به منظور منطقی کردن تولید به وجود آید، هزینه‌های داخلی کاهش باید و ارزانترین پایگاه تولید جستجو شود.

اینکه امروز هیچ کشوری از این فشارها در امان نمی‌باشد با دو نمونه اعجاب‌آور تایوان و

● با تحولات اخیر انتقال مرکز قدرت اقتصادی جهان به آسیا امکان پذیر گشته و این خود ترتیبات اقتصاد جهانی را در هم ریخته است.

کره جنوبی قابل رویت می‌باشد. این کشورها که خود در ده سال قبل پایگاههای تولیدی باکمترین هزینه‌ها بودند اکنون باید بسیاری از فعالیتهای کاربر خود را به کشورهای نظری چین، اندونزی و ویتنام منتقل کنند که هنوز پایگاههای ارزان تولید را در اختیار دارند. در همین زمینه گفتنی است که صنایع تولیدی ژاپن که به کشورهای دیگر آسیای شرقی انتقال یافته‌اند از سال ۱۹۸۰ تاکنون از نظر درصد سه برابر شده‌اند.

(ماتسوشیتا برنامه‌ریزی کرده است تا ۵۰ درصد از فروش خارجی خود را تا سال ۱۹۹۷ از صنایع انتقال یافته تولید کند. این نسبت در حال حاضر در حدود ۳۸ درصد می‌باشد).

در اروپا نیز هم اکنون الگویی را شاهدیم که شرکتها، سرمایه‌گذاریهای خود را از آلسانشرقی سابق که قبلاً نیز کشوری خیلی گران نصور می‌شد به جمهوری چک یا مجارستان انتقال می‌دهند. (هزینه متوسط یک کارگر در کارخانه فولکس واگن-اشکودا در جمهوری چک تقریباً یکدهم واحد تولید همان کارخانه در آلمان می‌باشد، اما بهره‌وری در واحد تولیدی چک تقریباً در حدود ۶ درصد کارخانه آلمانی است که این نسبت به سرعت در حال افزایش می‌باشد).

فشارهای ایجاد شده در اثر رقابت در ابعاد

واسیع و همچنین تأثیرات غیر محلی کردن تولید در کشورهای در حال صنعتی شدن و کشورهای جدیداً صنعتی شده با تحول دیگری در جهان صنعتی ترکیب شده است. رشد افچارگونه نوآوریهای تکنولوژیکی در دو دهه گذشته، و متابعی که در اثر کاربرد این نوآوری‌ها در فرایند تولید و بهره‌وری حاصل شده میزان اشتغال در صنایع را به شدت کاهش داده است. این مورد بلکه مثال گویای تمام‌قضایاست: بین سالهای ۱۹۷۰ و ۱۹۹۳ تولید کالاهای ساخته شده صنعتی در آمریکا دو برابر شده است در حالیکه اشتغالهای صنعتی براساس همان برآوردها عملاً ۱۰ درصد کاهش یافته است. وضعیت در اروپای غربی نیز اگرچه کمتر اعجاب‌انگیز، ولی بیشتر همان شکل را داشته است. تصادفی نیست که در زمینه درصد اشتغالهای صنعتی نسبت به کل نیروی کار، در کشورهای آسیای شرقی شاهد روندی معکوس

باشیم. از سال ۱۹۶۱ لغایت ۱۹۹۱، در حالیکه سهم اشتغالهای تولیدی در ایالات متحده آمریکا به میزان یک سوم، در فرانسه برابر یک چهارم و

تقریباً برابر پانزده درصد در آلمان و ایتالیا کاهش یافته، این رقم در کره جنوبی پنج برابر، در مالزی سه برابر در تایوان و سنگاپور دو برابر شده است. چنانچه بخش خدمات در کشورهای صنعتی بتواند کارگرانی را که از بخش تولید رانده شده‌اند با دستمزدهایی مساوی جذب نماید این روندهای نامطلوب هیچ‌گونه آثار سویی در بروخته داشت. ولی یکی از تحولات چند سال اخیر در بخش خدمات آن بوده که نرخ اشتغال در آن نیز کاهش یافته و مسأله بیکاری ساختاری در جهان صنعتی بغرنج تر شده است. البته بخش‌های جدیدی از فعالیتهای اقتصادی، که در دهه‌الگذشته کسی نام آنرا هم نشنیده بود، توسعه یافته و موجبات اشتغالهای جدیدی را هم فراهم کرده‌اند. همچنین روند فعلی و بازگشت رونق خود به منتهی عاملی است که می‌تواند اشتغال را در بخش سنتی خدمات نیز بهبود بخشد. اکنون باید متظر بود و دید آیا بخش مزبور توانایی آنرا خواهد داشت که بتواند مشاغلی را با دستمزدهای بالا نظری آنچه که بخش تولید در گذشته به کارگران بسیار ماهر خود عرضه کرد، به وجود آورد. دستمزد مشاغل جدید لزوماً به اندازه‌ای که صنعت در گذشته به شاغلین و تحریبیاتی خواهند بود که بسیاری از بیکاران فعلی فاقد آن می‌باشند. (کارگرانی که در این بخش قرار می‌گیرند بخش عمده‌ای از بیکاریهای طولانی مدت در قاره اروپا را تشکیل می‌دهند).

همانطور که روند بازارسازی اقتصادی در جهان صنعتی ادامه یافته و قوام می‌باید، در زمینه آموزش و کارآموزی به سالها وقت و کوشش نیاز خواهد بود تا به مسأله کارگرانی که به اندازه کافی آمادگی نیافتداند غلبه شود. در همین زمان بسیاری از ناظران متوجه شده‌اند که در ایالات متحده با وابستگی روزافزون به بخش خدمات، در زمینه ایجاد مشاغل و کاهش بیکاری به مرتبه بهتر از اروپا عمل نموده است. البته این یکسوی سکه است و سوی دیگر رکود سطح واقعی زندگی در ۱۲ سال گذشته می‌باشد. این واقعیت امکان قطع ارتباطی دیگر، بین نرخ بالای اشتغال و دستمزدهای صنعتی نسبت به کل نیروی کار، در روزافزون سطح زندگی در کشورهای صنعتی



با توجه به وضعیت اقتصادی در سراسر جهان به نظر می‌رسد موضوع ایجاد اشتغال و حمایت از آن در طی چند سال‌اتی همچنان در دستورکار رهبران کشورهای جهان باقی خواهد ماند. بدین ترتیب ما شاهد تجدید نظرهای کلی در تصویر تجارت بین‌المللی نیز خواهیم بود. از این پس مهمترین شاخص در مباحث تجاری ملت کالا و خدمات، یعنی مبخشی که به هر صورت از قبل نیز محظوظ نیز شده است، نخواهد بود و بلکه توجهات معطوف به آن خواهد شد که تولید کالای مزبور در کجا و برای چه کسانی شغل ایجاد می‌کند. این تحول قابل نیز در تابستان گذشته، زمانی که دولت کلیتون سنت پایدار حفاظت از منافع شرکتهای آمریکایی بدون توجه به موقعیت استقرار آنها را شکست، نشان داده شد. به موجب اولویتهای جدید، شرکتهای آمریکائی مستقر در ایالات متحده در خط اول حمایت قرار دارند. شرکتهای خارجی مقیم در ایالات متحده در مقام دوم قرار داشته و شرکتهای آمریکائی شاغل در خارج از آمریکا در مقام سوم هستند. تأکید آشکار در حفاظت از مشاغل کارگران آمریکائی در بیانیه‌ای با نظم مشابه از نظر اولویتها در اروپا هم انعکاس داشته است.

در جهان در معرض خطر، با دولتهای که هم در جدال برای بقای خود هستند و هم کوشش می‌کنند که ثبات اساسی اجتماعی و سیاسی خود را حفظ کنند، در صورتیکه پیش‌بینی کنیم که موضع گیری‌ها در تجارت بین‌المللی خشن‌تر شده و تشنج‌ها در مبادلات بین‌المللی افزایش خواهد یافت مخاطره‌ای را متحمل نخواهیم شد. در واقع کاملاً مشخص است که هم اتحادیه اروپایی و هم ایالات متحده موافع سخت تری را اتخاذ کرده‌اند حتی در موقعی که پای‌بندی خود را به توافق دور اروگوئه اظهار می‌نمایند. در اروپا به عنوان بهایی برای معامله برسر صادرات محصولات کشاورزی که این کشورها با آن مخالف بودند، فرانسه حتی شرکای خود را نیز مستعهد به اعمال شدیدتر مقررات ضد دامپینگ^{*} کرده است. (اقدامی که اروپاییان قبل از آنرا در بسیاری از موارد جهت جریمه کردن رقبای بیش از حد کارای خود به صورت خودسرانه مورد استفاده قرار داده‌اند). بهمین صورت حتی در زمانی که موافقنامه دور اروگوئه آماده می‌شد دولت کلیتون مقررات معروف به 301 SUPER را دوباره احیا کرد. بر اساس این مقررات کشورها ناگزیرند بازار خود را گشوده نگهداشند تا آن که مشمول جریمه

بوده، افزایش داده است. در خصوص ازدیاد فاصله فیما بین ثروتمندان و فقرا در ایالات متحده طی دهه ۱۹۸۰، پدیده‌ای اشتغال آنها مجاز می‌شمرد عقب‌نشینی کند. هدف از برنامه مزبور آن بود که از نزد بالای بیکاری در میان جوانان کم کند. با این پدیده باید به صورت مستقیم برخورد شود زیرا که برای ملل اروپایی راه‌دیگری وجود ندارد تا آنها مسائل مژمن بیکاری خود را بدون تجدید نظر در انعطاف‌پذیری ساختار سیستم کارگری خود بتوانند حل کنند. هرچند که چنین اقدامی نوعی انقلاب فرهنگی برای اروپاییان است که از قدیم به رفاه روزافزون خو کرده‌اند. سیستم‌های اروپایی تاکنون ثابت کرده‌اند که توجهشان به بیکاری بیشتر از ایجاد اشتغال بوده است و اتحادیه‌های کارگری اروپایی نیز به حفظ امتیازات برای شاغلین، مقدم بر کمک به اعاده کار برای بیکاران علاقمندند. در نتیجه همانطور که بار مالی سیستم این‌معنى اجتماعی افزایش می‌یابد این امکان وجود دارد که در آینده این هزینه به میزانی برسد که حتی بقای سیستم‌های اروپایی را نیز زیر سوال برد.

فرهنگی نیز به آن اضافه شود. به عنوان مثال کوشش‌های نگران‌کننده‌ای اخیراً توسعه برخی از اروپاییان از جمله در سطوح بالای دولت فرانسه به عمل آمده است تا ایالات متحده را در نوعی اتحاد مقدس بر علیه کشورهای آسیای شرقی وارد کند، زیرا که کشورهای اروپایی آنها را متهمن می‌کنند از قوانین متفاوتی پیروی می‌کنند و

اقداماتی هماهنگ و پر سر و صدا از طرف ملل غربی مطرح شده است که مباحثت تجاری را به حقوق بشر، وضعیت اجتماعی و استانداردهای زیست محیطی ارتباط داده است هنوز برخی از کشورهای جدیداً صنعتی شده و کشورهای در حال صنعتی شدن این وضعیت را به سرنوشت بد خود نسبت می‌دهند. -کشورهای صنعتی از هر

نشوند. علاوه بر آن در تهیه مقدمات جهت تصویب موافقتنامه دور اروگوئه در کنگره، دولت کلیتون از یک تفسیر حمایتگرایانه از مفاد ضد دامپینگ موافقتنامه چشم پوشی نمود. یعنی برداشتن که راههای فرار بیشماری را در مقابل ایالات متحده برای اقدام بر علیه رقبا قرار می‌دهد. البته، موافقتنامه دور اروگوئه به خودی خود قدم مهمی به پیش است که موضوعات با اهمیت چون صادرات مواد کشاورزی، خدمات، سرمایه‌گذاری، و حقوق و دارایی‌های معنوی را مورد بررسی قرار می‌دهد (که هیچکدام از آنها قبل از توجه نبود). با این وجود انتیاز اصلی موافقتنامه مذبور در افزایش ۳۰۰ میلیارد دلار به رقم جاری ۶/۳ تریلیون دلار حجم تجارت جهانی خلاصه نمی‌گردد، بلکه امتیاز آن در چشم‌انداز کاهش تنش‌ها و جنگهای تجاری نهفته است.

با در نظر داشتن این مباحثت تجاری، یکی از بحرانی‌ترین در گیری‌هایی که توسط انقلاب اقتصادی جهانی وارد صحنه شده را می‌توان در سؤال بعدی خلاصه کرد: چگونه می‌توان سیستم مبادلات چند جانبه را حفظ و توسعه داد درحالیکه بازیگران جدید متعددی درگیر بازی آن شده و هر یک نیز سهم خود را می‌طلبند، و یا همراهان سطح زندگی کشورهای صنعتی را حفظ کرد به نحوی که از پیامدهای شدید آن نیز در امان بمانیم. سیستم تجاري چند جانبه از بسیاری جهات در زمان حیات خود با تعدادی بیشمار، اما همگن از گروه بازیگران عمل کرده است. اما اکنون این سیستم باید تحت شرایط کاملاً متفاوت با تعدادی بازیگر که در مدت کوتاهی از زمان و به خصوص در سه سال اخیر به شدت افزایش یافته‌اند، بتواند عمل کند. زمینه‌های فعالیت با کشورهایی که دارای استانداردهای زندگی، سنت‌های اجتماعی و شرایط سیاسی، متفاوتی هستند اکنون بسیار ناهمگن‌تر شده است. این وضعیت آشکارا تنش‌های شدیدی را ایجاد می‌کند. به عنوان مثال کشورهای اروپایی و آمریکا حمله‌ای را بر علیه آنچه که دامپینگ اجتماعی نامیده شده است، هدف اصلی حذف مدل جاه طلبانه سیستم امنیت اجتماعی اروپایی است. که هم اکنون زیر پورش شدید فراگرفته و اساس آن زیر سوال رفته است. لذا مرجح تعجب نخواهد بود که مذاکرات تجاري در این سطح اهمیت جنبه‌های احساسی بخود گرفته و عوامل



«ارزش‌های جهانی» را متزلزل می‌سازند و به همان ترتیب کوشش‌های مذبور مشخص می‌کند که اکنون خطرات آشکاری وجود دارد که رنجش‌های تجاری سبب ساز برخوردهای فرهنگی گردد و از سوی دیگر چنبره‌ای خطرناک از تنش و برخوردها بد وجود آید که به نفع هیچ طرف نباشد. این تنش‌های فزاینده چنانچه بدروشی تدبیر شوند می‌توانند یک پدیده گذرا تلقی شوند همانطور که امروز دنیا خود را با انتقال قدرت اقتصادی و یا استراتژیهای جدید برابری اقتصادی در میان کشورهای آسیای شرقی، آمریکای جنوبی و اروپای غربی منطبق می‌کند. مساله اساسی در آنچاست که اگر حتی اروپاییان و آمریکاییان از هم اکنون با فهم و ادراک خود ابعاد قضیه را دریافته باشند باز بسیاری از آنها می‌باید خود را جهت سازگاری با اثرات آن آماده سازند. یکی از بی‌آمدهای واضح برای جدید این است که غرب دیگر نمی‌تواند امیدوار باشد که بتواند قوانین بازی را دیگر کنند. دیگر آنکه نهادهای موجود اقتصادی بین‌المللی حقایق نوبن را منعکس نمی‌کنند (به عنوان مثال روند کشورهای گروه هفت که مشمول هیچ کشور دیگر آسیای شرقی جز ژاپن نمی‌شود) می‌باید مورد بازبینی مجدد قرار گیرند. اصلاحات ضروری نیازمند وقت و فرصت کافی است و

چه در دسترس دارند استفاده می‌کنند تا این چند مزیت نسبی رقابتی را نیز از دست جهان در حال توسعه خارج کنند. موارد بسیاری در این زمینه وجود دارد که برخی جهت توجیه موضع گیریهای خود ارائه می‌کنند. اگر کشورهای صنعتی شده که آزادانه از مزایای پیشرفت تکنولوژیک، سلطه مدیریتی، بازاریابی و تکنیکهای مالی سود می‌برند اینگونه عمل می‌کنند پس بر چه اساسی کوشش می‌کنند تا تازه وارد را از بهره بردن از نیروی کار و منابع طبیعی ارزان قیمت خود باز دارند.

در واقع در بسیاری از کشورهای آسیایی، امروز سوءظن کورکرانهای وجود دارد مبنی بر اینکه هر بحث مطرح شده از جانب آمریکاییان یا اروپایی‌ها در مذاکرات تجاري به طور ضمنی به دنبال آنست که تایید پایان برتری غرب و مشارکت در قدرت اقتصادی را با تاخیر مواجه کند. برای اروپاییان، در آنچه که رقابت از جانب آسیای شرقی نامیده شده است، هدف اصلی حذف مدل جاه طلبانه سیستم امنیت اجتماعی اروپایی است. که هم اکنون زیر پورش شدید فراگرفته و اساس آن زیر سوال رفته است. لذا مرجح تعجب نخواهد بود که مذاکرات تجاري در این سطح اهمیت جنبه‌های احساسی بخود گرفته و عوامل

تجاری مدیریت شده را به ژاپن تحمیل کند و یا برای تولیدات یا خدمات آمریکایی سهمیه‌ای اجباری در بازار تعیین کند، بدینه است که چنین مواضعی با مبانی چارچوبهای تجاری چند جانبه در تعارض خواهد بود.

نظام اقتصادی نوین جهانی همانطور که قبل از نیز گفته شد به اندازه قابل توجهی اتحادهای ویژه را در صحنه‌های تجارت بین‌الملل افزایش خواهد داد. به عنوان مثال اروپا اکنون از کسری تجاری و حشتگری که با ژاپن دارد در رنج است ولی در همان حال از محدودیتها که ایالات متحده نسبت به بازار کالاهای ژاپنی روا می‌دارد شکوه و شکایت می‌کند. در این مورد اروپا با تعیین اهداف اولویت‌بندی شده برای خود از پیروی سیاستهای واشنگتن سرباز می‌زند زیرا در صورت حمایت مجبور خواهد بود از دعوی‌هایی که خود نیز با ایالات متحده دارد صرف‌نظر کند. بدین ترتیب است که مشاهده می‌شود اروپا همزمان با ایالات متحده در ارتباط دادن تجارت بین‌المللی مباحثی چون امور اجتماعی و حقوق کارگران همکاری می‌نماید.

به طور خلاصه، انقلاب در اقتصاد جهانی با شرایطی که هم برای کشورها و هم شرکتها تعیین می‌کند - این مفهوم را در بطن خود دارد که سیاستهای تجاری سنتی پیش از پیش ناکافی بودن خود را اثبات می‌کند و چنانچه این سیاستها ادامه پایند می‌توانند زیان بار بودن خود را با ایجاد واکنش‌های زنجیره‌ای که به سرعت قابلیت گسترش دارند و می‌توانند از کنترل نیز خارج شوند، نشان دهند. امروز به همان صورت که کشورها در هنگامی که در زمینه استقرار سیاستهای راهبردی مالی، پولی، آموزشی و کارآموزی خود با مقاومتی موواجه می‌شوند به دستورالعمل‌ها مراجعه می‌کنند در این مورد نیز باید بدانند که اقدامات آنها می‌باید موافق خط مشی‌ها و قوانینی باشد که پیش کسوتان صحنه تجارت به اتفاق پذیرفتند.

البته فوری ترین نیاز مثل صنعتی غرب آن است که بتوانند از نتایج بهبودی فعلی بحران دوره‌ای بهره‌مند شوند تا در رویارویی با مباحث ساختاری در موضوع بهتری قرار داشته باشند. مباحث مزبور شامل انعطاف‌پذیری بیشتر در بازار کار اروپاست تا با ایجاد متاباغل جدید، توجه به نکنولوژی کلیدی آینده، اصلاح سیستم‌های آموزشی و کارآموزی، و عرضه مناسبی از منابع

اکنون که روند منطقه‌ای شدن باشد هر چه تمامتر از آسیای شرقی جاری است، ژاپن می‌باید مسئولیتهای بیشتری را نسبت به همسایگان منطقه‌ای خود در حدی که قابل قیاس با وزن اقتصادیش باشد، بالاخص با گشایش بازارهایش به روی صادرات کشورهای شرق آسیا، تقبل کند. با چنین اقدامی نه تنها از کسری فزاینده موازنۀ تجارتی بین ژاپن و دیگر کشورهای شرق آسیا کاسته خواهد شد بلکه از گسترش تنش‌های بین منطقه‌ای که ناشی از افزایش بی‌حد و بصر صادرات این کشورها به اروپای غربی و آمریکای شمالی است نیز جلوگیری خواهد شد. از سوی دیگر چنانچه ژاپن موفق نشود مصرف داخلی خود را به نسبت تولید ناخالص ملی خود به سطحی هم‌سنگ این نسبت در اروپای غربی و ایالات متحده برساند (حدود ۶۵ درصد تولید ناخالص ملی) در آن صورت کشورهای دیگر آسیایی بروند.

روند منطقه‌ای شدن و عدم همزمانی تحولات اقتصاد جهانی در واقع به دو رویداد مرتبط است. شش سال پیش صادرات ژاپن به ایالات متحده یک سوم بیش از صادراتش به کشورهای آسیای شرقی بود. امروز وضعیت مزبور معکوس شده است و تجارت بین منطقه‌ای در حدود ۴۳ درصد از کل تجارت منطقه است. در حالیکه نسبت مزبور در سال ۱۹۸۰ برابر ۳۳ درصد بود. در همین زمان سرمایه‌گذاری بین منطقه‌ای و جریان‌های مالی گویای سریع ترین میزان رشد سهام در بورس‌های منطقه است: از سال ۱۹۸۶ لغایت ۱۹۹۲، تقریباً ۷۰ درصد از تمام سرمایه‌گذاری‌ها در آسیای شرقی از منابع داخلی منطقه می‌باشد در حالی که ۱۰/۳ درصد آن از اروپا و ۱۰/۹ درصد نیز از منابع آمریکایی بوده است.

تحولات مزبور موجب خلق الگویی شده است که قبلاً نیز در اروپای غربی وجود داشت (یعنی در جایی که تجارت بین منطقه‌ای تقریباً برابر ۷۰ درصد کل تجارت منطقه است) و یا در آمریکای شمالی با اجرای موافقنامه فتاوی وجود خواهد آمد. تحت این شرایط آسیب‌پذیری هر منطقه نسبت به توسعاتی که ممکن است در داخل مناطق دیگر حادث شود کمتر و کمتر خواهد شد. به عبارتی دیگر عدم همزمانی به این مفهوم خواهد بود که اگر ایالات متحده عطسه کند الزاماً بقیه نقاط جهان به طور اتوماتیک چهار آنفلوانزا خواهد شد.

وجود چنین فاصله‌ای که با این مخاطره همراه است می‌تواند تنش‌های افزایش دهد.

به همان ترتیب که اقتصاد جهانی به جامعیت خود ادامه می‌دهد و خود را در حول سه مرکز منطقه‌ای سامان می‌دهد ما شاهد توسعه اتفاقی دیگری هستیم که ممکن است از بروز تنش‌های بین منطقه‌ای یعنی عدم همزمانی سیکلهای اقتصادی در سه منطقه را جلوگیری کند. به عنوان مثال آسیای شرقی علیرغم شتابی که در کنندی پیشرفت اقتصادی ژاپن از ۱۹۹۱ تا ابتدای ۱۹۹۴ وجود داشته باز هم رونق خود را حفظ کرده و حال آنکه اروپا و ایالات متحده در یکی از شدیدترین رکودها در تاریخ معاصر غرق بوده‌اند. چون اقتصاد آمریکا از بهبودی در اروپا بهره مضاعفی می‌برد لذا آن کشور توانسته است خود را از کسداد بیرون کشد حال آنکه اروپا همچنان در حال دست و پازدن است تا به چنین نتایجی برسد.

روند منطقه‌ای شدن و عدم همزمانی تحولات اقتصاد جهانی در واقع به دو رویداد مرتبط است. شش سال پیش صادرات ژاپن به ایالات متحده یک سوم بیش از صادراتش به کشورهای آسیای شرقی بود. امروز وضعیت مزبور معکوس شده است و تجارت بین منطقه‌ای در حدود ۴۳ درصد از کل تجارت منطقه است. در حالیکه نسبت مزبور در سال ۱۹۸۰ برابر ۳۳ درصد بود. در همین زمان سرمایه‌گذاری بین منطقه‌ای و جریان‌های مالی گویای سریع ترین میزان رشد سهام در بورس‌های منطقه است: از سال ۱۹۸۶ لغایت ۱۹۹۲، تقریباً ۷۰ درصد از تمام سرمایه‌گذاری‌ها در آسیای شرقی از منابع داخلی منطقه می‌باشد در حالی که ۱۰/۳ درصد آن از اروپا و ۱۰/۹ درصد نیز از منابع آمریکایی بوده است.

تحولات مزبور موجب خلق الگویی شده است که قبلاً نیز در اروپای غربی وجود داشت (یعنی در جایی که تجارت بین منطقه‌ای تقریباً برابر ۷۰ درصد کل تجارت منطقه است) و یا در آمریکای شمالی با اجرای موافقنامه فتاوی وجود خواهد آمد. تحت این شرایط آسیب‌پذیری هر منطقه نسبت به توسعاتی که ممکن است در جریان است می‌توانند در هر لحظه‌ای به ثبات سیستم‌های تجاري چند جانبه آسیب رساند زیرا ابتکارات این یا آن طرف دعوی ممکن است ایالات متحده و ژاپن، و یا بین ایالات متحده و چین در این جنبه‌های با هم تعارضی پیدا نکنند. نیاز به مدیریتی این چنین حتی در مواردی که روند اقتصادی منطقه‌ای شتاب می‌گیرد حادتر خواهد بود (امروزه در جهان بیش از یکصد پیمان منطقه‌ای وجود دارد). در جنبه روابط دو جانبه مشاجراتی نظری آنچه که در حال حاضر بین ایالات متحده و ژاپن، و یا بین ایالات متحده و چین در جریان است می‌توانند در هر لحظه‌ای به ثبات سیستم‌های تجاري چند جانبه آسیب رساند زیرا ابتکارات این یا آن طرف دعوی ممکن است ایالات متحده پذیرفتند. توجه به نکنولوژی کلیدی آینده، اصلاح سیستم‌های آموزشی و کارآموزی، و عرضه مناسبی از منابع

دهه ۸۰ مطرح شد) می‌باید تحت بازبینی اساسی

مجدد فوارگیرد. همانطور که روند منطقه‌گرایی شتاب می‌باید عنصر کنیدی حمایت از سیاستها وابتكارهایی هم که پایدار باشند و مفهوم منطقه‌گرایی بازار را برسانند گسترش خواهد یافت.

● به منظور آنکه بتوان اصلاحات لازم را فراهم کرد می‌باید در کشورهای توسعه یافته غرب در سطح شرکتها و یا ملی، «انقلابی فرهنگی» را برانگیخت تا انتقال قدرت به سمت شرق آسیا عملی شود. زیانی که کشورهای مزبور از عدم ارتقای موضوع برتر خود در اقتصاد جهانی متهم شده‌اند نایابستی موجب کاهش استاندارد زندگی آنها در دهه اخیر شود. این کشورها باید با موضوع‌گیری‌ها و اتخاذ سیاستهای لازم بیاموزند که چگونه می‌توانند از مزیتهای رقابتی موجود خود استفاده کنند.

کشورهای جدیداً صنعتی شده از طریق رفتار و ابتکارات خود در مجامع اقتصادی بین‌المللی باید نشان دهند که آمادگی پذیرش مستولیت‌های جدید، که ناشی از قدرت فزاینده و موقعیت آنها در صحنه‌های جهانی است را دارا می‌باشند.

در مراسم یادبودهای پایان جنگ جهانی دوم و تأسیس نهادهای اقتصادی که اخیراً برگزار شد گفتار بسیاری درخصوص شایستگی نهادهای بین‌المللی «BRETON WOODS» در ایجاد شرایط رشد و رونق پس از پایان جنگ ارائه شده است. امروز می‌توانیم بگوییم که در دوران پس از جنگ سرد و در میانه انقلاب اقتصادی جهانی ما وارد عصر بعد از «برتن وودز» می‌شویم و دلیل وجود ندارد که تصور کنیم در این فاز نمی‌توانیم کامیابی بیشتری را به جهانیان عرضه کنیم. □

* ضد دامپینگ: قانونی است که بر مبنای آن هرگونه حرکت و فعالیت مربوط به قیمهای غیرمنطقی و ارزانتر از حد معمول را غیرمعمولی دانسته و جریمه را بر علیه آن اعمال می‌نمایند. در مذکورات اخیر دور اورکوئن گات، فرانسیس وضع شده است که هرگونه عمل دامپینگ و فواین ضد دامپینگ را مردود می‌سازد بهطور کلی دامپینگ به عنوان یک عمل ضدآزادشی و غیراخلاقی در صحنه تجارت به حساب می‌آید که متأسفانه در بعضی از موارد توسط بعضی از کشورها و سازمانها اعمال می‌گردد و برای جلوگیری از این حرکت کشورهای دیگر متفاصله مجبور به اعمال فرانسیس به نام ضد دامپینگ (علیه ارزان‌گردنی بیش از حد) اعمال می‌نماید.

● سالها کوشش لازم است تا با آموزش بتوان بر مشکلات کارگران برخوردار از عدم آمادگی غلبه کرد.

● سیستم مبادلات چند جانبی چگونه می‌تواند توسعه یابد در حالیکه بسیاری از بازیگران جدید سهم خود را طلب می‌کنند؟

انسانی قادر باشند ارزش افزوده بیشتری را در فعالیتهای اقتصادی تولید کنند.

همانگونه که بازسازی در اروپای غربی و آمریکای شمالی رشد می‌باید این روند با سه عاملی که اکنون در کشورهای در حال صنعتی شدن یا کشورهای جدیداً صنعتی شده آسیای شرقی چار است تکمیل می‌شود. اولین عامل خلق مبنای گسترده مصرف‌گرایی از طریق روند رشد اقتصادی در منطقه است. سنتگاپور، مالزی، تایلند، اندونزی، تایوان می‌توانند از هم اکنون به

لطف رشد طبقه متوسط خود افزایش چشمگیر در مصرف داخلی خود را اعلام کنند زیرا هم انتظارات رویه رشد دارند و هم اینزار مناسب پاسخگویی در اختیارشان است. در بین سالهای ۱۹۹۲ و پایان دهه جاری تعداد اتمیبل‌های که سالیانه در آسیای شرقی در حال حرکت خواهند بود بر اساس برآورد بانک جهانی از ۳ میلیون دستگاه به ۷ میلیون دستگاه رشد خواهد یافت. توسعه مصرف داخلی در جنوب چین دیگر نشان امیدوارکننده‌ای است که بزودی قرار است حدث شود.

دومین عامل در توسعه اقتصادی آسیای شرقی که در گیری‌های مهمی را در راه بازسازی غرب به وجود می‌داند نیز افزایش پتانسیل‌های برخوردار از اجزای جدا شدنی زمان تغییر است، و بهویژه زمانی که تغییراتی به این گستردگی در جهان اقتصاد روی می‌دهد ابعاد این نارسایی‌ها از هر زمانی بیشتر خواهد بود. چنانچه انقلاب اقتصادی فعلی در جهان بتواند به فاز جدیدی از رشد گسترده و پایدار بدل شود، می‌باید قوی ترین تأکیدها در سه اولویت زیر صورت گیرد:

● نهادهای بین‌المللی نیازمند آن هستند که پایدار شوند، به این منظور باید سیستم نظارت و سرپرستی مستمری داشته باشند. نظام توین اقتصادی جهانی در اسرع وقت باید استقرار یابد و یا اینکه دوباره وصله پسند شود. ایجاد سازمان تجارت جهانی یکی از گامهای مهم در این زمینه است. گام دیگر تحول نقش بانک جهانی و صندوق بین‌المللی پول با توجه به ورود کشورهای جدید به بازار جهانی است.

● تمامی روش‌های کار اقتصاد بین‌المللی باید مورد تجدید نظر قرار گیرد تا منطبق با استراتژی توین برای آمریکای شمالی، اروپای غربی و آسیای شرقی شود. همانطور که قبل از این اشاره شد روند گروه هفت (که انتظارات مختلف از آن در

کشورهای اخیراً صنعتی شده در جریان است، کره جنوبی و تایوان به عنوان نمونه اخیراً در خصوصی سازی گامهای بزرگی را برداشته‌اند در حالیکه رشد سریع بازارهای مالی منطقه‌ای، و مخابرات برای شرکتهای اروپایی و آمریکایی فرستاده جدیدی را پدید آورده است.